

تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف وأعضاء الهيئة التعليمية

الأستاذ الدكتور أحمد علي كنعان

عميد كلية التربية الرابعة - القنيطرة

جامعة دمشق

الملخص

يهدف هذا البحث إلى الوقوف على مواصفات معلم المستقبل، ومتطلبات إعدادة، ولاسيما في ضوء المتغيرات العالمية، وتبدل أدواره في عصر التكنولوجيا، والتطور العلمي والثقافي، ومن ثم تعرف واقع برامج إعداد المعلمين في كلية التربية بجامعة دمشق أنموذجاً، والوقوف عند الطرائق المعتمدة، والمناهج المتبعة في تأهيلهم، وذلك من أجل تطوير هذه البرامج في ضوء الأدوار التربوية الجديدة للمعلمين، وذلك بهدف إعداد مقياس لتقويم برامج إعداد المعلمين وفق متطلبات أنظمة الجودة العالمية وذلك لتحقيق الإصلاح المدرسي، الذي يعدّ المعلم فيه حجر الزاوية، ونقطة الانطلاق.

وسار البحث وفق إطارين :

الإطار لأول: تحليلي وصفي، وذلك بدراسة واقع برامج إعداد المعلمين في كلية التربية بجامعة دمشق أنموذجاً "والوقوف عند مواصفات معلم المستقبل، ومتطلبات إعدادة؛ وذلك لتطوير تلك البرامج وفق هذه المتطلبات.

أما الإطار الثاني: فميداني تطبيقي تم من خلاله إعداد مقياس، وتقويم برامج إعداد المعلمين الحالية من خلاله وذلك وفق آراء عينة من أعضاء الهيئة التدريسية، والطلبة المعلمين.

وقد خرج البحث بعدد من المقترحات، من أهمها:

- ضرورة مواكبة التغيرات العالمية، وتحقيق متطلبات الجودة كخطوة أساسية للإصلاح المدرسي.
- أهمية إعداد المعلمين، وتأهيلهم على المستوى العربي، والمحلي وفق أنظمة الجودة العالمية.
- تبني المقياس المقترح كأداة لتقييم برامج إعداد المعلمين في كليات التربية .

أولاً: خطة البحث:**1/1 _ المقدمة:**

يشهد عالمنا اليوم العديد من التغيرات و التحولات في جميع الميادين وعلى الأصدمة كافة، لذا باتت من الضرورة أن يواكب هذه التغيرات تطورات وإصلاحات في الميدان التربوي، من حيث إنَّ التربية هي الأداة التي تبني الإنسان القادر على التعامل مع معطيات و خصوصيات الألفية الثالثة، ونتيجةً لذلك احتلت مسألة التطوير التربوي والإصلاح المدرسي مركز الصدارة في فكر التربويين وضمن أولوياتهم، وهدف هؤلاء إلى إحداث التطوير والإصلاح للواقع التعليمي في جوانبه كافة، إلا أن الاهتمام الأكبر انصب على المعلم من حيث كونه حجر الزاوية والركيزة الأساسية في عملية التطوير والتحديث، كما أنه الموجه الأساسي للعملية التعليمية وعلى كاهله تقع مسؤولية تحقيق أهداف النظام التعليمي.

والسؤال الذي يطرح نفسه هو: هل يستطيع المعلم أن يقوم بالدور الجديد في عصر متجدد متطور كما كان قادراً على ذلك فيما سبق و بالإمكانات التي يمتلكها ؟

لاشك أن التغييرات و التطورات المعرفية و العلمية و التقنية التي طالت مجالات الحياة كلها يجب أن تطال المعلم إعداداً وتأهيلاً وتدريباً كي يكون قادراً على النهوض بأعباء الرسالة التربوية المنوطة به، إذ إنه يعدُّ بحق أحد المدخلات الرئيسية للنظام التربوي، "فالمعلمون مسؤولون عن تعليم الأجيال وتربيتها، ومن ثمَّ رُفد المجتمع المحلي وتغذيته بصفة دورية مستمرة عبر العصور، وبهذا الدور التربوي والاجتماعي الحاسم للمعلمين، فإن تأهيلهم الوظيفي بالنتيجة يؤثر مباشرة سلباً أو إيجاباً في تطوُّر الأجيال ونمو شخصياتها". (حمدان، 1997، ص4)، ومن هنا تبرز مسألة مهمة وأساسية هي إعداد المعلم الكفاء القادر على قيادة عجلة التقدم والتطور والمساهمة في التنمية الشاملة للمجتمع.

وقد برزت بعض الاتجاهات الحديثة في مجال إعداد المعلم والتي تؤكد ضرورة مجارة العصر وملاحقة التطورات العلمية والتربوية والتقنية، ولعل أهم هذه الاتجاهات تلك التي تؤكد إعداد المعلم و تأهيله وفق متطلبات أنظمة الجودة الشاملة، مما يساعده على أداء أدواره والقيام بمهامه على أكمل وجه، وذلك لمسايرة تطورات العصر والتعامل مع تحديات المستقبل.

2/1 _ مشكلة البحث:

إذا نظرنا بنظرة متفحصة إلى برامج إعداد المعلمين في الوطن العربي يتضح لنا التأكيد على تأهيل معلم المستقبل أكاديمياً ومهنياً وثقافياً وشخصياً، في حين كثير من هذه الجوانب غائب في الممارسة العملية، كما نقف على ضعف التنسيق بين القائمين على تعليم الجانب التخصصي والقائمين على تعليم الجانب المهني أو الثقافي مما ينعكس بدوره على عملية الإعداد، بحيث يبدو البرنامج وكأنه مجموعة من المواد الدراسية المنفصلة لأداء الامتحان فيها، بل غالباً ما تخفي على الطالب المعلم مبررات ودواعي دراسة الموضوعات التي تعلمها أو ممارسة الأنشطة التي قام بها.

كما أن معظم برامج كليات التربية تعجز عن تزويد الطالب المعلم بمهارة التعلم الذاتي الأمر الذي يجعله غير قادر على متابعة المتغيرات التي تطرأ على محتويات المنهج نتيجة التقدم العلمي والتكنولوجي في العصر الحديث، كما أن هذه البرامج تتابع في الدراسات النظرية و لا يحظى الجانب العملي التطبيقي بالاهتمام الكافي، وهي لا تنمي لدى الطالب المعلم الاتجاهات نحو مهنة التعليم ولا تبرز أهمية هذه المهنة ولا تنمي شعور الطالب المعلم بالانتماء إليها، فضلاً عما سبق فإن هذه البرامج لم تستطع معالجة المشكلات التي يتعرض لها المعلم في أثناء ممارسة المهنة مما يترك أثراً سلبياً في فاعلية أدائه للأدوار التي يقوم بها. (راشد، 1996، ص 85-88)

ونتيجة للقصور الكلي أو الجزئي في برامج إعداد المعلم _ الذي تم تفصيله سابقاً _ بات من الضرورة الوقوف عند واقع هذا التأهيل والإعداد وتقويم جوانب الضعف والخلل فيه،

وما أوجنا في عملية التقويم هذه إلى مقياس مصمم وفق أنظمة الجودة الشاملة يشمل تصوراً للمعايير الواجب توافرها في برامج إعداد المعلم لتحقيق أهدافها المرجوة وغاياتها المنشودة، وتأتي أهمية تصميم مثل هذا المقياس في ظل ندرة هذه المقاييس عالمياً وانعدامها محلياً.

ومن هنا تتلخص مشكلة البحث في الإجابة عن السؤال الآتي:

- ما جودة برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف وأعضاء الهيئة التعليمية فيه؟

3/1 - أسئلة البحث:

يحاول البحث الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- 1- ما معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة ؟
- 2- ما المقياس المقترح لقياس جودة برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة ؟
- 3- ما مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف من خلال المقياس؟
- 4- ما مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية فيه من خلال المقياس؟

4/1 _ أهمية البحث:

إن وضع معايير لتقويم جودة العملية التعليمية بمدخلاتها ومخرجاتها كافة للتمكن من تكوين صورة واضحة عن واقع الجودة وسبل تطويرها وتحسينها، من الأمور المهمة لتحقيق الإصلاح المدرسي ولاستمرار المؤسسات التعليمية وبقائها في عصر تزداد فيه

المنافسة لتحقيق الأداء المتميز في الخدمة التعليمية، ونظراً لأنّ كليات التربية تعنى بإعداد العنصر البشري (المعلم) الذي يقع على كاهله إعداد الأجيال وهي مهمة تؤثر بشكل ملحوظ في المجتمع وتطويرة، أتى هذا البحث ليضع تصوراً مقترحاً للمعايير الواجب مراعاتها في برنامج إعداد المعلم بدءاً من أهداف البرنامج ومدى مناسبتها لحاجات المجتمع ومروراً بالمحتوى، وطرائق التدريس وأعضاء الهيئة التدريسية والخطة الدراسية واحتياجات البرنامج وانتهاء بنظام التقويم، وتتقسم هذه المعايير إلى قسمين أساسيين هما :

§ معايير أداء المعلم (مخرجات برنامج إعداد المعلم).

§ معايير إمكانات الكلية (برامج إعداد المعلم)

ويمكن القول: إنَّ أهمية البحث تتركز في النقاط الآتية:

- اقتراح تصور لتحسين جودة برامج إعداد المعلم في كلية التربية.
- توضيح مدخل الجودة الشاملة كأسلوب في تحسين النظام التعليمي وأساس للحصول على شهادة الاعتماد الأكاديمي
- إفادة الجهات المسؤولة عن تخطيط برامج إعداد المعلم وتنفيذها وتقييمها (الإدارة- الهيئة التدريسية-الطلاب- الطلاب /المعلمون) من خلال الوقوف على معايير الجودة في برامج تربية المعلمين ومخرجاتها الواجب توافرها لتستطيع مواجهة التحديات المعاصرة.

5/1- أهداف البحث:

يهدف البحث إلى:

- 1- الوقوف عند مواصفات معلم المستقبل ومعايير إعداده كخطوة أساسية للإصلاح المدرسي.
- 2- التعرف على واقع إعداد المعلمين في كلية التربية (جامعة دمشق أنموذجاً).

- 3- إعداد مقياس لتقييم برامج إعداد المعلمين وفق معايير أنظمة الجودة العالمية.
- 4- تقييم برامج إعداد المعلمين من خلال المقياس السابق وفق آراء عينة من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة/اختصاص معلم صف/.

6/1- مصطلحات البحث:

-**الجودة Quality**: هي "مجملة الخصائص والمميزات المتعلقة بالنواتج أو الخدمات التي تؤثر في قدرتها على تلبية الحاجات الظاهرة والكامنة". (دوهيرتي، 1999، ص13)، اعتمد الباحث هذا التعريف تعريفاً إجرائياً.

- **الجودة في التربية (التربية للجودة) Education quality**: هي "العملية التي تهدف إلى توعية المتعلم وزيادة اهتمامه بالجودة من حيث معارفها ومبادئها ونظرياتها وأساليب تطبيقها، وتزويده بالمعلومات والمهارات وتكوين الاتجاهات والدوافع والقيم التي تساعد على تطبيق مبادئ الجودة ومفاهيمها في حياته العملية وفي علاقته مع ذاته ومع الآخرين". (البندري، طعيمة، 2002، ص5)، اعتمد الباحث هذا التعريف تعريفاً إجرائياً.

-**نظام الجودة Quality system**: هي "هيكل تنظيمي، ومهام وإجراءات، وعمليات ومصادر لتطبيق إدارة الجودة وممارستها". (مأخوذ من المعايير البريطانية) (دوهيرتي، 1999، ص15)

-**كلية التربية**: تهدف كليات التربية في جامعات الجمهورية العربية السورية إلى " تنفيذ السياسة التربوية في الجمهورية العربية السورية، وتوفير القوى البشرية ذات الكفاية العلمية العالية اللازمة للعمل في المجالات التربوية والنفسية وفي التخصصات النوعية المتصلة بها، والنهوض بالبحث التربوي والنفسي وتطويره، وتلبية حاجات المجتمع من الخدمات التربوية والنفسية ". (وزارة التعليم العالي، 1999، 3)

ثانياً: الدراسات السابقة

1/2- الدراسات السابقة المتعلقة بتأهيل المعلم وإعداده:

- دراسة الشنفرى (1996) بعنوان:

واقع موازنة مؤسسات إعداد المعلم في سلطنة عمان لتلبية بعض متطلبات التجديد في النظام التعليمي.

وأهم ما اقترحته الدراسة يتحدد في الآتي:

- الاهتمام بعملية التعليم والتعلم داخل كليات التربية سواء كان ذلك من خلال الاهتمام بالتطوير المستمر للبرامج والمقررات، أم بأداء أعضاء هيئة التدريس، والعاملين الإداريين.

- التنسيق فيما بين كليات التربية والمجلس المقترح لهذه الكليات وبين وزارة التربية والتعليم والجهات والمؤسسات الأخرى ذات العلاقة.

- إجراء دراسات تقييمية ذاتية لكل كلية من كليات التربية كل مدة زمنية مناسبة حتى يمكنها تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

- إجراء دراسات وبحوث لتقويم البرامج التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للعاملين فيها.

- دراسة كنعان (2003) بعنوان:

رؤى مستقبلية لإعداد المعلمين وتأهيلهم في كليات التربية في الجامعات السورية.

أوصت الدراسة بضرورة إعداد المعلمين وتأهيلهم في كليات التربية على المستوى الجامعي لمراحل التعليم كافة، والإفادة من التجارب العالمية والعربية في إعدادهم وتدريبهم وتعزيز الرؤية الجديدة في سورية لإعداد المعلمين وتدريبهم عامة، والإسراع في تطبيق مضمون المذكرة التطويرية لإعداد الأطر التربوية، وإيجاد

المناهج الجديدة الملائمة للتغيرات التربوية الجديدة وتطويرها، وإيجاد مراكز تدريبية ومدارس نموذجية مجهزة بتقانات تربوية حديثة، وإيجاد الحوافز المادية والمعنوية المشجعة لاستقطاب الأطر التدريسية الكافية.

- دراسة طعيمة والبندري (2004) بعنوان:

دور كليات التربية في إعداد معلم التعليم الثانوي بين صورة الواقع و اتجاهات التطوير "تصور مقترح للدراسة "

ووضعت الدراسة نماذج مقترحة لإعداد المعلمين وتأهيلهم، وتوصلت إلى أنه ليس ثمة نموذج واحد يصلح لجميع الطلاب في جميع البلاد، فلكل نظام إيجابياته و سلبياته و متطلبات تنفيذه، ويمكن دمج هذه النماذج في نموذجين رئيسيين

نظام الخمس سنوات (تتابعي / تكاملي)

نظام الأربع سنوات (تكاملي)

أما التوجه الذي يميل إليه الباحثان فهو تبني نموذج السنوات الخمس.

- دراسة حمود (2004) بعنوان:

مبادئ توجيهية لإعداد المعلمين وتدريبهم وتحسين أوضاعهم.

ركزت هذه الورقة على التعريف بمشروع اختبار الكفايات الأساسية للمعلمين الذي يتم تنفيذه بإشراف مكتب التربية لدول الخليج وعلاقة المشروع ببرامج إعداد المعلم وتدريبه على رأس العمل، وشملت التعريف بأهداف المشروع ومكونات الاختبار الذي يخضع له المعلمين ومراحل إعداده.

وأكدت الورقة أن الاختبارات سنكشف بعض الاحتياجات التدريبية لدى المعلمين مما يضاعف مسؤوليات الجهات المعنية بإعداد المعلم وتدريبه على رأس العمل في توفير برامج ودورات تدريبية تلبي تلك الاحتياجات

- دراسة السنبل (2004) بعنوان:

رؤى و تصورات حول برامج إعداد المعلمين في الوطن العربي.

أكدت الدراسة أن برامج تأهيل المعلمين وإعدادهم في الوطن العربي بأمس الحاجة إلى بناء منظومات مضبوطة الجودة من حيث المقررات الدراسية، وآليات التوصيل والإشراف الأكاديمي، واختيار المعلمين و الهياكل الإدارية، وأساليب التقويم وركزت الدراسة على أهمية التعليم عن بعد في مجال إعداد المعلمين أو تدريبهم حتى يتسنى لهذا النوع من التعليم القيام بإصلاحات نوعية تجد طريقها لتكون نموذجاً لإصلاح التعليم التقليدي الذي كثرت الإشارات إلى ضعف نوعيته وجودته.

- دراسة راشد (2004) بعنوان:

تدريب المعلم في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة.

أوصت الدراسة بما يأتي:

- إنشاء مراكز دائمة لتدريب المعلمين ذات برامج تدريب متنوعة تصلح للمراحل والاختصاصات كافة.

- استخدام أساليب تدريب المعلمين عن بعد بواسطة شبكات المعلومات والبحث الإذاعي وشبكة الفيديو.

- محاولة التغلب على معوقات برامج تدريب المعلمين الحالية وسلبياتها.

- أن يتجه جانب أكبر من جهود البحوث التربوية إلى دراسة مشكلات تدريب المعلمين في أثناء الخدمة، وابتكار حلول علمية وعملية لهذه المشكلات.

