



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

قسم المكتبات والمعلومات

أنماط الاستفادة من أدوات البحث العلمية على الانترنت

دراسة ميدانية على طلاب الماجستير والدكتوراه في كلية الآداب - جامعة دمشق

مرسالة أعدت لنيل درجة الماجستير في اختصاص نظم تخزين واسترجاع المعلومات

إعداد

سماح هيثم غزال

إشراف

الأستاذة المساعدة الدكتورة مؤمنة الحواصلي

دمشق

م ٢٠٢٣

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على أدوات البحث العلمية التي تساعد للوصول إلى مصادر المعلومات وأنواعها ومميزاتها وآلية عملها ومجالات استخدامها ومعرفة مدى إفادة أدوات البحث العلمية على الانترنت لدى طلاب الماجستير والدكتوراه في كلية الآداب والعلوم الإنسانية جامعة دمشق، فاستُخدم المنهج الميداني، وقد استُخدم الاستبيان أداة أساسية لهذا المنهج، وبلغت عينة الدراسة (٢٦,٣٢%) من طلاب الماجستير والدكتوراه في كلية الآداب والعلوم الإنسانية في جامعة دمشق، وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج كان أهمها أن الدافع الأقوى لاستخدام الانترنت لدى طلاب الدراسات العليا في كلية الآداب في جامعة دمشق تمثل بالبحث العلمي والتعلم بنسبة تعادل ٧٥,٢%، وأن غياب معرفة طلاب الدراسات العليا في كلية الآداب في جامعة دمشق باستراتيجيات البحث في أدوات البحث العلمية كان السبب الرئيسي لرفض استخدامهم لها، واقترحت الباحثة القيام بخدمات علمية تعريفية بأدوات البحث العلمية وتصنيفاتها وأنواعها، والقيام بدورات تدريبية لتعليم الطلاب في جامعة دمشق عامةً وطلاب الدراسات العليا في كلية الآداب والعلوم الإنسانية خاصةً على كيفية استخدام أدوات البحث العلمية ومعرفة استراتيجيات البحث والاسترجاع فيها، إضافة إلى توفير أماكن ضمن الجامعة تمكن الطلاب في جامعة دمشق من استخدام الانترنت ضمن أوقات الدوام الجامعي وبعده حتى يتمكن الطالب من التغلب على الصعوبات التي يواجهها فيما يتعلق بانقطاع الكهرباء وضعف الشبكة وغيرها من الأعطال الفنية عند القيام بأبحاثه العلمية.

الكلمات المفتاحية: أدوات البحث على الانترنت.

Abstract study

The study aimed to shed light on scientific research tools that help to access sources of information, their types, features, mechanism of work, and domains of use, and to find out the extent to which scientific research tools on the Internet are beneficial to master's and doctoral students at the Faculty of Arts and Humanities, Damascus University. The field study approach was used, and the questionnaire was used as an essential tool in this approach. The sample of the study was (26.22%) of master's and doctoral students in the Faculty of Arts and Human Sciences at Damascus University.

The study reached a set of results; the most important of which was that the strongest motive for the use of the Internet among graduate students in the Faculty of Arts at the University of Damascus represented scientific research and learning at a rate equivalent to 75.2%, and that the absence of knowledge of graduate students in the Faculty of Arts at the University of Damascus about research strategies in scientific research tools was the main reason for refusing to use them.

The researcher suggested conducting scientific seminars introducing scientific research tools, their classifications and types, and conducting training courses to teach students at the University of Damascus in general and postgraduate students in the Faculty of Arts and Humanities in particular on how to use scientific research tools and learn about search and retrieval strategies in them, in addition to providing places within the university that enable the students at Damascus University to use the Internet during and after university hours so that the students can overcome the difficulties they face with regard to power outages, weak network and other technical faults when carrying out their scientific research.

Keywords: Internet search tools.

Syrian Arab Republic

Damascus University

Faculty of Literature & Humanities

Libraries and Information Department



The Patterns of Benefiting from the Scientific Search Tools on Internet

**A field Study on the Master and Doctor Students in Literature Faculty -
Damascus University**

***A thesis submitted for Degree of Master in
Information Storage Processing and Retrieval
Systems***

Prepared By

Samah Haitham Ghazal

Supervised By

Assistant Professor Dr. Moumenah Al Hawasli

Damascus

٢٠٢٣AD