



الدكتورة مزنة المارديني

معلومات الاتصال:

الهاتف الخليوي: 0943311011

الهاتف: 0113330409

العنوان: الروضة- أبو رمانة -دمشق-سورية.

البريد الإلكتروني: mouzna.mardini@gmail.com

الخبرات المهنية:

- 2013-الآن: مدرس في HIAD:المعهد العالي للتنمية الإدارية،جامعة دمشق، دمشق، سورية.
- 2016-الآن: مدرس في AIU: كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سورية.
- 2018-2013: مدرس في مجمع الفتح الإسلامي، جامعة بلاد الشام، دمشق، سورية.
- 2016-2013: مدرس في كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، برنامج التعليم المفتوح، دمشق، سورية.
- 2016-2015: مدرس في SVU: برنامج الاقتصاد، الجامعة الافتراضية السورية، دمشق، سورية.
- 2016-2013: مدرس في RU: كلية علوم الإدارة، جامعة الرشيد الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا، دمشق، سورية.
- 2013-2011: مدرس في AIU: كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سورية.
- 2012-2011: مدرس في HIBA: المعهد العالي لإدارة الأعمال، دمشق، سورية.
- 2013-2011: مدرس في HPCTS: مركز الحضارة الخاصة للعلوم السياحية، دمشق، سورية.
- 2007-1999: مدرس خاص لمقررات الإدارة والمحاسبة، دمشق، سورية.

الشهادات العلمية:

- 2013-2010: دكتوراه PhD، دكتوراه في الفلسفة في إدارة الأعمال، إدارة الموارد البشرية، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، بمعدل 80.80.
- 2010-2007: ماجستير MBA، ماجستير في إدارة الأعمال، إدارة الجودة الشاملة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، بمعدل 83.87.
- 1998-1994: بكالوريوس BSc، ليسانس في إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، بمعدل 71.73، مع الترتيب الأول على الدفعة.
- 1991-1990: شهادة البكالوريا، دمشق، سورية.

المشاريع والأبحاث المنشورة:

- 2018: دور تمكين العاملين في المصارف الإسلامية في تحقيق الميزة التنافسية – دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- 2016: فاعلية التحسين المستمر للخدمات المصرفية في تحقيق الميزة التنافسية – دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- 2013: فاعلية تدريب الموارد البشرية وانعكاساته في تحسين جودة الأداء - دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- 2012: التزام الإدارة العليا نحو الجودة ودورها في تحقيق الميزة التنافسية -دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- 2011: التركيز على احتياجات العملاء ودورها في تحقيق الميزة التنافسية -دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.
- 2010: مقومات تحقيق الجودة في تقديم الخدمات وانعكاساتها في تحقيق الميزة التنافسية -دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية في سورية.

المقررات الدراسية التي قمت بتدريسها:

- HR: إدارة الموارد البشرية.
- OB: السلوك التنظيمي.
- QM: إدارة الجودة.
- OM: إدارة العمليات.
- SBM: إدارة المشروعات الصغيرة.
- IM: الإدارة الدولية.
- CM: إدارة الأزمات.
- MC: الاتصالات الإدارية.
- PSM: إدارة الشراء والتخزين.
- PC: التخطيط والرقابة.
- SIM: إدارة المؤسسات الخدمية.
- SM: تسويق الخدمات.
- IM: مبادئ التأمين.
- MP: مبادئ الإدارة.
- MP: مبادئ التسويق.
- PM: مبادئ الرياضيات.
- SM: علوم الإدارة.
- EM: إدارة شؤون الموظفين.
- REM: الرياضيات العلاجية.
- ACT: اتجاهات معاصرة في الإدارة.
- SM: الإدارة الاستراتيجية.
- TM: نظريات الإدارة.
- TWM: ادارة فرق العمل.
- TM: ادارة التدريب.
- OT: النظرية التنظيمية.
- إعداد الهياكل والأدلة التنظيمية.
- تصميم وقيادة المنظمات الرائدة.
- تسويق الإبداع.