- دراسة الصائغ وآخرون(1423هـ) بعنوان اختيار المعلم وإعداده بالمملكة العربية السعودية " رؤية مستقبلية " -دراسة مقدمة للقاء الحادي عشر لقادة العمل التربوي

تتناول هذه الدراسة بالتحليل نظام إعداد المعلم بالمملكة العربية السعودية من حيث: اختيار الطالب / المعلم ومعايير القبول بمؤسسات الإعداد، ببرامج إعداد المعلم

وتدريبه، وظروف توظيف المعلمين ونموهم المهني، كما تعرض الدراسة في ثنايا معالجتها لموضوعها لنماذج من الخبرة والتجارب العالمية في مجال إعداد المعلم. وانتهت الدراسة إلى طرح رؤية مستقبلية لاختيار المعلم وإعداده في المملكة تتحقق من خلالها الأهداف الآتية:

- انتقاء أفضل المتقدمين وأكثرهم استعداداً لممارسة مهنة التدريس واجتذاب أحسن العناصر: خلقاً ونكاً وعلماً ومهارة لمهنة التدريس
 - تطوير برامج الإعداد لتناسب مع المستجدات المعرفية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية وفق ثوابت سياسة التعليم.
 - توظيف التقنية الحديثة في زيادة فاعلية برامج الإعداد وإثراء مفرداتها.
 - تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والارتقاء بمستويات أدائهم.
 - تحسين ظروف عمل المعلمين وحفز المتميزين ومكافئهم وإتاحة المزيد من فرص النمو المهني والترقي في السلم الوظيفي أمام المعلمين
- 2/2 الدراسات السابقة المتعلقة بنظم إدارة الجودة الشاملة و تطبيقاتها في مجال التعليم:

- دراسة البندري وطعيمة (2002) بعنوان:
تطوير كليات التربية بين معايير الاعتماد ومؤشرات الجودة، وزارة التعليم العالي، سلطنة عمان.
- هدفت الدراسة إلى طرح عدد من القضايا ذات الصلة بتطوير كليات التربية سعياً إلى تحقيق الجودة الشاملة كما نتمناها، وقد تضمنت حديثاً عن مبررات التطوير ومحدداته ومؤشرات الجودة وعدداً من المعايير، وانتهت إلى عدد من التوصيات منها:
- دعم الصلة بين كليات التربية ومدارس التعليم ما قبل الجامعي.

- إنشاء هيئات للاعتماد الأكاديمي في كل بلد عربي للتأكد من استيفاء الكليات الحكومية معايير إنشاء كليات التربية قبل إصدار قرار حكومي بافتتاحها، والتقويم المستمر لكليات إعداد المعلم بصفة دورية (كل خمس أو عشر سنوات) للتأكد من استمرارية تطبيق المعايير.

- تكثيف البحث حول نظام الجودة الشاملة ومراجعة النظم الشبيهة والتجارب الناجحة لاستخلاص مؤشرات تطبيقها، ومواءمتها مع طبيعة المرحلة التي تمر بها كليات التربية والسياق الثقافي والاجتماعي لها.

- دراسة كنعان (2003) بعنوان:

آفاق تطوير كليات التربية وفق مؤشرات الجودة وتطبيقاته في ميدان التعليم العالي: هدف البحث إلى الوقوف عند مفهوم الجودة ومسوغات تطبيقها في الميدان التربوي، وتحديد أهم معايير ومؤشرات الجودة في التعليم العالي، ورصد معوقات تطبيق الجودة في مجال التعليم الجامعي، ورصد أهم الإجراءات الواجب إنجازها لضمان وصول كليات التربية إلى الجودة الشاملة والمحافظة عليها.

وانتهى البحث إلى عدد من المقترحات منها:

-إعادة النظر باللوائح الداخلية للكليات الجامعية وتطويرها بما يتلاءم مع مؤشرات الجودة.

-وضع نظام فعال وملزم لتقييم الأداء الجامعي وتقويمه يشمل الطلبة، وأعضاء الهيئة التدريسية، والمناهج والعلاقة مع المجتمع وكيفية توظيف الموارد واستثمارها.

-إنشاء هيئة اعتماد أكاديمي عربية تابعة لاتحاد الجامعات العربية تتولى مهمة منح شهادة الجودة للكليات وفق معايير الجودة الشاملة العالمية.

وأخيراً دعا الباحث إلى أن تتبنى جمعية عمداء كليات التربية العربية ومعاهدها نظام الجودة الشاملة، وإعداد قائمة بيانات شاملة وموحدة لكليات التربية في الوطن العربي،

تشمل لوائحها وخططها وتجاربها وبرامجها ومناهجها، ليتمكن الاسترشاد بها عند الحكم على واقع هذه الكليات وفق معايير ومؤشرات الجودة الشاملة.

- دراسة الفوال (2003) بعنوان:

أنظمة الجودة واعتماد المعايير بالنسبة للكليات الجامعة ولكليات التربية

هدفت الدراسة إلى بيان أهم معايير الجودة المعتمدة بالنسبة إلى الكليات الجامعية وكليات التربية وقد توصل الباحث إلى مجموعة معايير الجودة في كليات التربية وهي مشتقة من المعايير التي وصفتها وكالة تأمين الجودة في التعليم العالي في المملكة المتحدة QAAHE وقد قسمها في محاور ويندرج تحت كل محور مجموعة من المعايير وهي على النحو الآتي:

— مواصفات التقويم ومعاييرها في الدراسات التربوية.

— بنية دليل تقويم الدراسات التربوية.

— طبيعة موضوع الدراسات التربوية.

— تحديد مبادئ الدراسات التربوية.

3/2 التعليق على الدراسات السابقة :

ألقت الدراسات السابقة الضوء على برامج إعداد المعلم و اتجاهات تطوير هذه البرامج من جهة، وركزت على ضرورة تطبيق إدارة الجودة الشاملة في النظام التعليمي والتربوي، واهتمت ببعض المؤشرات الدالة على جودة هذا النظام، ودعت لبعض الإجراءات المؤدية إلى تحقيق هذه الجودة، لتصل بالنظام التعليمي والتربوي إلى أهدافه بكفاءة وفعالية عاليتين من جهة أخرى.

وامتازت الدراسة الحالية بجمعها للمحورين من خلال رؤية لإعداد المعلمين و تأهيلهم وفق متطلبات أنظمة الجودة، وتفردت بتقديم مقياس مقترح يمكن اعتماده في كليات التربية، ويمكن

من خلاله تقويم واقع برامج إعداد المعلم وذلك للارتقاء بجودة أداء هذه الكليات وبرامجها لتواكب التطورات العالمية، وتحقيق الإصلاح المدرسي والتطوير التربوي .

ثالثاً: الإطار النظري

1/3- مواصفات معلم المستقبل وأدواره المتجددة ومتطلبات إعداده:

نتيجة للتغير المعرفي الهائل في المعلومات والمعارف والتطور التكنولوجي في جميع مناحي الحياة وتكنولوجيا التعليم، فقد تطوّر دور المعلم وازدادت مهمته تعقيداً واتساعاً، فبعد أن كان تقليدياً يقتصر على نقل المعرفة إلى عقول التلاميذ، وحشوها بالمعلومات، ومهمته مقصورة على التعليم فقط والاطلاع على الكتاب المدرسي المنهجي، وحدوده الصف والمدرسة، أصبح المعلم اليوم مختلفاً فقد تعددت أدواره وأساليبه". (سعد، 2000، ص103)

وتتزايد أهمية المعلم في ضوء الأدوار الجديدة التي ينبغي أن يقوم بها، فقد أصبح " مرشداً إلى مصادر المعرفة، ومنسّقاً لعمليات التعليم، ومقوّمًا لنتائج التعلّم، وموجّهاً بما يناسب قدرات المتعلّم وميوله ". (السنبل، 2004، ص422)

ونظراً لأن دور المعلم كان وما زال، دوراً متغيّراً مسيراً لمتطلبات التطوّر الذي يصاحب التعليم كمهنة، تتكاثر اليوم أدوار المعلم على الأقل في أدبيات التربية، حيث يفترض أن يكون معلماً، ومربيّاً ومرشداً، وملاحظاً سيكولوجياً، ورائداً اجتماعياً، ومنظماً إدارياً، ومهندساً تقنياً، وباحثاً علمياً، فقد " أصاب دور المعلم نوع من التوظيف التقني في عصر التكنولوجيا فائقة التطوّر، عصر المعلوماتية، والاتصالات الكونية، فالتعليم لم يعد مقصوراً على آليات التدريس، إذ تحوّل أكثر فأكثر إلى آليات التعلّم، وتركز الجهد الفاعل في حقل التدريس على المتعلّم أكثر من المعلم ". (الابراهيم وآخرون، 2000، ص28-33)

ويمكن تحديد " أدوار المعلم في المحاور الآتية:

1- تربية شخصية التلميذ من جميع جوانبها.

- 2- تنمية المجتمع المحلي وخدمته.
 - 3- متابعة الأحداث الجارية والاستكشافات العلمية في مجال التخصص الأكاديمي ولاسيما في مجال التربية وعلم النفس.
 - 4- تعديل المنهاج في معناه الواسع، وتحسينه وتطويره.
 - 5- استغلال كل مصادر التعلم في بيئة التعلم والتعليم وعدم الاقتصار على الكتاب المدرسي.
 - 6- تطوير الإدارة التربوية في كل مستوياتها لتصبح إدارة ديمقراطية وإنسانية، فالمعلم في التربية الحديثة هو أحد عناصر الإدارة التربوية
 - 7- النمو المهني المستمر، فهو يسعى وراء كل جديد في مادة تخصصه وفي التربية وعلم النفس ". (سعد، 2000، ص107)
- أما عن " خصائص معلم المستقبل والقادر على قيادة عملية الإصلاح التربوي والمدرسي فيمكن إجمالها بما يأتي:
- 1- يخطط لكل عمل يقوم به.
 - 2- التعاطف مع التلاميذ والتجاوب معهم، والصبر عليهم.
 - 3- قدرة المعلم على توضيح المواد الدراسية بأسلوب فعال مشوق.
 - 4- الموضوعية والعدل وعدم التحيز في معاملة التلاميذ.
 - 5- الرغبة والحب لمهنة التعليم.
 - 6- معرفة المعلم الكافية بأساليب العلوم التي يدرّسها والمادة العلمية لها والطرائق والوسائل والأنشطة التعليمية التعلّمية فضلاً عن أساليب التقويم والخصائص العمرية للتلاميذ.

- 7- متحمّس، مرح، يتذوّق الفكاهة، أمين، موثوق به، ودود، دمث الخلق... الخ من الصفات المشابهة.
- 8- أن يلتزم بقوانين مهنة التعليم ومتطلباتها.
- 9- يراعي الفروق الفردية بين التلاميذ ويتيح للتلاميذ الفرص لعرض أفكارهم، ومشاركاتهم وتغذياتهم الراجعة.
- 10- يشترك مع المجتمع المحلي في نشاطاته باستمرار". (سعد، 2000، ص104) ونتيجة لهذا التغيّر في دور المعلم والخصائص التي ينبغي أن يتمتع بها، فقد " ترتب عليه وضع سياسات وآليات لإعداده وتدريبه وهي:
 - 1- إعداد مصفوفة الكفايات اللازمة لإعداد المعلم للتمكن من القيام بأدواره التربوية الاجتماعية والقومية والإنسانية.
 - 2- إعداد كل معلمي المدارس في الجامعة.
 - 3- إعداد كل معلّم مرحلة إعداداً تخصصياً يتناسب مع خصوصية هذه المرحلة.
 - 4- أن يصبح التدريب المستمر وإعادة التدريب أمراً إلزامياً.
 - 5- إدخال موضوعات المعلوماتية واستخدام التقانات في مناهج إعداد المدرسين.
 - 6- تحديد معايير علمية وتربوية وصحية وثقافية ملائمة لانتقاء المعلمين.
 - 7- اعتماد سلم رتبي لترقية المعلم حسب نموّه المهني وعطائه الوظيفي وإعطاء الحوافز المادية والمعنوية.
 - 8- توفير الحوافز المعنوية للمعلم.
 - 9- إنشاء جمعيات ونقابات للمعلمين لرفع سويتهم وحل مشاكلهم ". (المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، 2000، ص)

إذا فإعداد معلم المستقبل يجب أن يتم على المستوى الجامعي، بحيث يولي أهمية متوازنة ومتساوية تمكن المعلم من إجادته المادة أو المواد التي سيقوم بتدريسها وإجادة مهارات التدريس، كما ينبغي أن " يختلف إعداد المعلم حسب المرحلة التي سيقوم بالعمل فيها، أما فيما يتعلق بتدريب المعلم في أثناء الخدمة، فينبغي أن يصبح إلزامياً خاصة لمعلمي العلوم والتكنولوجيا حتى يستطيع مواكبة التغيرات والتجديدات السريعة التي تشهدها هذه العلوم، وأن يستخدم تكنولوجيا الاتصال الملائمة وأساليب التعليم عن بعد، حتى تمكن المعلم من مواصلة تدريبهم في أثناء ممارسة عملهم ". (المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، 2000، ص 28)

نتيجة لما سبق وانطلاقاً من تغيير أدوار المعلم وما أفرزه من متطلبات إعداده، انبثقت فكرة هذه الدراسة مؤكدة أهمية الوقوف عند واقع إعداد المعلم في كلية التربية في جامعة دمشق لتقويم برامج تأهيله من خلال مقياس معد وفق متطلبات أنظمة الجودة الشاملة، وذلك للحكم على كفايته ونجاعته في الوصول إلى أهدافه المنشودة في ظل هذا العالم المتغير .

2/3 مفهوم الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي (مؤسسات التعليم العالي):

إن مفهوم الجودة أكثر المفاهيم التي أثارت جدلاً فمعنى الجودة يمكن تناوله بلا حدود نظراً لعدم وجود اتفاق أو رأي موحد حوله، "فالجودة أنت تعرف ما هي، ومع ذلك فأنت لا تعرف ما هي... فإذا لم يعرف أحد ماهيتها، فإنها ولأغراض عملية، لا توجد". (دوهيرتي، 1999، ص 8)

حيث إن هناك تعاريف عديدة لمعنى الجودة، وكل منها ينظر إلى الجودة من زاويته كما هو الحال في جميع مفاهيم العلوم الإنسانية فقد عرف ابن منظور في معجمه لسان العرب كلمة الجودة بأن أصلها "جود" والجيد نقيض الرديء، وجاد الشيء جوده، وجوده أي صار جيداً، وأجاد أي أتى بالجيد من القول والفعل (ابن منظور، 1984، ص 72)

والجودة بحد ذاتها تعبير غامض إلى حد ما لأنها تتضمن دلالات تشير إلى المعايير والتميز على حد سواء، فقد عرفت الجودة كنوع من الثبات والكمال حيناً، أو هي "مطابقة للمواصفات حيناً آخر، وقد عُدت ملائمة الغرض، والذي يمكن أن يعني إما تلبية شروط أو مواصفات الزبون أو أهداف العمل أو الوظيفة ومهامها". (دوهيرتي، 1999، ص12).

وهي "استراتيجية عمل أساسية تسهم في تقديم منتجات ترضي وبشكل كبير العملاء في الداخل والخارج. وذلك من خلال تلبية توقعاتهم الضمنية والصريحة". (درباس، 1994، ص25)

وعرفت بأنها "مقابلة توقعات الزبون وتجاوزها إلى أحسن منها". (من الانترنت د. جميل نشوان، 2004، ص4)

أما ما يسمى إدارة الجودة الشاملة فيمكن تعريفه بعد أن نعرف الكلمات المكونة لهذا المفهوم:

الإدارة: تعني القدرة على التأثير في الآخرين لبلوغ الأهداف المرغوبة فيها.

والجودة: تعني الوفاء بمتطلبات المستفيد وتجاوزها.

أما الشاملة: فتعني "البحث عن الجودة في كل جانب من جوانب العمل، ابتداء من تعرف احتياجات المستفيد وانتهاء بتقييم رضى المستفيد من الخدمات أو المنتجات المقدمة له". (أبو ملوح، 2004، ص1)

وقد عرف معهد الجودة الفيدرالي في الولايات المتحدة الأمريكية إدارة الجودة الشاملة أو الكلية بأنها: "تأدية العمل الصحيح على نحو صحيح من الوهلة الأولى مع الاعتماد على تقويم المستفيد من معرفة مدى تحسن الأداء". (درباس، 1994، ص25)

وعرفها رينهارت Rinehart بأنها: "تأسيس ثقافة مميزة في الأداء بحيث يعمل ويناضل المديرون والموظفون على نحو مستمر لا يعرف الكلل لتحقيق توقعات

المستفيد وتأدية العمل الصحيح على نحو صحيح منذ البداية لتحقيق الجودة المرجوة بشكل أفضل وفعالية أكبر في أقصر وقت". (درباس، 1994، ص25).

