



## سيرة ذاتية C V

### ❖ البيانات الشخصية:

الاسم والنسبة: تيسير زاهر	الجنسية: عربي سوري
اسم الأب: علي	تاريخ ومكان الولادة: دمشق - ١٩٦٩
المرتبة العلمية : أستاذ	عنوان العمل: جامعة دمشق - كلية الاقتصاد - قسم إدارة الأعمال
هاتف: ٠٩٣٣٨٤٨٧٦٥	Email: taissirzaher@yahoo.com

### المؤهلات العلمية:

- دكتوراه في إدارة الأعمال من أكاديمية الدراسات الاقتصادية ( ASE ) في بخارست ٢٠٠١.
- دبلوم دراسات عليا في إدارة الأعمال - جامعة دمشق - كلية الاقتصاد - قسم إدارة الأعمال
- إجازة في إدارة الأعمال من كلية الاقتصاد بجامعة دمشق - قسم إدارة الأعمال

### الخبرات الإدارية والعملية :

- عميد المعهد العالي للتنمية الإدارية من ٢٠٢٣/٩/٢٠ حتى تاريخه .
- رئيس قسم ادارة الاعمال \_ جامعة دمشق \_ كلية الاقتصاد . من تاريخ ٢٠٢١/٩/١٥ حتى ٢٠٢٣/٩/٢٠ .
- عميد كلية السياحة - جامعة دمشق - من تاريخ ٢٠١٤ حتى تاريخ ٢٠١٨
- نائب عميد كلية السياحة لشؤون الطلاب والشؤون الإدارية من عام ٢٠١١ حتى ٢٠١٤
- مدرب وطني معتمد من وزارة التنمية الادارية .
- خبير وطني لدى هيئة تخطيط الدولة وعضو في لجنة وضع الخطة الخمسية الحادية عشر .
- عضو اللجنة القطاعية للسياحة في الهيئة العليا للبحث العلمي
- خبير في التدريب وإعداد البرامج التدريبية للعاملين في القطاعين العام والخاص

- محاضر في المعهد العالي لإدارة الأعمال (هبا).
- محاضر في الجامعة الافتراضية السورية .

#### الخبرات التدريسية:

١- مدرساً في قسم إدارة الأعمال - كلية الاقتصاد (جامعة دمشق):

١/١ برامج الماجستير للمقررات التالية:

- إدارة المؤسسات الخدمية ٢٠٠٨-٢٠١٠ ماجستير إدارة الأعمال
- إدارة العلاقات العامة ٢٠١١-٢٠١٤ ماجستير إدارة التسويق حتى تاريخه

١/٢ برنامج المرحلة الجامعية للمقررات التالية:

- إدارة الإنتاج والعمليات قسم إدارة الأعمال ٢٠٠٦-٢٠٠٩
- إدارة الموارد البشرية قسم إدارة الأعمال ٢٠٠٦-٢٠١١
- إدارة الإمداد والتخزين قسم إدارة الأعمال ٢٠٠٦-٢٠١٢
- إدارة الأعمال الدولية قسم إدارة الأعمال ٢٠٠٨ حتى تاريخه
- دراسات الجدوى وتقييم المشروعات قسم إدارة الأعمال ٢٠٠٦ حتى تاريخه
- إدارة المشتريات والمخازن " سنة ثانية قسم المحاسبة تعليم مفتوح من عام ٢٠٠٧ حتى تاريخه
- إدارة المؤسسات الخدمية قسم إدارة الأعمال ٢٠٠٧ حتى تاريخه
- الإدارة الفندقية من ٢٠٠٧ حتى ٢٠١٤

٢- مدرساً في كلية السياحة - جامعة دمشق للمقررات التالية :

• إدارة العلاقات العامة ٢٠١٠ حتى ٢٠١٨

• الاتكيت والبروتوكول ٢٠١١ حتى ٢٠١٨

• مهارات الاتصال ٢٠١١ حتى ٢٠١٨

مبادئ السياحة ٢٠١١ حتى ٢٠١٨

٣- مدرساً في كلية إدارة الأعمال (الجامعة السورية الدولية الخاصة) للمقررات التالية:

• إدارة الموارد البشرية ٢٠٠٨-٢٠١٢

• إدارة العلاقات العامة ٢٠٠٨-٢٠١٢

• إدارة الأعمال الدولية ٢٠٠٧-٢٠١١

٤- مدرساً في المعهد العالي للتنمية الإدارية للمقررات التالية:

• التنظيم الإداري (ماجستير التأهيل والتخصص في الإدارة) ٢٠٠٩

٥- مدرساً في المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA للمقررات التالية:

- تنمية الموارد البشرية العام الدراسي ٢٠١٢-٢٠١٣
- التنظيم الإداري للعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢
- المهارات السلوكية للمدراء ٢٠٢١-٢٠٢٢

٦- الأنشطة التدريبية : مدرب معتمد في مركز الأعمال الأوربي للتدريب والتطوير  
القيام بالعديد من الدورات التدريبية في لبنان والسودان بالإضافة الى سورية

### الكتب والمؤلفات:

- (١) إدارة الموارد البشرية ،جامعة دمشق، كلية الاقتصاد .
- (٢) بحوث التسويق . الجامعة الافتراضية
- (٣) أساسيات الإدارة . جامعة دمشق، كلية الاقتصاد
- (٤) مبادئ الإدارة ووظائفها . جامعة دمشق، كلية الاقتصاد
- (٥) إدارة العلاقات العامة ، جامعة دمشق كلية الاقتصاد
- (٦) دراسة الجدوى الاقتصادية وتقييم المشروعات ، جامعة الشام الخاصة
- (٧) ادارة الانتاج والعمليات ، جامعة دمشق ، كلية الاقتصاد
- (٨) مبادئ السياحة ، جامعة دمشق ، كلية السياحة
- (٩) إدارة العلاقة مع العملاء . الجامعة الافتراضية .
- (١٠) إدارة العلاقات العامة - جامعة الشام الخاصة .

### الإشراف على الرسائل:

أشرفت و اشرف على عدد من رسائل الماجستير والدكتوراه في قسم إدارة الأعمال كلية الاقتصاد-جامعة دمشق.

كما أشرفت على العديد من مشاريع التخرج في جامعات حكومية (دمشق-معهد العالي للتنمية الإدارية)

## الأبحاث المنشورة :

- نموذج مقترح لبناء ثقافة الجودة في المنظمات الفندقية .
- أثر المناخ التنظيمي على تمكين العاملين .
- أثر بعض المتغيرات على مدى إدراك العنصر البشري لأهمية المشاركة في اتخاذ القرار
- أثر تكنولوجيا المعلومات على وظائف إدارة الموارد البشرية
- أثر أبعاد المنظمة المتعلمة على تمكين العاملين في المؤسسات الخدمية
- أثر جودة حياة العمل في الالتزام التنظيمي .
- اثر التدريب الافتراضي ( عن بعد ) على توجهات الشباب في سورية ( دراسة حالة )
- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في بعض المستشفيات الحكومية في سورية .

أ. د. تيسير زاهر

قسم إدارة الأعمال - كلية الاقتصاد - جامعة دمشق