الدورات التدريبية:

- 2016: دورة تدريبية في المصرفي الإسلامي المعتمد CIB، من المجلس الأعلى للبنوك الإسلامية CIBAF، دار المشورة للاستشارات والتدريب، دمشق، سورية.
- 2016: دورة تدريبية في البرمجة اللغوية العصبية NLP، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- 2016: دورة تدريبية في لغات الحب الخمسة، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في إعداد القادة العظماء CPL (المدير المهني المعتمد، العادات السبع للمدراء الأكثر فعالية- القواعد الأربع للتنفيذ- التركيز وإدارة الوقت- مهارات إدارة الاجتماعات بفعالية- مهارات التقديم الفعالة- مهارات بناء فرق العمل- حل المشكلات وصنع القرارات)، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في تدريب وإعداد مدرّبين مهنيين TOT، مركز آفاق بلا حدود، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في إدارة المشاريع الاحترافية PMP وفق برنامج بريمافير، مركز التوجيه المهني CMC، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في إدارة الموارد البشرية HRM، مركز أسس OUSOS، دمشق، سورية.
- 2015: دورة تدريبية في مهارات سوق العمل في جمعية إدارة الموارد البشرية، دمشق، سورية.
- 2011: دورة تدريبية في إدارة المشاريع في شركة شل شركة مركز التدريب، دمشق، سورية.
- 2011: دورة تدريبية في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية في بنك سورية الدولي الإسلامي، دمشق، سورية.
- 2011: دورات تدريبية في اللغة الإنجليزية في المعهد العالي للغات، جامعة دمشق، دمشق، سورية.

- 2011: دورات تدريبية في ICDL في معهد الحضارة، دمشق، سورية.
- 2011: دورة تدريبية في دخول سوق العمل في مركز التوجيه المهني، دمشق، سورية.
- 2009: دورة تدريبية في الاستثمار المالي في شركة انفست اكسبو، دمشق، سورية.

اللغات:

- العربية: اللغة الأم.
- الإنجليزية: التحدث والقراءة والكتابة مع مستوى كفاءة جيد جداً.

مهارات الكمبيوتر:

- برامج Microsoft Office :Internet- Power Point- -Word- Access-Excel-Windows-IT.
- وسائل التواصل الاجتماعي: Facebook، Twitter، LinkedIn.

المؤهلات الرئيسية:

مهارات تواصل ممتازة ، شخصية قوية، طموحة، العمل الدؤوب، الديناميكية، القيادة ، مهارات تحفيزية، حسن إدارة الوقت، القدرة على العمل بشكل فردي وكذلك مع أعضاء الفريق، استعداد لتعزيز المعرفة وتعلم الجديد، قدرة على تدريب الآخرين، الشعور العالي بالمسؤولية ، قدرة على العمل بشكل جيداً تحت الضغط، استعداد للعمل بشكل فعال مع الناس في بيئة متعددة الثقافات مع احترام التنوع، القدرة على تحديد الأولويات والالتزام بالمواعيد المحددة ، الإبداع والقدرة على العمل مع محدودية الموارد، القدرة على العمل بشكل مستقل في ظل ظروف صعبة ، فهم جيد جداً لحالات الأعمال المختلفة، استعداد للعمل بروح الفريق الواحد ونقل المعلومات والمهارات اللازمة للفريق.

العضويات في الجمعيات:

- عضو SSSQ : الجمعية العلمية السورية للجودة، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سورية .
- عضو IHRM : جمعية إدارة الموارد البشرية ، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سورية .
- عضو في جمعية الإبداع ، منظمة غير حكومية وغير ربحية، دمشق ، سورية .

الاهتمامات:

- القراءة النقدية للأعمال البحثية.
- تعلم أشياء جديدة .
- التدريس.
- العمل التطوعي.

الهوايات :

السفر ، المشي، والسباحة.

معلومات شخصية:

تاريخ الميلاد : 7 تموز 1973 .
مكان الولادة: دمشق .
الجنسية : السورية .
الجنس : أنثى.
الأحوال المدنية : متزوجة .

المراجع :

الأستاذ الدكتور عمار ناصر آغا: عميد كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سورية، (0946666677).
الأستاذ الدكتور سامر المصطفى: عميد المعهد العالي للتنمية الإدارية، جامعة دمشق، سورية، (0988606003).
الدكتور سليمان موصلي: عميد كلية إدارة الأعمال، الجامعة العربية الدولية، دمشق، سورية، (0940606077).

المراجع متوفرة عند الطلب