وهي " فلسفة للإدارة تهدف إلى إحداث تغييرات متدرجة في المؤسسة عن طريق عمليات التحسين المستمر في جميع جوانبه". (ساسي، 2004، ص10)

إن مفهوم الجودة وإدارة الجودة الشاملة قد نشأ في ميدان الصناعة وكان الهدف الأساسي منه تقويم السلع والمنتجات الصناعية، ولكن ما لبث أن انتقل هذا المصطلح إلى الميدان التربوي. وتم تعريف إدارة الجودة الشاملة في التربية بأنها: "جملة الجهود المبذولة من قبل العاملين في المجال التربوي لرفع مستوى المنتج التربوي (الطالب)، بما يتناسب مع متطلبات المجتمع، وبما تستلزمه هذه الجهود من تطبيق مجموعة من المعايير والمواصفات التعليمية والتربوية اللازمة لرفع مستوى المنتج التربوي من خلال تضافر جهود كل العاملين في مجال التربية". (أبو ملوح، 2004، ص1)

وهي " أسلوب متكامل يطبق على فروع المنطقة التعليمية ومستوياتها كافة ليوفر للعاملين وفرق العمل الفرصة لإشباع حاجات الطلاب والمستفيدين من عملية التعلم، أو هي فعالية تحقيق أفضل خدمات تعليمية بحثية واستشارية بكفاءة الأساليب وأقل التكاليف وأعلى جودة ممكنة". (النجار، 1999، ص73)

ولإدارة الجودة الشاملة " مجموعة من المعايير تضمن نجاح الجودة وضبطها وتتمثل في:

- 1- اشتراك جميع العاملين بالمؤسسة في حل المشكلات التي تواجهها.
- 2- تنمية ثقافة الجودة لدى جميع العاملين في المؤسسة.
- 3- التركيز في التعليم والتدريب على جميع أشكال التقويم والمتابعة.
- 4- استخدام الطرائق الإحصائية، والتركيز على تلافي حدوث المشكلات.
- 5- تقويم عمل المؤسسة بواسطة الرئيس وأعضاء مجلس الجودة (مرتين سنوياً).

- 6- تقويم العلاقة بين العاملين في المؤسسة وبين المستفيدين". (أحمد، 2003، ص 173).
- وقد أكدت التجارب العالمية والعربية أهمية اعتماد إدارة الجودة الشاملة في التربية، " وكان لتطبيقها في المجال التربوي عواقب محمودة الأثر ومن أهمها:
- 1- يقود تطبيق إدارة الجودة في المجال التربوي إلى خفض التكاليف بصورة ملحوظة نتيجة قلة الأخطاء واحتمال إعادة العمل مرة ثانية.
 - 2- الجودة تؤدي إلى زيادة الإنتاجية في أداء الأعمال.
 - 3- تحسين أداء العاملين من خلال إدارة الجودة الشاملة بنجاح، الذي يعمل على رفع الروح المعنوية للعاملين وخلق الإحساس عندهم بالمشاركة الفاعلة في اتخاذ القرارات التي تحسّن العمل وتطوره.
 - 4- الجودة الشاملة تؤدي إلى رضا العاملين التربويين والمستفيدين (الطلاب) وأسرهم والمجتمع حيث تركز الجودة الشاملة على إشراك المعلمين في تقديم الاقتراحات، وحل المشكلات بطريقة فردية أو جماعية. (أبو ملح، 2004، ص 2)
 - 5- تطبيق الجودة الشاملة سيؤدي إلى ضبط النظام الإداري وتطويره في أي مؤسسة تعليمية نتيجة لوضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات بدقة.
 - 6- الارتقاء بمستوى الطلاب في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية النفسية والروحية.
 - 7- زيادة كفايات الإداريين والمعلمين والعاملين بالمؤسسات التعليمية ورفع مستوى أدائهم.
 - 8- زيادة الثقة والتعاون بين المؤسسات التعليمية والمجتمع.

9- توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين من المؤسسة التعليمية.

10-زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة من الطلاب والمجتمع المحلي.

11-الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق.

12-تطبيق نظام الجودة الشاملة يمنح المؤسسة المزيد من الاحترام والتقدير المحلي والاعتراف العالمي". (نشوان، 2004، ص7)

نظراً لهذه الأهمية الكبيرة لتطبيق الجودة الشاملة في التربية والتعليم، تبنى التعليم العالي بجامعاته وكلياته ومعاهده هذا النظام. حيث إن ثقافة الجودة وبرامجها تؤدي إلى " اشتراك كل فرد وإدارة ووحدة علمية وطلبة وعضو هيئة تدريس ليصبح جزءاً من هذا البرنامج، ومن ثم فإن الجودة هي القوة الدافعة المطلوبة لدفع نظام التعليم الجامعي دفعاً فعالاً ليحقق أهدافه ورسائله المنوطة به من المجتمع والأطراف العديدة ذات الاهتمام بالتعليم ". (الحوالي، 2004، ص 5)

وجودة التعليم العالي تعني " قدرة المنتج التعليمي على تلبية متطلبات الطالب، وسوق العمل والمجتمع والجهات الداخلية والخارجية المنتفعة كلها، إن تحقيق جودة التعليم يتطلب توجيه كل الموارد البشرية والسياسات والنظم والمناهج والعمليات والبنية التحتية من أجل خلق ظروف مواتية للابتكار والإبداع في ضمان تلبية المنتج التعليمي للمتطلبات التي تهيئ الطالب لبلوغ المستوى الذي نسعى جميعاً لبلوغه ". (الحوالي، 2004، ص 5)

ولكن لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم " متطلبات عدة، من أهمها:

1- دعم الإدارة العليا وتأييدها لنظام إدارة الجودة الشاملة.

- 2- ترسيخ ثقافة الجودة الشاملة بين جميع الأفراد كإحدى الخطوات الرئيسية لتبني إدارة الجودة الشاملة، إذ إن تغيير المبادئ والقيم والمعتقدات التنظيمية السائدة بين أفراد المؤسسة الواحدة يجعلهم ينتمون إلى ثقافة تنظيمية جديدة تؤدي دوراً بارزاً في خدمة التوجيهات الجديدة في التطوير والتجويد لدى المؤسسات التربوية
- 3- تنمية الموارد البشرية كالمعلمين أو المشرفين الأكاديميين، وتطوير المناهج وتحديثها وتبني أساليب التقويم المتطورة، وتحديث الهياكل التنظيمية لإحداث التجديد التربوي المطلوب.
- 4- مشاركة جميع العاملين في الجهود المبذولة لتحسين مستوى الأداء.
- 5- التعليم والتدريب المستمر للأفراد كافةً.
- 6- تعرف احتياجات المستفيدين الداخليين، وهم الطلاب والعاملون، والخارجيين، وهم عناصر المجتمع المحلي، وإخضاع هذه الاحتياجات لمعايير لقياس الأداء والجودة.
- 7- تعويد المؤسسة التربوية بصورة فاعلة على ممارسة التقويم الذاتي للأداء.
- 8- تطوير نظام للمعلومات لجمع الحقائق من أجل اتخاذ قرارات سليمة بشأن أي مشكلة.
- 9- تفويض الصلاحيات يعد من الجوانب المهمة في إدارة الجودة الشاملة وهو من مضامين العمل الجماعي والتعاوني بعيداً عن المركزية في اتخاذ القرارات.
- 10- المشاركة الحقيقية لجميع المعنيين بالمؤسسة في صياغة الخطط والأهداف اللازمة لجودة عمل المؤسسة من خلال تحديد أدوار الجميع، وتوحيد الجهود، ورفع الروح المعنوية في بيئة العمل في المراحل والمستويات المختلفة كلها.
- 11- استخدام أساليب كمية في اتخاذ القرارات وذلك لزيادة الموضوعية بعيداً عن الذاتية". (نشوان، 2004، ص7)

وقد وجدت كثير من الدول أن تعتمد آلية للحفاظ على النوعية، ومن أجل ذلك " أنشئت هيئات سمي بعضها هيئة اعتماد، وبعضها الآخر هيئة تقييم، والاعتماد الجامعي هو شهادة (Status) تمنح لمؤسسة تعليمية عالية تؤمن معايير محددة لجودة التعليم، وقد تختلف معايير الاعتماد من بلد إلى بلد أو من مؤسسة إلى مؤسسة ". (الحولي، 2004، ص8).

رابعاً: الإطار الميداني ويشمل:

4-1 منهجية البحث:

استخدم الباحث في تناوله لموضوع البحث المنهج الوصفي التحليلي، كون هذا المنهج من أنسب مناهج البحث بالنسبة إلى الموضوع المطروح.

4-2- أدوات البحث :

- بناء مقياس تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة:

اطلع الباحث على مجموعة من معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي ومنها ما يأتي:

أ-معايير NCATE "National Council for Accreditation of Teacher Education

معايير الاعتماد المهني التربوية إعداد المعلمين ":

وتمثل المعايير المهنية التي اعتمدها المجلس القومي للاعتماد المهني في الولايات المتحدة، وتوصل إليه التربويون والمختصون في مجال إعداد المعلم بخصوص ماهية المعارف والمهارات التي ينبغي أن يكتسبها طالب كلية التربية كي يصبح معلماً مؤهلاً مهنيّاً لممارسة التدريس في المراحل التعليمية المختلفة، وهذه المعايير هي الأساس الذي يستند إليه مجلس المتحنيين في تقويمه لأداء الكلية الخاضعة للاعتماد الأكاديمي وتتنطبق على مدة الإعداد الأولي والمتقدم للمعلمين، " وتنقسم هذه المعايير إلى قسمين أساسيين:

1- أداء المرشح (المعايير 1-2) ويركز هذا القسم على المعارف والمهارات التي ينبغي أن يكتسبها الطالب المعلم.

2- إمكانات الكلية: ويركز هذا القسم على برامج إعداد المعلم بجوانبها كلها". (الموسوي، 2003 ص16)

ب- مقياس تقويم مؤسسات التعليم العالي: "أ. د عبد الرحمن الطريحي"

بالاعتماد على مجموعة من المعايير الدولية للاعتماد الأكاديمي حيث وضع الباحث مقياساً يتضمّن معايير لتقويم برامج مؤسسات التعليم العالي وفق المحاور الآتية:

- أهداف البرنامج.

- إدارة المؤسسة التعليمية

- المنشآت

- البرنامج وينفرّع عنه: * فلسفة البرنامج

* محتوى البرنامج.

* احتياجات البرنامج.

- مصادر التمويل وكفايتها.

- أعضاء الهيئة التدريسية.

- شروط القبول.

- نظام التقويم والاختبارات.

ج- منهجية الاعتماد والجودة والنوعية: (الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية لمؤسسات التعليم العالي)

ركزت هذه المنهجية على المعايير الآتية التي تكوّن مجتمعة النوعية الشمولية للبرنامج أو المؤسسة، " وهذه المعايير هي:

1. الرسالة والأهداف العامة.
2. هيكلية البرنامج ومضمونه.
3. البيئة التربوية التعلُّمية، التعلُّمية.
4. نوعية الطلبة المقبولين.
5. نظام الدراسة.
6. نسب النجاح.
7. نوعية الخريجين.
8. نجاعة نظام الدراسة ونوعية هيئة التدريس.
9. المرافق التعلُّمية، التعلُّمية.
10. التواصل الخارجي والتبادل المعرفي.
11. التقييم الداخلي للنوعية " (وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، 2003)

د- اللائحة الداخلية لكليات التربية في جامعات الجمهورية العربية السورية:

تعد اللائحة الداخلية لكليات التربية الأساس الذي تستند إليه كليات التربية في عملها، حيث حددت هذه اللائحة الأهداف والمهام العامة لكليات التربية ومن أبرز هذه الأهداف ما يأتي:

1. إعداد المدرسين وتأهيلهم تربوياً في الاختصاصات التي تلبي حاجات المرحلتين الإعدادية والثانوية من التعليم في القطر.
2. الإسهام في دورات التأهيل والتدريب والتعليم المستمر في مجالات تخصص الكلية.
3. توجيه الطلبة نحو الاختيار الأمثل للفعاليات التي يمارسونها.

4. إحكام التفاعل بين الكلية بأقسامها المختلفة وما في المجتمع من مؤسسات ومنظمات تتكامل مهامها وأهدافها مع مهام الكلية وأهدافها

5. ترسيخ تقاليد البحث العلمي والنهوض به.

وقد أخذت هذه الأهداف بالحسبان عند وضع المقياس ضماناً لتقويم مدى تحققها ومدى شموليتها". (وزارة التعليم العالي، 1999، 3)

- وصف مقياس تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة المعد من الباحث:

بناء على ما سبق قام الباحث بإعداد مقياس بهدف الوقوف عند واقع برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية، معتمداً بذلك على ما سبق ذكره من معايير معتمدة عالمياً، حيث يوقر هذا المقياس أداة لقياس جودة ممارسات كلية التربية وإجراءاتها في مجالات إعداد المعلم مما يساعد على الكشف عن نقاط القوة والضعف في الإجراءات والممارسات المختلفة والمتبعة في الكلية.

ويتألف هذا المقياس من قسمين:

القسم الأول: مقياس مخرجات برامج تربية المعلمين وفق معايير الجودة وذلك في المجالات الآتية:

- الإعداد المهني.
- الإعداد الأكاديمي.
- الإعداد الثقافي.
- الإعداد الاجتماعي.

القسم الثاني: مقياس تقويم برامج تربية المعلمين وفق معايير الجودة / اختصاص معلم صف وذلك في المجالات الآتية:

- أهداف البرنامج.
- محتوى البرنامج.
- الإدارة التعليمية.
- احتياجات البرنامج.
- أعضاء الهيئة التدريسية.
- طرائق التدريس.
- المنشآت.
- تقنيات التعليم.
- التقويم.
- التحقق من صدق المقياس:

تم التحقق من الصدق الظاهري، وصدق المحتوى للمقياس.

ويمكن القول: إن الصدق الظاهري للمقياس قد تحقق من خلال تطبيقه فريداً على مجموعة من طلبة - قسم معلم الصف -، وإن إعادة صياغة بعض البنود التي أشكلت على الطلبة هي تحقيق للصدق الظاهري.

ولتحقيق صدق المحتوى عُرض المقياس على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة، وأخذ رأيهم في صلاحية المعايير والمجالات، وصلاحية صياغتها اللغوية، ووضوحها.

وكانت أهم ملاحظات المحكمين:

- * - البنود شاملة للأهداف.
- * - توحيد المصطلحات في المقياس.
- * - بعض البنود بحاجة إلى إعادة صوغها.

* - ثمة بعض البنود المتشابهة ويمكن إعادة دمجها وصوغها
بناءً على هذه الملاحظات أُجريت التعديلات اللازمة.

- التحقق من ثبات المقياس:

حُسِبَ معامل الثبات بتطبيق طريقة التجزئة النصفية، التي تقوم على تطبيق المقياس مرة واحدة، ثم نجزيء مفردات المقياس إلى نصفين متوازيين، وبعدها نقوم بحساب معامل الثبات بين درجات النصفين.

وقد استخدمت معادلة جتمان حيث يمكن الحصول من خلالها على ثبات الاختبار ككل، كما أنها لا تتطلب شرط تساوي تباين درجات كل من نصفي الاختبار، ويعبر عن معادلة جتمان بالمعادلة:

$$r = \frac{E_1^2 + E_2^2 - 1}{E}$$

$E_1^2 =$ تباين درجات الأسئلة الفردية

$E_2^2 =$ تباين درجات الأسئلة الزوجية

$E =$ تباين الدرجات الكلية في الاختبار. (درويش، 1997، ص17)

طبق المقياس من أجل حساب الثبات على عينة من طلبة السنة الرابعة - قسم معلم الصف - بلغ عدد أفرادها (18)، وبعد الحصول على النتائج قُسم كل محور من محاور المقياس إلى قسمين (المؤشرات الفردية والمؤشرات الزوجية)، وطُبِّقَت معادلة جتمان لحساب معامل الثبات الكلي للمقياس، والجدول الآتي يوضح قيم معاملات الثبات لكل محور من محاور المقياس، وللمقياس ككل.

الجدول رقم (1) يوضح معاملات الثبات للقيم الفرعية للمقياس والقيم الكلية له.

0.86	الأهداف	-1
0.75	المحتوى	-2
0.82	الإدارة التعليمية	-3
0.79	تقنيات التعليم	-4
0.84	احتياجات البرنامج	-5
0.81	المنشأة	-6
0.76	الهيئة التعليمية	-7
0.89	التقويم	-8
0.78	طرائق التدريس	-9
0.88	المقياس الكلي	-10

تتراوح قيم معاملات الثبات الفرعية ما بين (0.75)، و(0.89)، أما قيمة معامل الثبات الكلي للمقياس فقد بلغت (0.88)، مما يدل على أن نتائج المقياس ثابتة، ومن ثم فإنه صالح للتطبيق النهائي.

3/4 عينة البحث:

يحدد المجتمع الأصلي للبحث بطلاب السنة الرابعة - شعبة معلم الصف - في كلية التربية بجامعة دمشق للعام الدراسي 2005 -2006، وقد بلغ عدد أفراد المجتمع الأصلي (400) طالب وطالبة.

كما شمل المجتمع الأصلي للبحث أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية، والذين يدرسون في قسم معلم الصف، سواء أكانت المواد نظرية أم عملية وعددهم (14) عضو هيئة تعليمية.

تم انتقاء العينة بالطريقة العشوائية، التي بلغ عدد أفرادها (148) طالباً وطالبة من طلبة السنة الرابعة، مما يمثل ما نسبته (37%) من المجتمع الأصلي، وتمتاز الطريقة العشوائية في اختيار العينة بأنها توفر الفرصة لكل فرد من أفراد المجتمع الأصلي

للظهور في العينة، أما عينة الهيئة التعليمية فقد بلغت (8) فقط بنسبة (60%) من المجتمع الأصلي.

4/4 نتائج البحث وتحليلها :

أولاً: بالنسبة إلى وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف:

1/4/4 فيما يتعلق بمدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف من خلال المقياس (مقياس التقويم في الملحق) .

1 - الإعداد المهني:

الجدول رقم (2) يبين إجابات الطلبة أفراد عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الإعداد المهني.

المؤشر		غير محقق		محقق إلى حد ما		محقق	
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار
يتعرف الفلسفة التربوية لمجتمعه.		60,21	56	10,75	10	27	29,03
يتعرف طبيعة المتعلمين وخصائصهم.		46,23	43	15,05	14	36	38,70
يُلم بحقائق العلم التربوي والنفسى ومبادئه.		30,10	28	26,88	25	40	43,01
يستخدم مهارات التدريس الحديثة.		48,38	45	24,73	23	25	26,88
يتعامل مع المشكلات بحلول ملائمة.		41,93	39	10,75	10	44	47,31
يوظف الخبرات في المواقف الحياتية.		45,16	42	12,90	12	39	41,93
يستخدم اللغة القومية استخداماً سليماً.		19,35	18	12,90	12	63	67,74
يراعي الفروق الفردية.		47,31	44	15,05	14	35	37,63
يستخدم طرائق تدريسية متنوعة.		39,78	37	13,97	13	43	46,23
يستخدم أساليب تقويمية متنوعة.		23,65	22	30,10	28	43	46,23
يستثمر الوقت التعليمي بطريقة فاعلة.		65,59	61	2,15	2	30	32,25
يتقيد بالأنظمة والقوانين النازمة للعمل		10,75	10	19,35	18	65	69,89

						المدرسي.
61,29	57	22,58	21	16,12	15	يمتلك مهارات صياغة الأهداف التعليمية بطريقة سلوكية.
39,78	37	17,20	16	43,01	40	يوفر بيئة تعليمية غنية بالموثرات.
41,93	39	16,12	15	41,93	39	لديه القدرة على إثارة دافعية المتعلمين نحو التعليم.
38,70	36	23,65	22	37,63	35	يمتلك مهارات إدارة الصف.
61,29	57	31,18	29	7,52	7	يمتلك مهارات تخطيط الدروس.
66,66	62	12,90	12	20,43	19	يشارك الطلبة في المواقف التعليمية المختلفة.
44,08	41	25,80	24	30,10	28	يشجع العمل الجماعي مع المتعلمين.
30,10	28	7,52	7	62,36	58	يشارك المتعلمين في اتخاذ القرارات.
43,01	40	7,52	7	49,46	46	يساعد المتعلمين على تعرف مشكلاتهم واقتراح الحلول المناسبة لها.
51,61	48	11,82	11	36,55	34	يساعد المتعلمين على الربط بين خبراتهم السابقة مع ما سيتعلمون.
36,55	34	36,55	34	26,88	25	يستطيع التمهيد للدرس بطريقة جيدة.
56,98	53	29,03	27	13,97	13	يضرِب أمثلة متعددة للأفكار والمفاهيم التي يقوم بعرضها في الصف
69,89	65	20,43	19	9,67	9	ينظم بكفاءة زمن الحصة الدراسية بطريقة مناسبة.
51,61	48	25,80	24	22,58	21	يلخص الدرس تلخيصاً جيداً.
55,91	52	16,12	15	27,59	26	يحدد بكفاءة الواجبات المنزلية التي تحقق الأهداف التربوية المحددة.
61,29	57	23,65	22	15,05	14	يدرك أهمية التقانات التعليمية في عملية التعلم.
20,43	19	16,12	15	63,44	59	يختار الثقافة التعليمية المناسبة للموقف التعليمي.
38,70	36	3,22	3	58,06	54	يستخدم التقانات التعليمية بكفاءة.
46,55	43,3	17,95	16,8	35,35	32,9	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (2) أن النسب المئوية للمؤشرات المحققة في مواصفات الطالب المعلم تراوحت بين (20,43%) و(69,89%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (46,55%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في المجال المهني لم

تحقق الرضا الكبير والمطلوب للمستفيدين من هذا البرامج. وأن هناك حاجة لإعادة النظر في أهداف هذا المجال ومحتواه وأساليبه لإكسابه للطلاب.

ويمكن ترتيب الحاجات المهنية حسب أهميتها من وجهة نظر أفراد العينة:

- التدريب على استثمار الوقت التعليمي بطريقة فاعلة.
- اختيار الثقافة التعليمية المناسبة للموقف التعليمي و توظيفها.
- التدريب على مشاركة المتعلمين في اتخاذ القرارات
- تعرف الفلسفة التربوية لمجتمعه.
- استخدام التقانات التعليمية بكفاءة.
- مساعدة المتعلمين على تعرف مشكلاتهم واقتراح الحلول المناسبة لها.
- التدريب على مهارات التدريس الحديثة.
- مراعاة الفروق الفردية.
- تعرف طبيعة المتعلمين وخصائصهم.
- توظيف الخبرات في المواقف الحياتية..
- توفير بيئة تعليمية غنية بالمشيرات.

يلاحظ من النتائج السابقة أن هناك اتفاقاً كبيراً -إلى حد ما- بين الطلبة أفراد العينة حول المتطلبات الأكثر أهمية، والتي ينبغي أن يعاد النظر في إعدادها وتدريبها وتقويمها من جديد، ومن ثم يمكن القول: إن هناك قصوراً في مجال الإعداد المهني، و هناك حاجة ماسة إلى إعادة النظر فيه، بما يتلاءم مع متطلبات الطلاب المعلمين، وبما يساهم في تحقيق الأهداف المحددة في هذا المجال.

2 - الإعداد الاجتماعي - الشخصي:

الجدول رقم (3) يبين إجابات الطلبة أفراد عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الإعداد الاجتماعي - الشخصي.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
16,12	15	12,90	12	70,96	66	ييدي توازنا انفعاليا في تعامله مع الآخرين.
36,55	34	15,05	14	48,38	45	ييدي تكيفا مناسباً للظروف التي تحيط به.
11,82	11	22,58	21	65,59	61	يتصف بالرفق والصبر والإخلاص وروح الدعابة
26,88	25	7,52	7	65,59	61	ييدي اتجاهها إيجابياً نحو مهنة التدريس.
33,33	31	30,10	28	36,55	34	يكون عضواً فعالاً في مجتمعه المدرسي والتربوي
32,25	30	11,82	11	55,91	52	ييدي الرغبة في العمل الجماعي.
47,91	46	31,18	29	19,35	18	ييدي احتراماً وتقديراً لزملائه ومتعلميه.
47,91	46	22,58	21	27,95	26	يتصف بمظهر شخصي مناسب.
78,49	73	18,27	17	3,22	3	يخلو من الأمراض والعاهات.
76,34	71	8,60	8	15,05	14	يحافظ على العلاقات الطيبة مع الآخرين.
48,38	45	22,58	21	29,03	27	يسهم في تصميم مشروعات عمل وتنفيذها وتقييمها.
35,48	33	23,65	22	40,86	38	يسهم في المحافظة على البيئة.
43,01	40	10,75	10	46,23	43	يتقيد بشروط الصحة والسلامة.
55,91	52	20,43	19	23,65	22	يمتلك صوتاً واضحاً معبراً، صحيح النطق.
24,73	23	36,55	34	38,70	36	يتمتع بقوة الشخصية.
12,90	12	9,67	9	78,49	73	يشترك في المجتمعات والنوادي العلمية.
33,33	31	29,03	27	37,63	35	يشترك بالمعارض العلمية داخل المدرسة وخارجها.

22,58	21	20,43	19	56,98	53	يرسخ القيم الدينية والاجتماعية في نفوس المتعلمين.
30,10	28	38,70	36	31,18	29	يلتزم بأداب مهنة التدريس وأخلاقياتها.
45,16	42	15,05	14	39,78	37	يقوم بدور القائد بين طلاب الصف بشكل جيد.
33,33	21	41,93	39	35,48	33	يمارس دوره كشريك لأولياء الأمور في تربية أبنائهم.
39,78	37	39,78	37	20,43	19	يعتز بالمهنة ويؤمن برسائلته كمعلم.
31.3	34.81	28.39	20.68	40.31	37.5	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (3) أن النسب المئوية للمؤشرات المحققة في مواصفات الطالب المعلم قد تراوحت بين (12,90%) و(78,49%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (31,3%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في المجال الاجتماعي - الشخصي لم تحقق الرضا الكبير والمطلوب للمستفيدين من هذا البرامج. رغم أن بعض المؤشرات قد تحققت وبنسبة كبيرة كما يشير الطلبة في المؤشرات ذات الأرقام (9، 10، 14)، مما يستدعي إعادة النظر في أهداف هذا المجال ومحتواه وأساليبه إكسابه للطلاب. ويمكن ترتيب الحاجات الاجتماعية - الشخصية حسب أهميتها من وجهة نظر أفراد العينة:

- المشاركة في المجتمعات والنوادي العلمية.
- التمتع بالانتران الانفعالي في تعامله مع الآخرين.
- التحلي بالرفق والصبر والإخلاص وروح الدعابة.
- اكتساب اتجاه إيجابي نحو مهنة التدريس.
- الرغبة في العمل الجماعي.
- ترسيخ القيم الدينية والاجتماعية في نفوس المتعلمين
- القدرة على التكيف مع الظروف التي تحيط به.
- التقيد بشروط الصحة والسلامة.

يلاحظ من النتائج السابقة أن هناك اتفاقاً كبيراً -إلى حد ما- بين الطلبة أفراد العينة حول المتطلبات الأكثر أهمية، التي ينبغي أن يعاد النظر في إعدادها وتدريبها وتقييمها من جديد، ومن ثم يمكن القول: إن هناك قصوراً في مجال الإعداد الاجتماعي الشخصي، و هناك حاجة ماسة إلى إعادة النظر فيه، بما يتلاءم مع متطلبات الطلاب المعلمين، وبما يسهم في تحقيق الأهداف المحددة في هذا المجال.

3- الإعداد الثقافي:

الجدول رقم (4) يبين إجابات الطلبة أفراد عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الإعداد الثقافي.

المؤشر	غير محقق		محقق إلى حد ما		محقق	
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
يمتلك مستوى ثقافياً في الموضوعات العلمية.	36	38,70	28	30,10	29	31,18
يمتلك مستوى ثقافياً في الموضوعات الاجتماعية.	45	48,38	25	26,88	23	24,73
يعرف بعض المعلومات التاريخية والجغرافية على المستوى المحلي.	32	34,40	34	36,55	27	29,03
يعرف بعض المعلومات التاريخية والجغرافية على المستوى الإقليمي.	46	49,46	19	20,43	28	30,10
يعرف بعض المعلومات التاريخية والجغرافية على المستوى العالمي.	37	39,78	21	22,58	35	37,63
يمتلك مواقف اتجاه مشكلات محلية وعالمية.	28	30,10	35	37,63	30	32,25
يتقن إحدى اللغات الأجنبية.	35	37,63	29	31,18	30	32,25
يتعرف حقوق الإنسان والمذاهب الفكرية المعاصرة في الوطن العربي والعالم.	32	34,40	17	18,27	44	47,31
يُلم بالأحداث الجارية.	11	11,82	24	25,80	58	62,36
يسعى إلى زيادة ثقافته التخصصية في مجال مادته الدراسية.	41	44,08	6	6,45	46	49,46
المتوسط الحسابي	34.2	36.74	23.8	25.58	35	37.68

يلاحظ من الجدول رقم (4) أن النسب المئوية للمؤشرات المحققة في مواصفات الطالب المعلم في مجال الإعداد الثقافي قد تراوحت بين (24,73%) و (62,36%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (37.68%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في المجال الثقافي لم تحقق الرضا الكبير والمطلوب للمستفيدين من هذا البرامج، ماعدا المؤشر رقم (9). مما يستدعي إعادة النظر في أهداف هذا المجال ومحتواه وأساليب إكسابه للطلاب.

ويمكن ترتيب الحاجات الثقافية حسب أهميتها من وجهة نظر أفراد العينة:

- المعارف التاريخية والجغرافية على المستوى الإقليمي.
 - امتلاك مستوى ثقافي في الموضوعات الاجتماعية.
 - زيادة ثقافته التخصصية في مجال المادة الدراسية.
- يلاحظ من النتائج السابقة أن هناك حاجة ماسة، كما يبديها الطلبة أفراد العينة إلى ضرورة إعادة النظر في المعارف والمعلومات التي تقدم في هذا المجال. بما يتلاءم مع متطلبات الطلاب المعلمين الثقافية التي تتوسع دائرتها كل يوم وكل دقيقة.، وبما يسهم في تحقيق الأهداف المحددة في هذا المجال.

4 - الإعداد الأكاديمي:

الجدول رقم (5) يبين إجابات الطلبة أفراد عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الإعداد الأكاديمي.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
50,53	47	25,80	24	23,65	22	يلم بالتجارب الجديدة في ميدان تعليم مادته الدراسية.
30,10	28	39,78	37	30,10	28	يذكر أهم الشخصيات ذات التأثير الكبير في تطور مادته الدراسية.
39,78	37	46,23	43	13,97	13	يبرز علاقة مادته الدراسية بمجالات المعرفة الأخرى.

68,81	64	20,43	19	10,75	10	يبرز أثر مادته في حياة الفرد والمجتمع.
37,63	35	39,78	37	22,58	21	يعمل على زيادة معارفه وخبراته بالاطلاع على المراجع ومصادر التعلم.
81,72	76	8,60	8	9,67	9	يلم بالأهداف العامة لتدريس كل مادة من المواد الدراسية.
40,86	38	27,95	26	31,18	29	يتعرف طرائق التدريس واستراتيجياته ويمكن من توظيفها في التعليم الصفّي.
49,46	46	13,97	13	36,55	34	يكتسب المعارف والمهارات العلمية التي تساعد على التمكن من تخصصه.
29,03	27	36,55	34	34,40	32	يملك مهارات البحث العلمي.
65,59	61	24,73	23	20,43	19	يكتسب مهارات وأساليب تقويم التحصيل لدى المتعلمين.
48,38	45	39,78	37	11,82	11	يتعرف طرائق تنظيم المنهج وتطويره.
49,19	44,91	29,11	27,36	22,18	20,72	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (5) أن النسب المئوية للمؤشرات المحققة في مواصفات الطالب المعلم في مجال الإعداد الأكاديمي قد تراوحت بين (29,03%) و (81,72%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (49.19%) ، مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في المجال الأكاديمي لم تحقق الرضا الكبير والمطلوب للمستفيدين من هذا البرامج، ولكن بالمقارنة مع المجالات الأخرى فإن هذا المجال كان أكثر قبولاً و تحقّقاً، حيث حققت بعض المؤشرات نسب قبول عالية كالمؤشرات ذوات الأرقام (1 ، 4 ، 6 ، 10).

ويمكن ترتيب الحاجات الأكاديمية حسب أهميتها من وجهة نظر أفراد العينة:

- اكتساب المعارف والمهارات العلمية التي تساعد على التمكن من التخصص.
- امتلاك مهارات البحث العلمي.

الخلاصة:

أجمع أفراد العينة من طلبة السنة الرابعة أن معايير الجودة التي تحقق معلماً يتمتع بجودة أداء تدريسي عالٍ لم تتحقق من المعارف والمهارات والمواقف والاتجاهات

التي مروا بها خلال سنوات الدراسة الأربع، وأن هناك حاجة ماسة لإعادة النظر فيها بما يتناسب مع المعايير الدولية لبرامج إعداد المعلم وتدريبه.

ثانياً - بالنسبة إلى وجهة نظر الهيئة التعليمية:

فيما يتعلق بمدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئتها التدريسية من خلال المقياس (مقياس التقويم في الملحق).

1- الإعداد المهني:

الجدول رقم (6) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق

معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية

التربية- قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الإعداد المهني.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
12.5	1	25	2	62.5	5	يتعرف الفلسفة التربوية لمجتمعه.
25	2	12.5	1	62.5	5	يتعرف طبيعة المتعلمين وخصائصهم.
50	4	25	2	25	2	يُلم بحقائق العلم التربوي والنفسى ومبادئه.
37.5	3	12.5	1	50	4	يستخدم مهارات التدريس الحديثة.
37.5	3	-	-	62.5	5	يتعامل مع المشكلات بحلول ملائمة.
25	2	25	2	50	4	يوظف الخبرات في المواقف الحياتية.
25	2	12.5	1	62.5	5	يستخدم اللغة القومية استخداماً سليماً.
-	-	-	-	100	8	يراعي الفروق الفردية.
12.5	1	25	2	75	6	يستخدم طرائق تدريسية متنوعة.
37.5	3	50	4	25	2	يستخدم أساليب تقييمية متنوعة.
-	-	25	2	87.5	7	يستثمر الوقت التعليمي بطريقة فاعلة.
75	6	25	2	-	-	يتقيد بالأنظمة والقوانين الناظمة للعمل المدرسي.
50	4	50	4	-	-	يمتلك مهارات صياغة الأهداف التعليمية بطريقة سلوكية.
25	2	25	2	50	4	يوفر بيئة تعليمية غنية بالمشيرات.
-	-	37.5	3	62.5	5	لديه القدرة على إثارة دافعية المتعلمين نحو التعليم.
25	2	-	-	75	6	يمتلك مهارات إدارة الصف.

25	2	-	-	75	6	يمتلك مهارات تخطيط الدروس.
12.5	1	-	-	87.5	7	يشارك الطلبة في المواقف التعليمية المختلفة.
37.5	3	12.5	1	50	4	يشجع العمل الجماعي مع المتعلمين.
-	-	25	2	75	6	يشارك المتعلمين في اتخاذ القرارات.
37.5	3	12.5	1	50	4	يساعد المتعلمين على تعرف مشكلاتهم واقتراح الحلول المناسبة لها.
25	2	12.5	1	62.5	5	يساعد المتعلمين على الربط بين خبراتهم السابقة مع ما سيتعلمون.
12.5	1	37.5	3	50	4	يستطيع التمهيد للدرس بطريقة جيدة.
37.5	3	12.5	1	50	4	يضرب أمثلة متعددة للأفكار والمفاهيم التي يقوم بعرضها في الصف.
50	4	25	2	25	2	ينظم بكفاءة زمن الحصة الدراسية بطريقة مناسبة.
50	4	12.5	1	37.5	3	يلخص الدرس تلخيصاً جيداً.
25	2	12.5	1	62.5	5	يحدد بكفاءة الواجبات المنزلية التي تحقق الأهداف التربوية المحددة.
50	4	37.5	3	12.5	1	يدرك أهمية التقانات التعليمية في عملية التعلم.
25	2	25	2	50	4	يختار التقانة التعليمية المناسبة للموقف التعليمي.
25	2	12.5	1	62.5	5	يستخدم التقانات التعليمية بكفاءة.
27.33	2.26	19.38	1.56	53.23	4.2	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (6) أن النسب المئوية للمؤشرات المحققة في مواصفات الطالب المعلم قد تراوحت بين (12.5%) و(75%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (27.33%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في المجال المهني لم تحقق الرضا الكبير والمطلوب للمستفيدين من هذا البرامج. وأن هناك حاجة إلى إعادة النظر في أهداف هذا المجال ومحتواه وأساليب إكسابه للطلاب. ويمكن ترتيب الحاجات المهنية الواجب توافرها لدى الطلاب المعلمين حسب أهميتها:

- مراعاة الفروق الفردية.
- إكساب مهارات فن استثمار الوقت التعليمي بطريقة فاعلة.
- إشراك الطلبة في المواقف التعليمية المختلفة.
- استخدام طرائق تدريسية متنوعة.

- امتلاك مهارات تخطيط الدروس.
 - تعرف الفلسفة التربوية لمجتمعه.
 - تعرف طبيعة المتعلمين وخصائصهم.
 - التعامل مع المشكلات بحلول ملائمة
 - استخدام اللغة القومية استخداماً سليماً.
 - إثارة دافعية المتعلمين نحو التعليم.
 - مشاركة المتعلمين في اتخاذ القرارات
 - مساعدة المتعلمين على الربط بين خبراتهم السابقة مع ما سيتعلمون.
- يلاحظ من النتائج السابقة أن هناك اتفاقاً كبيراً - إلى حد ما - بين أعضاء الهيئة التعليمية والطلبة حول المتطلبات المهنية الأكثر أهمية، والتي ينبغي أن يعاد النظر في إعدادها وتدريبها وتقويمها من جديد.
- ومن ثم يمكن القول إن هناك قصوراً في مجال الإعداد المهني، و هناك حاجة ماسة إلى إعادة النظر فيه بما يتلاءم مع متطلبات الطلاب المعلمين، وبما يسهم في تحقيق الأهداف المحددة في هذا المجال.

2 - الإعداد الاجتماعي - الشخصي:

الجدول رقم (7) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الإعداد الاجتماعي. - الشخصي.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
25	2	25	2	50	4	ييدي توازناً انفعالياً في تعامله مع الآخرين.
25	2	37.5	3	37.5	3	ييدي تكييفاً مناسباً للظروف التي تحيط به.
12.5	1	25	2	62.5	5	يتصف بالرفق والصبر والإخلاص وروح الدعابة.
12.5	1	37.5	3	50	4	ييدي اتجاهاً إيجابياً نحو مهنة التدريس.

12.5	1	25	2	25	2	يكون عضواً فعالاً في مجتمعه المدرسي والتربوي.
-	-	37.5	3	50	4	يبدى الرغبة في العمل الجماعي.
50	4	25	2	25	2	يبدى احتراماً وتقديراً لزملائه ومتعلميه.
12.5	1	37.5	3	50	4	يتصف بمظهر شخصي مناسب.
100	8	-	-	-	-	يخلو من الأمراض والعاهات.
12.5	1	50	4	37.5	3	يحافظ على العلاقات الطيبة مع الآخرين.
12.5	1	25	2	62.5	5	يسهم في تصميم مشروعات عمل وتنفيذها وتقويمها.
25	2	25	2	50	4	يسهم في المحافظة على البيئة.
50	4	37.5	3	12.5	1	يتقيد بشروط الصحة والسلامة.
25	2	37.5	3	37.5	3	يمتلك صوتاً واضحاً معبراً، صحيح النطق.
37.5	3	25	2	37.5	3	يتمتع بقوة الشخصية.
12.5	1	12.5	1	75	6	يشترك في المجتمعات والنوادي العلمية.
25	2	37.5	3	37.5	3	يشترك بالمعارض العلمية داخل المدرسة وخارجها.
12.5	1	25	2	62.5	5	يرسخ القيم الدينية والاجتماعية في نفوس المتعلمين.
37.5	3	37.5	3	25	2	يلتزم بأداب مهنة التدريس وأخلاقياتها.
37.5	3	12.5	1	50	4	يقوم بدور القائد بين طلاب الصف بشكل جيد.
25	2	-	-	75	6	يمارس دوره كشريك لأولياء الأمور في تربية أبنائهم.
12.5	1	12.5	1	62.5	5	يعتز بالمهنة ويؤمن برسالته كمعلم.
26.13	2.22	26.56	2.13	46.81	3.5	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (7) أن النسب المئوية للمؤشرات المحققة في مواصفات الطالب المعلم قد تراوحت بين (12.5%) و (50%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (26.13%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في المجال الاجتماعي - الشخصي لم تحقق الرضا الكبير والمطلوب من هذا البرامج، مما يشير إلى وجود حاجة إلى إعادة النظر في هذا المجال ومحتواه وأساليب إكسابه للطلبة.

3- الإعداد الثقافي:

الجدول رقم (8) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية- قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الإعداد الثقافي.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
25	2	25	2	50	4	يمتلك مستوى ثقافياً في الموضوعات العلمية.
25	2	37.5	3	37.5	3	يمتلك مستوى ثقافياً في الموضوعات الاجتماعية.
37.5	3	25	2	37.5	3	يعرف بعض المعلومات التاريخية والجغرافية على المستوى المحلي.
25	2	12.5	1	62.5	5	يعرف بعض المعلومات التاريخية والجغرافية على المستوى الإقليمي.
37.5	3	12.5	1	50	4	يعرف بعض المعلومات التاريخية والجغرافية على المستوى العالمي.
50	4	12.5	1	37.5	3	يمتلك مواقف اتجاه مشكلات محلية وعالمية.
12.5	1	25	2	62.5	5	يتقن إحدى اللغات الأجنبية.
12.5	1	12.5	1	75	6	يتعرف حقوق الإنسان والمذاهب الفكرية المعاصرة في الوطن العربي والعالم.
75	6	-	-	25	2	يُلم بالأحداث الجارية.
25	2	12.5	1	62.5	5	يسعى إلى زيادة ثقافته التخصصية في مجال مادته الدراسية.
32.5	2.6	17.5	1.4	50	4	المتوسط الحسابي

تراوحت النسب المئوية للمؤشرات المحققة بين (12.5%) و(75%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (32.5%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في المجال الثقافي لم تحقق الرضا الكبير والمطلوب للمستفيدين من هذا البرامج، وأن ما يقدم من معلومات ومواد ثقافية تبدو قاصرة في تنمية هذا المجال بما يتناسب مع الأدوار الجديدة للمعلم كمتقف، ولاسيما إذا ما أخذ بالحسبان أن اتساع ثقافة المعلم قد ينعكس إيجاباً على تنمية اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو العلوم عامة والعلوم التربوية والنفسية خاصة.

4 - الإعداد الأكاديمي:

الجدول رقم (9) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الإعداد الأكاديمي.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
12.5	1	25	2	62.5	5	يلم بالتجارب الجديدة في ميدان تعليم مادته الدراسية
25	2	25	2	50	4	يذكر أهم الشخصيات ذات التأثير الكبير في تطور مادته الدراسية.
25	2	50	4	25	2	يبرز علاقة مادته الدراسية بمجالات المعرفة الأخرى.
37.5	3	37.5	3	12.5	2	يبرز أثر مادته في حياة الفرد والمجتمع.
37.5	3	12.5	1	50	4	يعمل على زيادة معارفه وخبراته بالاطلاع على المراجع ومصادر التعلم.
62.5	5	12.5	1	12.5	1	يلم بالأهداف العامة لتدريس كل مادة من المواد الدراسية.
25	2	37.5	3	37.5	3	يتعرف طرائق واستراتيجيات التدريس ويتمكن من توظيفها في التعليم الصفّي.
50	4	25	2	25	2	يكتسب المعارف والمهارات العلمية التي تساعد على التمكن من تخصصه.
25	2	-	-	75	6	يمتلك مهارات البحث العلمي.
37.5	3	37.5	3	25	2	يكتسب مهارات وأساليب تقييم التحصيل لدى المتعلمين.
37.5	3	37.5	3	25	2	يتعرف طرائق تنظيم المنهج وتطويره.
36.37	2.72	27.27	2.18	36.36	3	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (9) أن النسب المئوية للمؤشرات المحققة في مواصفات الطالب المعلم قد تراوحت بين (12.5%) و(62.5%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (36.37%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في المجال الأكاديمي لم تحقق الرضا الكبير والمطلوب من هذا البرامج. وأن ما يقدم من

معلومات ومواد ثقافية تبدو قاصرة في تنمية هذا المجال بما يتناسب مع الاتجاهات الحديثة في التعليم، والتحول من التعليم إلى التعلم الذاتي مما فرض على المعلم أدواراً جديدة كمصمم للبيئة التعليمية والمنسق للتعلم بعد أن كان ملقناً وناقلاً للمعرفة.

ويمكن ترتيب الحاجات الأكاديمية الواجب توافرها لدى الطلاب المعلمين حسب أهميتها:

- مهارات البحث العلمي.
 - الإلمام بالتجارب الحديثة في ميدان تعليم المادة الدراسية.
 - الإطلاع بدور أهم الشخصيات ذات التأثير الكبير في تطور مادته الدراسية.
 - زيادة المعارف والخبرات بالاطلاع على المراجع ومصادر التعلم.
- 2/4/4 فيما يتعلق بمدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها في كلية التربية بجامعة دمشق وفق معايير الجودة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية من خلال المقياس (مقياس التقويم في الملحق).

أولاً - الأهداف:

الجدول رقم (10) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الأهداف.

المؤشر		غير محقق		محقق إلى حد ما		محقق	
	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار
توجد أهداف عامة للبرنامج.	-	-	3	37.5	6	75	
الأهداف مصاغة إجرائياً قابلة للقياس.	6	75	1	12.5	1	12.5	
تتصف الأهداف بالشمولية.	-	-	1	12.5	7	87.5	
الأهداف مشتقة من الفلسفة التربوية للبلد.	-	-	1	12.5	7	87.5	
الأهداف واضحة لا لبس فيها.	1	12.5	3	37.5	4	50	
الأهداف معلومة للهيئة التعليمية.	5	62.5	1	12.5	2	25	
الأهداف معلومة للمجتمع.	7	87.5	1	12.5	-	-	
الأهداف قابلة للتحقق.	2	25	4	50	2	25	

25	2	25	2	50	4	الأهداف متناسبة مع إمكانيات الكلية.
25	2	12.5	1	62.5	5	الأهداف متناسبة مع حاجات التنمية.
37.5	3	50	4	12.5	1	الأهداف متناسبة مع قيم المجتمع.
25	2	50	4	25	2	تتصف الأهداف بالمرونة.
12.5	1	37.5	3	50	4	تتضمن الأهداف أهدافاً عقائدية.
50	4	37.5	3	12.5	1	تتضمن الأهداف أهدافاً أسرية.
50	4	37.5	3	12.5	1	تتضمن الأهداف أهدافاً صحية.
12.5	1	37.5	3	50	4	تتضمن الأهداف أهدافاً سياسية.
37.5	3	37.5	3	25	2	تتضمن الأهداف أهدافاً اقتصادية.
37.5	3	12.5	1	50	4	تتضمن الأهداف أهدافاً ثقافية.
100	8	-	-	-	-	تتضمن الأهداف أهدافاً تعليمية.
87.5	7	12.5	1	-	-	تتضمن الأهداف أهدافاً علمية.
25	2	37.5	3	37.5	3	ترتبط جميع الأهداف بطبيعة نظام الإعداد ومجالاته.
42.16	3.33	27.28	2.19	30.45	2.47	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (10) أن النسب المئوية لمتطلبات الجودة الشاملة المحققة في برنامج إعداد المعلم في مجال الأهداف قد تراوحت بين (0%) و(100%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (42.16%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها لم تحقق كل الأهداف المحددة مسبقاً، وأن هناك حاجة إلى إعادة النظر في وسائل تحقيق هذه الأهداف مجدداً، وتبين النتائج أن أهم المبادئ المحققة هي:

- شمولية الأهداف
- الأهداف مشتقة من الفلسفة التربوية للقطر.
- وضوح الأهداف.
- وجود أهداف أسرية، وصحية، وتعليمية، وعلمية.
- أما أهم المبادئ غير المحققة فهي:
- الأهداف غير مصاغة إجرائياً وغير قابلة للقياس.
- الأهداف غير معلومة للهيئة التعليمية.

- الأهداف غير معلومة للمجتمع.
 - الأهداف غير متناسبة مع حاجات التنمية
 - لم تتضمن الأهداف أهدافاً عقائدية
 - لم تتضمن الأهداف أهدافاً سياسية.
 - لم تتضمن الأهداف أهدافاً ثقافية.
- ثانياً - المحتوى:

الجدول رقم (11) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال المحتوى.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
50	4	12.5	1	37.5	3	يستند المحتوى إلى الفلسفة التربوية
12.5	1	37.5	3	50	4	يركز على الثقافة العامة دون تجاهل المعرفة التخصصية
25	2	12.5	1	62.5	5	المحتوى كل متكامل.
25	2	12.5	1	62.5	5	يراعي المحتوى في اختيار خبراته احتياجات الطلبة المعلمين
-	-	25	2	75	6	يراعي المحتوى في اختيار خبراته احتياجات المجتمع.
37.5	3	12.5	1	50	4	يراعي المحتوى خبرات الطلبة المعلمين السابقة.
12.5	1	-	-	87.5	7	يراعي الفروق الفردية بين الطلبة المعلمين.
12.5	1	12.5	1	75	6	يراعي الإمكانيات المتوافرة.
37.5	3	12.5	1	50	4	يغطي جميع مستويات التحصيل.
-	-	12.5	1	87.5	7	يستفيد من الاتجاهات الحديثة في التربية.
37.5	3	-	-	62.5	5	يوفر المحتوى للطلاب المعلم فرص الدراسة والبحث.
37.5	3	25	2	37.5	3	يراعي المحتوى التوازن بين الخبرات النظرية والخبرات العملية
37.5	3	12.5	1	50	4	يراعي المحتوى التوازن بين الاتساع والعمق للمفاهيم.
-	-	-	-	100	8	يراعي المحتوى التوازن بين الأنشطة اللاصفية والصفية.

25	2	-	-	75	6	يُتصّف المحتوى بالمرونة.
12.5	1	-	-	87.5	7	يوفر المحتوى فرص العمل الفردي للطلبة المعلمين.
25	2	-	-	62.5	5	يوفر المحتوى فرص العمل الجماعي للطلبة المعلمين.
25	2	50	4	25	2	يستفيد المحتوى من إمكانيات البيئة المحلية للكلية.
37.5	3	12.5	1	50	4	يعمل المحتوى على إكساب الطلبة المعلمين الثقة بالنفس.
25	2	37.5	3	37.5	3	يعمل المحتوى على إكساب الطلبة المعلمين قيماً خيرة.
37.5	3	25	2	37.5	3	يعمل المحتوى على إكساب الطلبة اتجاهات إيجابية.
-	-	12.5	1	87.5	7	يعمل المحتوى على إكساب الطلبة المحافظة على الوقت.
12.5	1	37.5	3	50	4	يعمل المحتوى على استفادة الطلبة المعلمين من التقدم العلمي
37.5	3	37.5	3	25	2	يعمل المحتوى على استفادة الطلبة المعلمين من التقدم التقني
12.5	1	37.5	3	50	4	ينمي اتجاهات إيجابية نحو مهنة التعليم.
25	2	12.5	1	62.5	5	يعمل على مساعدة الطلبة المعلمين على اكتساب المهارات الآتية: حل المشكلات، التعلم الذاتي، التفكير الإبداعي، البحث العلمي، الإقناعات في العمل، اتخاذ القرار، البحث عن مصادر المعرفة،... الخ
25	2	-	-	75	6	المحتوى مبني على أساس ما يواجه المعلم في عمله الميداني
87.5	7	12.5	1	-	-	يتيح المحتوى فرصة الاحتكاك المبكر بعملية التدريس من خلال دروس التربية العملية.
25	2	37.5	3	37.5	3	يضم المحتوى في بنائه آلية للتقويم.
12.5	1	12.5	1	75	6	المحتوى منسق ومناسب للأهداف.
-	-	12.5	1	87.5	7	يوجد للمحتوى دليل يبين تفاصيل مواد وأنشطته.
37.5	3	25	2	37.5	3	يُتصّف المحتوى بالشمولية للمعارف والمهارات.
12.5	1	25	2	62.5	5	يتناسب المحتوى مع قدرات الطلاب المعلمين.
37.5	3	50	4	12.5	1	يسهم المحتوى في بناء شخصية الطالب المعلم.
37.5	3	25	2	37.5	3	يُتصّف المحتوى بالتوازن بين الإعداد العلمي والمهني والشخصي
25	2	18.57	1.38	56.33	4.52	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (11) أن النسب المئوية لمتطلبات الجودة الشاملة المحققة في برنامج إعداد المعلم في مجال المحتوى قد تراوحت بين (0%) و (87.5%)، أما النسبة

المئوية المتوسطة فقد بلغت (25%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في مجال المحتوى لم تتحقق كلها، وأن هناك حاجة لإعادة تطوير المحتوى من حيث اختياره وتنظيمه، وتصميمه بما يتلاءم مع المعايير العالمية لبرامج إعداد المعلمين، والبيئة المحلية . وتبين النتائج أن أهم المبادئ المحققة هي:

- يتيح المحتوى فرصة الاحتكاك المبكر بعملية التدريس من خلال دروس التربية العملية
- يستند المحتوى إلى الفلسفة التربوية.
- أما أهم المبادئ غير المحققة فهي:
- عدم مراعاة المحتوى للتوازن بين الأنشطة اللاصفية والصفية.
- الاستفادة من الاتجاهات الحديثة في التربية.
- عدم وجود دليل للمحتوى يبين تفاصيل مواد وأنشطته.
- لا يعمل المحتوى على إكساب الطلبة المحافظة على الوقت.
- لا يوفر المحتوى فرص العمل الفردي للطلبة المعلمين.
- لا يراعي الفروق الفردية بين الطلبة المعلمين.
- لا يراعي المحتوى في اختيار خبراته احتياجات المجتمع.

ثالثاً - الإدارة:

الجدول رقم (12) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال الإدارة.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
100	8	12.5	1	-	-	تمتلك إدارة الكلية خبرات تربوية.
12.5	1	25	2	62.5	5	تمتلك إدارة الكلية خبرات إدارية.
25	2	12.5	1	62.5	5	تمتلك إدارة الكلية شخصية قيادية.
25	2	37.5	3	37.5	3	يتوافر لدى إدارة الكلية اتجاه إيجابي نحو العمل التعليمي.
25	2	25	2	50	4	تضع إدارة الكلية الخطط الدراسية لبرامج إعداد المعلم وتدريبه في ضوء الأهداف

المحددة.						
25	2	25	2	50	4	تقيم إدارة الكلية علاقات إنسانية مع أعضاء الهيئة التعليمية بما يحقق أهداف الكلية التربوية.
-	-	37.5	3	62.5	5	تنظم أمور الصرف والإنفاق على برامج إعداد المعلم وتدريبه.
12.5	1	12.5	1	75	6	تستخدم إدارة الكلية أساليب اتصال فعالة مع الزملاء أعضاء الهيئة التعليمية والطلاب المعلمين.
-	-	25	2	75	6	تعتمد إدارة الكلية مبادئ الديمقراطية والحوار مع الزملاء والطلاب المعلمين.
-	-	25	2	75	6	تستخدم إدارة الكلية أساليب تحث على الإبداع والتغيير.
12.5	1	-	-	87.5	7	تعتمد إدارة الكلية على البيانات والمعلومات الدقيقة عند اتخاذ قرارات تربوية تتعلق ببرامج إعداد المعلم.
37.5	3	-	-	62.5	5	تستخدم إدارة الكلية المنهج العلمي في حل المشكلات التي تواجهها الكلية.
25	2	37.5	3	37.5	3	تستثمر البناء والمرافق بشكل فعال يساعد على تحقيق أهداف برامج إعداد المعلم وتدريبه.
12.5	1	25	2	62,5	5	تستخدم بالشكل الأمثل مصادر وموارد الكلية بما يحقق أهداف البرامج.
-	-	12.5	1	87.5	7	توثق الصلة بين الكلية وأولياء الأمور والمجتمع المحلي.
25	2	12.5	1	62.5	5	تتابع عمل الإداريين وأعضاء الهيئة التعليمية.
-	-	37.5	3	62.5	5	توظف نتائج البحوث التي أجريت في مجال إعداد المعلم وتدريبه في تطوير هذا المجال.
12.5	1	12.5	1	75	6	تنظم اجتماعات دورية مع الطلاب المعلمين لمتابعة أوضاعهم الدراسية.
25	2	25	2	50	4	تستخدم التكنولوجيا في مجال عملها.
-	-	-	-	100	8	تشارك أولياء الأمور والفعاليات الاجتماعية والاقتصادية في وضع برنامج إعداد المعلم وتدريبه.
18.75	1.45	20	1.6	61.25	4.85	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (12) أن النسب المئوية لمتطلبات الجودة الشاملة المحققة في برنامج إعداد المعلم في مجال الإدارة قد تراوحت بين (0%) و(100%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (18.75%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين

ومخرجاتها في مجال إدارة لم تتحقق كلها، ماعدا المؤشر رقم (1) وهو أن إدارة الكلية تمتلك خبرات تربوية.

وتبين النتائج أن أهم المبادئ غير المحققة هي:

- مشاركة أولياء الأمور والفعاليات الاجتماعية والاقتصادية في وضع برنامج إعداد المعلم وتدريبه.

- عدم وجود صلة بين الكلية وأولياء الأمور والمجتمع المحلي

- عدم اعتماد إدارة الكلية على البيانات والمعلومات الدقيقة عند اتخاذ قرارات تربوية تتعلق ببرامج إعداد المعلم .

- لا تستخدم إدارة الكلية أساليب تحث على الإبداع والتغيير

- لا تعتمد إدارة الكلية مبادئ الديمقراطية والحوار مع الزملاء والطلاب المعلمين.

- لا تستخدم إدارة الكلية أساليب اتصال فعالة مع الزملاء أعضاء الهيئة التعليمية والطلاب المعلمين

- عدم تنظيم اجتماعات دورية مع الطلاب المعلمين لمتابعة أوضاعهم الدراسية.

رابعاً - تقنيات التعليم:

الجدول رقم (13) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير

الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية-

قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال تقنيات التعليم .

المؤشر		غير محقق		محقق إلى حد ما		محقق	
التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%
7	87.5	1	12.5	-	-	-	-
4	50	3	37.5	1	12.5	-	-
8	100	-	-	-	-	-	-
8	100	-	-	-	-	-	-
2	25	4	50	2	25	-	-
2	25	1	12.5	5	62.5	-	-
5	62.5	3	37.5	-	-	-	-

50	4	25	2	25	2	مناسبة لإمكانات الكلية المتاحة.
25	2	-	-	75	6	تعرض في المكان المناسب في قاعة المحاضرات.
-	-	50	4	50	4	تمتاز بسهولة استخدامها.
17.5	1.4	22.5	1.6	60	5	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (13) أن النسب المئوية لمتطلبات الجودة الشاملة المحققة في برنامج إعداد المعلم في مجال تقنيات التعليم قد تراوحت بين (0%) و(62.5%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (17.5%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في مجال اختيار تقنيات التعليم وتوظيفها في العملية التعليمية، ومدى مناسبتها وكفايتها لم تتحقق كلها، ما عدا المؤشر رقم (6) وهو (توافر عنصر الأمان في استخدامها وتشغيلها).

وتبين النتائج أن أهم المبادئ غير المحققة هي:

- عدم مناسبتها لعدد الطلاب داخل القاعة
- لا تشجع على التفكير العلمي.
- لا تحقق أهداف التعلم.
- تعرض في مكان غير مناسب في قاعة المحاضرات
- عالية الكلفة.

خامساً - احتياجات البرنامج:

الجدول رقم (14) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير

الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية-

قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال احتياجات البرنامج.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
12.5	1	25	2	62.5	5	تتوافر احتياجات البرنامج الأساسية.
50	4	-	-	50	4	تتوافر الاحتياجات المادية للبرنامج.
37.5	3	12.5	1	50	4	يتوافر عدد كاف من أعضاء الهيئة التعليمية.
25	2	37.5	3	37.5	3	يتوافر عدد كاف من الفنيين والإداريين.
12.5	1	25	2	62.5	5	تؤخذ بالحسبان احتياجات الطلاب المعلمين.
-	-	-	-	100	8	توافر الأدوات والوسائل التي تساعد على كشف احتياجات الطلاب المعلمين وتحديدها.
-	-	25	2	75	6	توافر أدوات موضوعية لقياس أداء الطلاب المعلمين
19.64	1.57	17.85	1.4	62.5	5	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (14) أن النسب المئوية لمتطلبات الجودة الشاملة المحققة في برنامج إعداد المعلم في مجال احتياجات البرنامج قد تراوحت بين (0%) و(37.5%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (19.64%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في مجال توافر احتياجات البرنامج من هيئة تعليمية وفنية وإدارية، وإمكانيات مادية لم تتحقق.

وتبين النتائج أن أهم المبادئ غير المحققة هي:

- عدم توافر الأدوات والوسائل التي تساعد على كشف احتياجات الطلاب المعلمين وتحديدها.

- عدم توافر أدوات موضوعية لقياس أداء الطلاب المعلمين.

- عدم توافر احتياجات البرنامج الأساسية.

- عدم الأخذ بالحسبان الاحتياجات الفعلية للمعلمين.

سادساً - المنشأة:

الجدول رقم (15) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال المنشأة.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
25	2	37.5	3	37.5	3	توافر مظاهر الذوق العام والجمالي في شكل البناء وحدائقه واللوحات الإعلامية.
-	-	12.5	1	87.5	7	تبعد الكلية عن عناصر الخطر.
12.5	1	50	4	37.5	3	مناسبة البناء المعماري للمرحلة التعليمية.
-	-	25	2	75	6	مناسبة عدد القاعات لعدد الطلاب حالياً.
-	-	-	-	100	8	توافر المرافق العامة.
-	-	-	-	100	8	توافر ساحات لممارسات الأنشطة المختلفة.
-	-	37.5	3	62.5	5	ملاءمة التصميم المعماري لطبيعة المناخ.
-	-	-	-	100	8	توافر ملاعب مفتوحة.

12.5	1	37.5	3	50	4	توافر مختبرات لممارسة التجارب العملية مزودة بكافة مستلزماتها.
25	2	50	4	25	2	توافر مختبرات الحاسوب.
25	2	12.5	1	62.5	5	كفاية الإضاءة الطبيعية.
-	-	25	2	75	6	كفاية التهوية الطبيعية.
-	-	37.5	3	62.5	5	كفاية الإضاءة والتهوية الصناعية.
12.5	1	37.5	3	50	4	توفر التجهيزات اللازمة لمكاتب أعضاء الهيئة التدريسية.
12.5	1	25	2	62.5	5	كفاية التجهيزات الخاصة بالفاعات الدراسية.
12.5	1	-	-	87.5	7	كفاية التجهيزات الخاصة بمراكز مصادر التعلم.
-	-	-	-	100	8	توافر عيادة للإسعافات الأولية.
8.08	0.64	22.8	1.8	69.1	5.52	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (15) أن النسب المئوية لمتطلبات الجودة الشاملة المحققة في برنامج إعداد المعلم في مجال المنشأة قد تراوحت بين (0%) و (25%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (8.08%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في مجال توافر المواصفات الفنية الهندسية والصحية لمبنى كلية التربية، ومدى ملاءمتها للمناخ والعملية التعليمية لم تتحقق.

وتبين النتائج أن أهم المبادئ غير المحققة هي:

- عدم توافر المرافق العامة.
- عدم توافر ساحات لممارسات الأنشطة المختلفة.
- عدم توافر ملاعب مفتوحة.
- عدم توافر عيادة للإسعافات الأولية.
- لا تبعد الكلية عن عناصر الخطر (شوارع مزدحمة، بيئة ملوثة).
- عدم كفاية التجهيزات الخاصة بمراكز مصادر التعلم.
- عدم كفاية التهوية الطبيعية.

سابعاً - أعضاء الهيئة التعليمية:

الجدول رقم (16) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية- قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال مواصفات الهيئة التعليمية.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
25	2	50	4	25	2	يوجد عدد كافٍ من أعضاء الهيئة التعليمية.
-	-	12.5	1	87.5	7	يتناسب عدد أعضاء الهيئة التعليمية مع عدد الطلاب المعلمين.
12.5	1	12.5	1	75	6	يتناسب عدد أعضاء الهيئة التعليمية مع التخصصات الموجودة.
12.5	1	25	2	62.5	5	يمتاز أعضاء الهيئة التعليمية بالكفاءة والجودة.
12.5	1	12.5	1	75	6	يمتاز أعضاء الهيئة التعليمية بالتمكن من المادة العلمية.
-	-	25	2	75	6	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية خبرات تربوية متعددة.
-	-	25	2	75	6	يتحلى أعضاء الهيئة التعليمية بالأخلاق الفاضلة.
12.5	1	12.5	1	75	6	لدى أعضاء الهيئة التعليمية اتجاه إيجابي نحو مهنة التعليم.
37.5	3	12.5	1	50	4	يحافظ أعضاء الهيئة التعليمية على الظهور بمظهر لائق.
-	-	25	2	75	6	يتابع أعضاء الهيئة التعليمية تطورات المادة ومواكبة أحدث نظرياتها.
-	-	25	2	75	6	يوظف أعضاء الهيئة التعليمية التكنولوجيا الحديثة في التدريس.
25	2	25	2	50	4	تتوافر حوافز كافية لأعضاء الهيئة التعليمية.
25	2	25	2	50	4	يقيم أعضاء الهيئة التعليمية علاقات ودية مع الإدارة ومع الطلاب المعلمين.
25	2	12.5	1	62.5	5	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية الاستثارة الدافعية للتعلم.

-	-	37.5	3	62.5	5	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية الإدارة التفاعل الصف.
25	2	37.5	3	37.5	3	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية الإشراف على التدريبات العملية.
12.5	1	12.5	1	75	6	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية الاتصال والتواصل.
-	-	12.5	1	87.5	7	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية المهمات الإدارية.
-	-	37.5	3	62.5	5	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية التوجيه والإرشاد.
-	-	-	-	100	8	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية توظيف العلاقة بين الكلية والمجتمع المحلي.
37.5	3	25	2	37.5	3	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية التقييم.
11.22	1	23.21	1.76	65.46	5.23	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (16) أن النسب المئوية لمتطلبات الجودة الشاملة المحققة في برنامج إعداد المعلم في مجال مواصفات الهيئة التعليمية قد تراوحت بين (0%) و(37.5%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (11.22%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في مجال توافر المواصفات المهنية والأكاديمية والثقافية والاجتماعية والشخصية لدى أعضاء الهيئة التعليمية، ومدى مناسبتها للأدوار الجديدة لعضو الهيئة التعليمية في عصر التقدم العلمي والتقني لم تتحقق. وتبين النتائج أن أهم المبادئ غير المحققة هي:

- عدم توافر كفاية توظيف العلاقة بين الكلية والمجتمع المحلي.
- لا يتناسب عدد أعضاء الهيئة التعليمية مع عدد الطلاب المعلمين.
- لا يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية المهمات الإدارية.
- لا يتناسب عدد أعضاء الهيئة التعليمية مع التخصصات الموجودة.
- عدم التمكن من المادة العلمية.
- لا يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية خبرات تربوية متعددة.
- لا يوجد لدى أعضاء الهيئة التعليمية اتجاه إيجابي نحو مهنة التعليم.

- لا يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية الاتصال والتواصل
- لا يوظف أعضاء الهيئة التعليمية التقانة الحديثة في التدريس.
- لا يتابع أعضاء الهيئة التعليمية تطورات المادة ومواكبة أحدث نظرياتها.

ثامناً - طرائق التدريس:

الجدول رقم (18) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية- قسم معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال طرائق التدريس.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
12.5	1	25	2	62.5	5	تعمل طرائق التدريس على تحقيق الأهداف المحددة.
12.5	1	37.5	3	50	4	تبين للطلبة المعلمين أهداف الدرس.
12.5	1	12.5	1	75	6	تتنصف طرائق التدريس بالتنوع.
12.5	1	12.5	1	87.5	7	تثير الطرائق المتبعة انتباه الطلبة المعلمين.
-	-	37.5	3	62.5	5	مناسبة الطرائق للخبرات المراد إكسابها للطلاب.
-	-	25	2	75	6	مناسبة الطرائق لعدد مجموعة الطلاب المعلمين.
-	-	25	2	75	6	مناسبة الطرائق للوقت المتاح.
12.5	1	-	-	87.5	7	تتيح الفرصة للطلبة المعلمين أن يعبروا عن آرائهم.
12.5	1	-	-	87.5	7	توجه الطلبة المعلمين إلى مصادر التعلم.
12.5	1	-	-	87.5	7	مناسبتها للفروق الفردية.
-	-	-	--	100	8	تتيح فرصاً للعمل الفردي والجماعي.
-	-	25	2	75	6	تستخدم تقنيات التعليم كلما أمكن ذلك.
7.29	0.58	16.66	1.33	77.08	6.06	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (18) أن النسب المئوية لمتطلبات الجودة الشاملة المحققة في برنامج إعداد المعلم في مجال طرائق التدريس قد تراوحت بين (0%) و (12.5%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (7.29%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في مجال مناسبة طرائق التدريس ووظيفتها في تحقيق الأهداف المعرفية والمهارية والانفعالية لدى الطلاب المعلمين لم تتحقق، ويلاحظ أن هذا المجال يعد أكثر مجالاً من حيث عدم تحقق متطلبات الجودة الشاملة، فما زال معظم أعضاء الهيئة التعليمية يدرسون بالطريقة التقليدية.

وتبين النتائج أن أهم المبادئ غير المحققة هي:

- تتيح فرصاً للعمل الفردي والجماعي.
- تتيح الفرصة للطلبة المعلمين أن يعبروا عن آرائهم.
- توجه الطلبة المعلمين إلى مصادر التعلم.
- مناسبتها للفروق الفردية.
- تأثير الطرائق المتبعة انتباه الطلبة المعلمين.
- تتصف طرائق التدريس بالتنوع.
- تستخدم تقنيات التعليم كلما أمكن ذلك.
- مناسبة الطرائق للوقت المتاح.
- مناسبة الطرائق لعدد الطلاب المعلمين.

تاسعاً - التقويم:

الجدول رقم (17) يبين إجابات الهيئة التعليمية عينة البحث حول مدى تحقق معايير الجودة لبرامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة في كلية التربية - قسم

معلم الصف - بجامعة دمشق في مجال التقويم.

محقق		محقق إلى حد ما		غير محقق		المؤشر
%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
25	2	37.5	3	37.5	3	يتناول التقويم جميع جوانب العملية التعليمية.
12.5	1	25	2	62.5	5	توجد معايير واضحة تحدد مستوى الأداء الجيد.

25	2	25	2	50	4	تمتاز أساليب التقويم بأنها قابلة للتطبيق.
-	-	37.5	3	62.5	5	تكشف أساليب التقويم عن مقدار ما تم إنجازه من أهداف.
-	-	12.5	1	87.5	7	يمكن للطلاب المعلمين مراجعة نتائجهم التحصيلية.
-	-	50	4	50	4	تمتاز أساليب التقويم بأنها متنوعة.
12.5	1	37.5	3	50	4	تتصف أساليب التقويم بتوافر عنصر الموضوعية.
12.5	1	25	2	62.5	5	تتصف أساليب التقويم بتوافر عنصر الشمولية.
37.5	3	25	2	37.5	3	تقدم الكلية تقارير للجهات المعنية توضح مستوى أداء الطلبة المعلمين
37.5	3	37.5	3	25	2	نظام التقويم يقيس الإطار النظري لأداء الطالب المعلم.
-	-	37.5	3	62.5	5	توظف الكلية نتائج التقويم في تحسين برامج إعداد المعلم وتدريبه.
25	2	50	4	25	2	يمتاز نظام التقويم بالاستمرارية.
100	8	12.5	1	-	-	تحتفظ الكلية بسجلات نتائج عمليات التقويم.
-	-	37.5	3	62.5	5	تصدر الكلية تقارير دورية بنتائج عمليات التقويم.
19.55	1.64	32.14	2.57	48.21	3.75	المتوسط الحسابي

يلاحظ من الجدول رقم (17) أن النسب المئوية لمتطلبات الجودة الشاملة المحققة في برنامج إعداد المعلم في مجال التقويم قد تراوحت بين (0%) و(100%)، أما النسبة المئوية المتوسطة فقد بلغت (19.55%) مما يدل على أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في مجال توافر التقويم من تناوله لجميع جوانب العملية التعليمية، ووجود معايير واضحة ومناسبة لتحديد مستوى الأداء الجيد، وغيرها مما يرتبط بعملية التقويم كالأهداف والأساليب والفائدة من عملية التقويم في ضبط سير العملية التعليمية لم تتحقق.

وتبين النتائج أن أهم المبادئ غير المحققة هي:

- يمكن للطلاب المعلمين مراجعة نتائجهم التحصيلية.
- توجد معايير واضحة تحدد مستوى الأداء الجيد.
- تكشف أساليب التقويم عن مقدار ما تم إنجازه من أهداف.
- تصدر الكلية تقارير دورية بنتائج عمليات التقويم.
- توظف الكلية نتائج التقويم في تحسين برامج إعداد المعلم وتدريبه.
- تتصف أساليب التقويم بتوافر عنصر الشمولية.

خامساً: خلاصة البحث ومقترحاته:

في عالم سريع التغير، من الأهمية بمكان إعادة تدريب القوى البشرية باستمرار وذلك لمساعدتها على ملاحقة المعرفة والتقنية الجديدة. ولهذا يركز صانعو القرار التربوي على هذه الأولوية العالمية المهمة، وما تقدم يمكن أن يكون نقطة انطلاق لمناقشة برامج إعداد المعلمين، وتطويرها، وإعادة النظر في دور المعلم وتقويمه. فهناك تحد يواجه معلمي المستقبل وصانعي القرار التربوي ومدربي المعلمين حيث تعيد الجامعات والمعاهد المرتبطة بإعداد المعلمين التفكير في استراتيجياتها من حيث الأهداف، والهيكل، والهوية، والبرامج، والإدارة، وضبط تدريب المعلمين.

فعندما يتم تغيير في النظام التعليمي، يتم بالضرورة إلقاء الضوء على دور المعلمين وعلى تدريبهم. فلا يمكن حدوث تغييرات في العملية التعليمية وفي أوجهها المتعددة مثل السياسة التعليمية، والمنهج، وإدارة المدارس وضبطها دون حدوث تحولات كبرى في تربية المعلم، ولهذا فإن هناك أموراً يجب أن توضع بالحسبان عند إعداد المعلمين في عصرنا الحالي.

ومن خلال البحث الذي قام به الباحث حول أهم المعايير في إعداد المعلمين وتأهيلهم وفق متطلبات أنظمة الجودة كخطوة أساسية للإصلاح المدرسي وإعداد مقياس لتقويم

برامج إعداد المعلمين وفق هذه المعايير، فقد انتهى إلى مجموعة من المقترحات التي يمكن أن تتلخص بالنقاط الآتية:

1- إعادة النظر في وضع نظام تقييم الأداء الجامعي، بحيث يغطي هذا النظام العناصر الأساسية الآتية:

- قبول الطلبة وفق معايير التنمية وحاجة المجتمع ومواكبة العصر.
 - عملية التدريس والتداخل مع الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.
 - محتويات المناهج والمقررات الدراسية ودرجة مواكبتها لاحتياجات تكوين الطلاب وتأهيلهم.
 - المصادر والمواد العلمية كمدخلات للعملية التعليمية.
 - الالتحام مع المجتمع من حيث احتواء البرامج الدراسية على التخصصات التفصيلية التي تلبي الاحتياجات الحالية والمتوقعة للمجتمع.
 - إعادة النظر في كيفية توظيف الموارد واستثمارها بكفاءة وفاعلية.
- 2- ضرورة مواكبة التغيرات العالمية وتحقيق متطلبات الجودة كخطوة أساسية للإصلاح المدرسي .
- 3- العمل على إعداد المعلمين وتأهيلهم على المستوى العربي والمحلي وفق معايير الجودة الشاملة.
- 4- تبني المقياس المقترح و المقاييس الأخرى كأداة للتقييم الذاتي لبرامج إعداد المعلمين في كليات التربية .
- 5- ضرورة تطبيق استراتيجيات تدريس متنوعة في مؤسسات إعداد المعلمين، واستخدام الأساليب التعليمية المتطورة، مثل: التعلم الذاتي، التعلم التعاوني، وحل المشكلات وغيرها.

- 6- استخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة وتوظيفها في برامج إعداد المعلمين .
- 7- ضرورة تضمين التدريب الحديث للمعلم المهارات التي يحتاج إليها أصحاب العمل مثل الكفاءة في مهارات الاتصال بين الأفراد، والقدرة على العمل في الجماعة، ومهارات حل المشكلات، الابتكار، والتفكير المستقل، فإذا كان على المعلمين مساعدة طلابهم في اكتساب هذه المهارات، فلا بد أن يكونوا هم أنفسهم قد اكتسبوها في برامج إعدادهم.
- 8- ضرورة إعداد معلمين ذوي مهارات عالية في مهارات الاتصال الأساسية لإكساب الطلاب المهارات العليا في القراءة والكتابة والرياضيات، ولن يستطيع المعلم إرساء قواعد متينة إذا لم يكن لديه أساس قوي في المادة التي يقوم بتدريسها.
- 9- ضرورة المراجعة والتقييم المستمرين لبرامج إعداد المعلمين وطرائق وأساليب تنفيذها.
- 10- ضرورة التقييم المستمر لأداء أعضاء الهيئة التدريسية ومتابعة أنشطة نموهم المهني.
- 11- تشجيع الطلاب وتحفيزهم في أثناء مرحلة الإعداد على المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع المحلي والأعمال التطوعية.

المراجع

- 1- الإبراهيم، عبد الرحمن-المسند،شيخة-قمبز،محمود، (2000)، الاتجاهات العالمية في إعداد وتدريب المعلمين في ضوء الدور المتغير للمعلم، دار الثقافة للطباعة والنشر والتوزيع: الدوحة، قطر.
- 2- البندري، محمد بن سليمان، وطعيمة، رشدي أحمد (2004) دور كليات التربية في إعداد معلم التعليم الثانوي بين صورة الواقع و اتجاهات التطوير "تصور مقترح للدراسة".
- 3- البندري، محمد بن سليمان، وطعيمة، رشدي أحمد،(2002)، تطوير كليات التربية بين معايير الاعتماد ومؤشرات الجودة، وزارة التعليم العالي، سلطنة عمان.
- 4- ابن منظور، (1984)، لسان العرب، الجزء الثاني، دار المعارف: القاهرة.
- 5- أبو ملوح، محمد يوسف، (2004)، الجودة الشاملة في التدريس، <http://www.almualem.net/maga/jawda003.html>
- 6- أحمد، أحمد إبراهيم، (2003)، الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية، دار الوفاء: الاسكندرية.
- 7- حمدان، محمد زياد، (1997)، التربية العملية الميدانية -مفاهيمها وكفاياتها وتطبيقاتها المدرسية، دار التربية الحديثة.
- 8- حمود، رفيقة (2004) مبادئ توجيهية لإعداد المعلمين و تدريبهم و تحسين أوضاعهم.
- 9- الحوالي، عليان،(2004)، تصور مقترح لتحسين جودة التعليم الجامعي الفلسطيني، ورقة علمية أعدت لمؤتمر التوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني

- الذي عقده برنامج التربية ودائرة ضبط التوعية في جامعة القدس المفتوحة في مدينة رام الله في المدة الواقعة 3 - 5 / 7 / 2004.
- 10- درباس، أحمد سعيد، 1994، إدارة الجودة الكلية (مفهوماً وتطبيقاتها وإمكانية الاستفادة منها في القطاع التعليمي السعودي، رسالة الخليج العربي، العدد 50 ، السنة 14.
- 11- درويش، رمضان محمد (1997)، الاختبارات الإحصائية في التربية وعلم النفس. دمشق، سورية.
- 12- دوهيرتي، جيفري، (1999)، تطوير نظم الجودة في التربية، ترجمة: عدنان الأحمد وآخرون، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المركز العربي للتعريب والترجمة والتأليف والنشر: دمشق.
- 13- راشد، علي، (1996)، اختيار المعلم وإعداده - دليل التربية العملية، دار الفكر العربي: مصر.
- 14- ساسي، نور الدين، (2004)، تصور مستقبلي لإدارة الجودة الشاملة بالتعليم العالي في الوطن العربي، ورقة علمية أعدت لورشة عمل لتطوير أساليب ضبط الجودة الشاملة في مؤسسات البحث العالي والبحث العلمي المنعقدة في مبنى وزارة التعلم العالي في دمشق المنعقدة في 27 - 30 / 12 / 2004.
- 15- سعد، محمود، (2000)، التربية العملية بين النظرية والتطبيق، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، ط1.
- 16- السنبل، عبد العزيز، (2004)، التربية والتعليم في الوطن العربي على مشارف القرن الحادي والعشرين، منشورات وزارة الثقافة: دمشق.
- 17- الشنفرى، عبد الله بن مبارك (1996) واقع مواجعة مؤسسات إعداد المعلم في سلطنة عمان لتلبية بعض متطلبات التجديد في النظام التعليمي.

- 18- الصائغ، محمد -الحجيلان، طلال - العمر، عبد العزيز، (1423هـ)، اختيار المعلم وإعداده بالمملكة العربية السعودية -" رؤية مستقبلية" - دراسة مقدمة للقاء الحادي عشر لقادة العمل التربوي، المملكة العربية السعودية، وكالة الوزارة لكليات المعلمين، الرياض.
- 19- الطريبي، عبد الرحمن بين سليمان (2004)، الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية -الأسس والمنطلقات -بحث مقدم إلى اجتماع عمداء كليات التربية في الرياض المنعقد في المدة 20/ - 22 / 4 / 2004.
- 20- الفوال، محمد خير أحمد، (2003)، أنظمة الجودة واعتماد المعايير بالنسبة للكليات الجامعية وكليات التربية. بحث معد للاجتماع الخامس لجمعية كليات التربية ومعاهدها في الجامعات العربية. كلية التربية. جامعة دمشق 28-29 نيسان 2003.
- 21- كنعان، أحمد، (2003) ، آفاق تطوير كليات التربية وفق مؤشرات الجودة وتطبيقاته في ميدان التعليم العالي، جامعة دمشق، كلية التربية.
- 22- كنعان، أحمد (2003) رؤى مستقبلية لإعداد المعلمين و تأهيلهم في كليات التربية في الجامعات السورية، جامعة دمشق، كلية التربية.
- 23- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، (2000)، مدرسة المستقبل -الوثيقة الرئيسية المقدمة في المؤتمر الثاني لوزراء التربية والتعليم والمعارف في الوطن العربي المنعقد في دمشق.
- 24- النجار، مزيد، مجلة المعلم، (2000)، إدارة الجامعات بالجودة الشاملة، إيتراك للنشر والتوزيع: القاهرة.
- 25- نشوان، جميل، (2004)، في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة في فلسطين، ورقة علمية أعدت لمؤتمر التوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني الذي عقده

- برنامج التربية ودائرة ضبط التوعية في جامعة القدس المفتوحة في مدينة رام الله في المدة الواقعة 3-2004/7/5.
- 26- وزارة التعليم العالي، (1997)، دليل كلية التربية، جامعة دمشق، كلية التربية.
- 27- وزارة التعليم العالي، (1999)، اللائحة الداخلية لكليات التربية في جامعات الجمهورية العربية السورية الصادرة بالمرسوم الجمهوري رقم 61/ تاريخ 1999/8/1، جامعة دمشق، كلية التربية.
- 28- وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، (2003)، منهجية الاعتماد والجودة والنوعية، الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية لمؤسسات التعليم العالي، رام الله، فلسطين.

24- National Council of Teachers of Mathematics(1989). Curriculum and Evaluation Standards For School mathematics.Reston.VA ;author

تاريخ ورود البحث إلى مجلة جامعة دمشق 2008/7/29.

الملاحق

مقياس تقويم برنامج إعداد المعلم وتدريبه بكليات التربية

القسم الأول: مقياس مخرجات برامج إعداد المعلم وذلك في المجالات الآتية:

- الإعداد المهني.
- الإعداد الأكاديمي.
- الإعداد الثقافي.
- الإعداد الاجتماعي.

أولاً: الإعداد المهني:

م	العبارة	غير محقق	محقق إلى حد ما	محقق
1	يتعرف الفلسفة التربوية لمجتمعه.			
2	يتعرف طبيعة المتعلمين وخصائصهم.			
3	يُلم بحقائق العلم التربوي والنفسي ومبادئه.			
4	يستخدم مهارات التدريس الحديثة.			
5	يتعامل مع المشكلات بحلول ملائمة.			
6	يوظف الخبرات في المواقف الحياتية.			
7	يستخدم اللغة القومية استخداماً سليماً.			
8	يراعي الفروق الفردية.			
9	يستخدم طرائق تدريسية متنوعة.			
10	يستخدم أساليب تقييمية متنوعة.			
11	يستثمر الوقت التعليمي بطريقة فاعلة.			
12	يتقيد بالأنظمة والقوانين النازمة للعمل			
13	يمتلك مهارات صياغة الأهداف التعليمية			
14	يوفر بيئة تعليمية غنية بالمتغيرات.			
15	لديه القدرة على إثارة دافعية المتعلمين نحو			
16	يمتلك مهارات إدارة الصف.			
17	يمتلك مهارات تخطيط الدروس.			
18	يشارك الطلبة في المواقف التعليمية			
19	يشجع العمل الجماعي مع المتعلمين.			
20	يشارك المتعلمين في اتخاذ القرارات.			
21	يساعد المتعلمين على تعرف مشكلاتهم			
22	يساعد المتعلمين على الربط بين خبراتهم			
23	يستطيع التمهيد للدرس بطريقة جيدة.			

24	يضرّب أمثلة متعددة للأفكار والمفاهيم التي يقوم بعرضها الصف.		
25	ينظم بكفاءة زمن الحصة الدراسية بطريقة مناسبة.		
26	يلخص الدرس تلخيصاً جيداً.		
27	يحدد بكفاءة الواجبات المنزلية التي تحقق الأهداف التربوية المحددة.		
28	يدرك أهمية التقانات التعليمية في عملية التعلم.		
29	يختار الثقافة التعليمية المناسبة للموقف التعليمي.		
30	يستخدم التقانات التعليمية بكفاءة.		

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

ثانياً الإعداد الاجتماعي – الشخصي:

م	العبرة	غير محقق	محقق إلى حد ما	محقق
1	بيدي توازناً انفعالياً في تعامله مع الآخرين.			
2	بيدي تكيفاً مناسباً للظروف التي تحيط به.			
3	ينصف بالرفق والصبر والإخلاص وروح الدعابة.			
4	بيدي اتجاهها إيجابياً نحو مهنة التدريس.			
5	يكون عضواً فعالاً في مجتمعه المدرسي والتربوي.			
6	بيدي الرغبة في العمل الجماعي.			
7	بيدي احتراماً وتقديراً لزملائه ومتعلميه.			
8	ينصف بمظهر شخصي مناسب.			
9	يخلو من الأمراض والعاهات.			
10	يحافظ على العلاقات الطيبة مع الآخرين.			
11	يسهم في تصميم مشروعات عمل وتنفيذها وتقييمها.			
12	يسهم في المحافظة على البيئة.			
13	يتقيد بشروط الصحة والسلامة.			
14	يمتلك صوتاً واضحاً معبراً، صحيح النطق.			
15	يتمتع بقوة الشخصية.			
16	يشترك في المجتمعات والنوادي العلمية.			
17	يشترك بالمعارض العلمية داخل المدرسة وخارجها.			

18	يرسخ القيم الدينية والاجتماعية في نفوس المتعلمين.		
19	يلتزم بأداب مهنة التدريس وأخلاقياتها.		
20	يقوم بدور القائد بين طلاب الصف بشكل جيد.		
21	يمارس دوره كشريك لأولياء الأمور في تربية أبنائهم.		
22	يعتز بالمهنة ويؤمن برسالته كمعلم.		

ثالثاً: الإعداد الثقافي:

م	العبارة	غير محقق	محقق إلى حد	محقق
1	يمتلك مستوى ثقافياً في الموضوعات العلمية.			
2	يمتلك مستوى ثقافياً في الموضوعات الاجتماعية.			
3	يعرف بعض المعلومات التاريخية والجغرافية على المستوى المحلي.			
4	يعرف بعض المعلومات التاريخية والجغرافية على المستوى الإقليمي.			
5	يعرف بعض المعلومات التاريخية والجغرافية على المستوى العالمي.			
6	يمتلك مواقف اتجاه مشكلات محلية وعالمية.			
7	يتقن إحدى اللغات الأجنبية.			
8	يتعرف حقوق الإنسان والمذاهب الفكرية المعاصرة في الوطن العربي والعالم.			
9	يُلم بالأحداث الجارية.			
10	يسعى إلى زيادة ثقافته التخصصية في مجال مادته الدراسية.			

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

رابعاً: الإعداد الأكاديمي:

م	العبارة	غير محقق	محقق إلى حد ما	محقق
1	يلم بالتجارب الجديدة في ميدان تعليم مادته الدراسية.			
2	يذكر أهم الشخصيات ذات التأثير الكبير في تطور مادته الدراسية.			

			3	يبرز علاقة مادته الدراسية بمجالات المعرفة الأخرى.
			4	يبرز أثر مادته في حياة الفرد والمجتمع.
			5	يعمل على زيادة معارفه وخبراته بالاطلاع على المراجع والمصادر.
			6	يلم بالأهداف العامة لتدريس كل مادة من المواد الدراسية.
			7	يتعرف طرائق واستراتيجيات التدريس ويتمكن من توظيفها.
			8	يكتسب المعارف والمهارات العلمية التي تساعده على التمكن من مادته.
			9	يمتلك مهارات البحث العلمي.
			10	يكتسب مهارات وأساليب تقويم التحصيل لدى المتعلمين.
			11	يتعرف طرائق تنظيم المنهج وتطويره.

جواب أخرى لم ترد في هذا المجال:

مقياس تقويم برنامج إعداد المعلم وتدريبه بالكليات التربوية

(اختصاص معلم صف)

القسم الثاني: مقياس تقويم برامج إعداد المعلم / اختصاص معلم صف وذلك في المجالات الآتية:

- أهداف البرنامج.
- محتوى البرنامج.
- الإدارة التعليمية.
- احتياجات البرنامج.
- أعضاء الهيئة التدريسية.
- طرائق التدريس.
- المنشآت.
- تقنيات التعليم.
- التقويم.

أولاً	الأهداف	غير محقق	محقق إلى حد ما	محقق
1	توجد أهداف عامة للبرنامج.			
2	الأهداف مصاغة إجرائياً قابلة للقياس.			
3	تتصف الأهداف بالشمولية.			
4	الأهداف مشتقة من الفلسفة التربوية للبلد.			
5	الأهداف واضحة لا لبس فيها.			
6	الأهداف معلومة للهيئة التعليمية.			
7	الأهداف معلومة للمجتمع.			
8	الأهداف قابلة للتحقق.			

			الأهداف متناسبة مع إمكانيات الكلية.	9
			الأهداف متناسبة مع حاجات التنمية.	10
			الأهداف متناسبة مع قيم المجتمع.	11
			تتصف الأهداف بالمرونة.	12
			تتضمن الأهداف أهدافاً عقائدية	13
			تتضمن الأهداف أهدافاً أسرية.	14
			تتضمن الأهداف أهدافاً صحية.	15
			تتضمن الأهداف أهدافاً سياسية.	16
			تتضمن الأهداف أهدافاً اقتصادية.	17
			تتضمن الأهداف أهدافاً ثقافية.	18
			تتضمن الأهداف أهدافاً تعليمية.	19
			تتضمن الأهداف أهدافاً علمية.	20
			ترتبط جميع الأهداف بطبيعة نظام الإعداد ومجالاته.	21

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

-1

-2

محقق	محقق إلى حد ما	غير محقق	المحتوى	ثانياً
			يستند المحتوى إلى الفلسفة التربوية	1
			يركز على الثقافة العامة دون تجاهل المعرفة التخصصية.	2
			المحتوى كلُّ متكامل.	3
			يراعي المحتوى في اختيار خبراته احتياجات الطلبة المعلمين	4
			يراعي المحتوى في اختيار خبراته احتياجات المجتمع.	5

			يراعي المحتوى خبرات الطلبة المعلمين السابقة.	6
			يراعي الفروق الفردية بين الطلبة المعلمين.	7
			يراعي الإمكانيات المتوافرة.	8
			يغطي جميع مستويات التحصيل.	9
			يستفيد من الاتجاهات الحديثة في التربية.	10
			يوفر المحتوى للطلاب المعلم فرص الدراسة والبحث.	11
			يراعي المحتوى التوازن بين الخبرات النظرية والخبرات العملية	12
			يراعي المحتوى التوازن بين الاتساع والعمق للمفاهيم.	13
			يراعي المحتوى التوازن بين الأنشطة اللاصفية والصفية.	14
			يتصف المحتوى بالمرونة.	15
			يوفر المحتوى فرص العمل الفردي للطلبة المعلمين.	16
			يوفر المحتوى فرص العمل الجماعي للطلبة المعلمين.	17
			يستفيد المحتوى من إمكانيات البيئة المحلية للكلية.	18
			يعمل المحتوى على إكساب الطلبة المعلمين الثقة بالنفس.	19
			يعمل المحتوى على إكساب الطلبة المعلمين قيماً خيرة.	20
			يعمل المحتوى على إكساب الطلبة اتجاهات إيجابية.	21

			22	يعمل المحتوى على إكساب الطلبة المحافظة على الوقت.
			23	يعمل المحتوى على استفادة الطلبة المعلمين من التقدم العلمي
			24	يعمل المحتوى على استفادة الطلبة المعلمين من التقدم التقني
			25	ينمي اتجاهات إيجابية نحو مهنة التعليم.
			26	يعمل على مساعدة الطلبة المعلمين على اكتساب المهارات الآتية: حل المشكلات، التعلم الذاتي، التفكير الإبداعي، البحث العلمي، الإلتقان في العمل، اتخاذ القرار، البحث عن مصادر المعرفة... الخ
			27	المحتوى مبني على أساس ما يواجه المعلم في عمله الميداني
			28	يتيح المحتوى فرصة الاحتكاك المبكر بعملية التدريس من خلال دروس التربية العملية.
			29	يضم المحتوى في بنائه آلية للتقويم.
			30	المحتوى منسق ومناسب للأهداف.
			31	يوجد للمحتوى دليل يبين تفاصيل مواد وأنشطته.
			32	يتصف المحتوى بالشمولية للمعارف والمهارات.
			33	يتناسب المحتوى مع قدرات الطلاب المعلمين.
			34	يسهم المحتوى في بناء شخصية الطالب المعلم.
			35	يتصف المحتوى بالتوازن بين الإعداد العلمي والمهني والشخصي

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

- 1

محقق	محقق إلى حد ما	غير محقق	الإدارة التعليمية	ثالثاً
			تمتلك إدارة الكلية خبرات تربوية.	1
			تمتلك إدارة الكلية خبرات إدارية.	2

			3	تمتلك ادارة الكلية شخصية قيادية.
			4	يتوافر لدى إدارة الكلية اتجاه إيجابي نحو العمل التعليمي.
			5	تضع إدارة الكلية الخطط الدراسية لبرامج إعداد المعلم وتدريبه ضوء الأهداف المحددة.
			6	تقيم إدارة الكلية علاقات إنسانية مع أعضاء الهيئة التعليمية بما يحقق أهداف الكلية التربوية.
			7	تنظم أمور الصرف والإنفاق على برامج إعداد المعلم وتدريبه.
			8	تستخدم إدارة الكلية أساليب اتصال فعالة مع الزملاء أعضاء الهيئة التعليمية والطلاب المعلمين.
			9	تعتمد إدارة الكلية مبادئ الديمقراطية والحوار مع الزملاء والطلاب المعلمين.
			10	تستخدم إدارة الكلية أساليب تحث على الإبداع والتغيير .
			11	تعتمد إدارة الكلية على البيانات والمعلومات الدقيقة عند اتخاذ قرارات تربوية تتعلق ببرامج إعداد المعلم .
			12	تستخدم إدارة الكلية المنهج العلمي في حل المشكلات التي تواجهها الكلية.
			13	تستثمر البناء والمرافق بشكل فعال يساعد على تحقيق أهداف برامج إعداد المعلم وتدريبه.
			14	تستخدم بالشكل الأمثل مصادر وموارد الكلية بما يحقق أهداف البرامج.
			15	توثق الصلة بين الكلية وأولياء الأمور والمجتمع المحلي..
			16	تتابع عمل الإداريين وأعضاء الهيئة التعليمية.
			17	توظف نتائج البحوث التي أجريت في مجال إعداد المعلم وتدريبه في تطوير هذا المجال.
			18	تنظم اجتماعات دورية مع الطلاب المعلمين لمتابعة
			19	تستخدم التكنولوجيا في مجال عملها.
			20	تشارك أولياء الأمور والفعاليات الاجتماعية والاقتصادية في وضع برنامج إعداد المعلم وتدريبه.

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

رابعاً	تقنيات التعليم	غير محقق	محقق إلى حد ما	محقق
1	تحقق أهداف التعلم.			
2	تثير اهتمام الطلبة المعلمين.			
3	تشجع على التفكير العلمي.			
4	مناسبتها لعدد الطلاب داخل القاعة.			
5	سهولة الاستعمال.			
6	يتوافر عنصر الأمان في استخدامها وتشغيلها.			
7	قليلة الكلفة.			
8	مناسبة لإمكانات الكلية المتاحة.			
9	تعرض في المكان المناسب في قاعة المحاضرات.			
10	تمتاز بسهولة استخدامها.			

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

خامساً	احتياجات البرنامج	غير محقق	محقق لحد ما	محقق
1	تتوافر احتياجات البرنامج الأساسية.			
2	تتوافر الاحتياجات المادية للبرنامج.			
3	يتوافر عدد كافٍ من أعضاء الهيئة التعليمية.			
4	يتوافر عدد كافٍ من الفنيين والإداريين.			
5	تؤخذ بالحسبان احتياجات الطلاب المعلمين.			
6	توافر الأدوات والوسائل التي تساعد على كشف احتياجات الطلاب المعلمين وتحديدها.			
7	توافر أدوات موضوعية لقياس أداء الطلاب المعلمين.			

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

- 1

محقق	محقق إلى حد ما	غير محقق	المنشأة	سادساً
			توافر مظاهر الذوق العام والجمالي في شكل البناء وحدائقه واللوحات الإعلامية.	1
			تبعد الكلية عن عناصر الخطر.	2
			مناسبة البناء المعماري للمرحلة التعليمية.	3
			مناسبة عدد القاعات لعدد الطلاب حالياً.	4
			توافر المرافق العامة.	5
			توافر ساحات لممارسات الأنشطة المختلفة.	6
			ملاءمة التصميم المعماري لطبيعة المناخ.	7
			توافر ملاعب مفتوحة.	8
			توافر مختبرات لممارسة التجارب العملية مزودة بمستلزماتها كلها.	9
			توافر مختبرات الحاسوب.	10
			كفاية الإضاءة الطبيعية.	11
			كفاية التهوية الطبيعية.	12
			كفاية الإضاءة والتهوية الصناعية.	13
			توفر التجهيزات اللازمة لمكاتب أعضاء الهيئة التدريسية.	14
			كفاية التجهيزات الخاصة بالقاعات الدراسية.	15
			كفاية التجهيزات الخاصة بمراكز مصادر التعلم.	16
			توافر عيادة للإسعافات الأولية.	17

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

-1

سابعاً	أعضاء الهيئة التعليمية	غير محقق	محقق إلى حد ما	محقق
1	يوجد عدد كاف من أعضاء الهيئة التعليمية.			
2	يتناسب عدد أعضاء الهيئة التعليمية مع عدد الطلاب المعلمين.			
3	يتناسب عدد أعضاء الهيئة التعليمية مع التخصصات الموجودة.			
4	يمتاز أعضاء الهيئة التعليمية بالكفاءة والجودة.			
5	يمتاز أعضاء الهيئة التعليمية بالتمكن من المادة العلمية.			
6	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية خبرات تربوية متعددة.			
7	يتحلى أعضاء الهيئة التعليمية بالأخلاق الفاضلة.			
8	لدى أعضاء الهيئة التعليمية اتجاه إيجابي نحو مهنة التعليم.			
9	يحافظ أعضاء الهيئة التعليمية على الظهور بمظهر لائق.			
10	يتابع أعضاء الهيئة التعليمية تطورات المادة ومواكبة أحدث نظرياتها.			
11	يوظف أعضاء الهيئة التعليمية التكنولوجيا الحديثة في التدريس.			
12	تتوافر حوافز كافية لأعضاء الهيئة التعليمية.			
13	يقيم أعضاء الهيئة التعليمية علاقات ودية مع الإدارة ومع الطلاب المعلمين.			
14	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية استثارة الدافعية للتعلم.			
15	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية إدارة التفاعل الصفي.			
16	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية الإشراف على التدريبات العملية.			
17	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية الاتصال والتواصل.			
18	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية المهام الإدارية.			
19	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية التوجيه والإرشاد.			
20	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية توظيف العلاقة بين الكلية والمجتمع المحلي.			
21	يمتلك أعضاء الهيئة التعليمية كفاية التقويم.			

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

-1

ثامناً	طرائق التدريس	غير محقق	محقق إلى حد ما	محقق
1	تعمل طرائق التدريس على تحقيق الأهداف المحددة.			
2	تبين للطلبة المعلمين أهداف الدرس.			
3	تتصف طرائق التدريس بالتنوع.			
4	تثير الطرائق المتبعة انتباه الطلبة المعلمين.			
5	مناسبة الطرائق للخبرات المراد إكسابها للطلاب.			
6	مناسبة الطرائق لعدد مجموعة الطلاب المعلمين.			
7	مناسبة الطرائق للوقت المتاح.			
8	تتيح الفرصة للطلبة المعلمين أن يعبروا عن آرائهم.			
9	توجه الطلبة المعلمين إلى مصادر التعلم.			
10	مناسبتها للفروق الفردية.			
11	تتيح فرصاً للعمل الفردي والجماعي.			
12	تستخدم تقنيات التعليم كلما أمكن ذلك.			

تاسعاً	التقويم	غير محقق	محقق إلى حد ما	محقق
1	يتناول التقويم جميع جوانب العملية التعليمية.			
2	توجد معايير واضحة تحدد مستوى الأداء الجيد.			
3	تمتاز أساليب التقويم بأنها قابلة للتطبيق.			
4	تكشف أساليب التقويم عن مقدار ما تم إنجازه من أهداف.			
5	يمكن للطلاب المعلمين مراجعة نتائجهم التحصيلية.			
6	تمتاز أساليب التقويم بأنها متنوعة.			
7	تتصف أساليب التقويم بتوافر عنصر الموضوعية.			
8	تتصف أساليب التقويم بتوافر عنصر الشمولية.			

9	تقدم الكلية تقارير للجهات المعنية توضح مستوى أداء الطلبة المعلمين
10	نظام التقويم يقيس الإطار النظري لأداء الطالب المعلم.
11	توظف الكلية نتائج التقويم في تحسين برامج إعداد المعلم وتدريبه.
12	يمتاز نظام التقويم بالاستمرارية.
13	تحتفظ الكلية بسجلات نتائج عمليات التقويم.
14	تصدر الكلية تقارير دورية بنتائج عمليات التقويم.

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

-1

-2

-3

جوانب أخرى لم ترد في هذا المجال:

-1

-2

-3