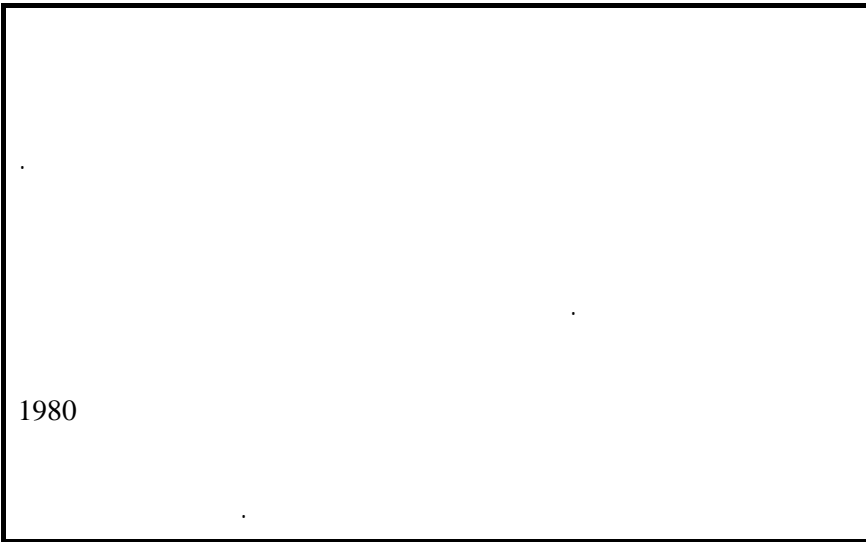


-



1988

:

(1)

1980

1988

213

: -

: -

:

-1

-2

:

-

-:

(1992) .1

.(12)
(1995) .2

. (13)
(1996) .3

)

(..

. (14)

(1998)

.4

.(15)

(1999)

.5

. (16)

(1999)

.6

. (17)

(2000)

.7

(22)

:

1988

1993

:

: -

(SPSS)

: -

(3)

(7)

:

(1)

-:

(2/2)

-:

-:

(3/2)

(4/2)

-:

(5/2)

-:

-:

(6/2)

(7/2)

-:

(8)

:

(1/3)

(2/3)

(3/3)

(4/3)

(5/3)

(6/3)

(7/3)

(8/3)

:

-:

-17

-9

-1

-18

-10

-2

-19

-11

-3

-20 -12 -4
 -21 -13 -5
 -22 -14 -6
 -15 -7
 / -16 -8

(108) (124) (83)
 (315)
 (1)

(1)

%		
16.8	53	
27.3	86	
4.1	13	
6.3	20	
10.2	32	
35.2	111	
100	315	

: : -1

.(2)

: **-2**

.(3)

(4)

-3

:

1.3

(5)

:

1.1.3



: **2.1.3**

:(Restructuring) **3.1.3**

" **4.1.3**
"

: **5.1.3**

: **6.1.3**

(6)

: _____ **2.3**

(7)

:

: **1.2.3**

(10) (5)

: **2.2.3**



: -

: **3.2.3**

: **4.2.3**

(8)

:

-4

1955

1968

1969

1967

1967

1971

1972

1972

(5)

1984

1985-1981

1988

(3)

1993-1990

1999

1994

(9) 2001

(10) -: 2000 - 1970

17	27023	1970
20	38329	1975
21	65041	1980

23	77705	1985
25	109899	1990
30	120430	1995
24	143875	2000

(2000)

(11) :

-
-
-
-
-
-

2001

.2002

:

-5

.(8)

: 1.5

(2)

(2)

%			
71.7	226		
28.3	89		
100	315		
11.7	37	30	
33.3	105	40 - 30	
36.2	114	50 - 40	
17.5	65	60 - 50	
1.3	4	60	
100	315		
9.8	31		
23.6	74		
66.7	210		
100	315		
9.2	29	(5)	
14.9	47	10 - 5	
20.3	64	15 - 10	
21.9	69	20 - 15	
21.9	69	25 - 20	
11,7	37	-25	
26.3	83		
39.3	124		
34,3	108		
100	315		

2.5

. (3)

(3)

%		
39,5	123	
60,1	187	
10,9	34	
24,8	77	
62,3	197	

. (4)

(4)

%		
42,8	133	
79,1	246	
43,4	135	

. (5)

(5)

%		
28,6	89	
64,3	200	
32,2	100	

. (6)

(6)

%		
40,8	127	
17,7	55	
19,0	59	
55,3	172	

.(7)

(7)

%		
9,6	30	
32,5	101	

31,2	97	
73,6	229	
39,5	123	
36,3	113	

(8)

(8)

%		
37,9	118	
56,3	175	

(9)

(9)

%		
19,6	61	
35,7	111	
61,4	191	
48,6	151	

(9)

3.5

(8)

(10)

(10)

%		
7,7	24	
30,2	94	
61,4	191	
9.6	30	

(11)

(11)

%		
13,5	42	

7,7	24	
28,3	88	
14,8	46	
34,7	108	
19,6	61	
31,2	97	

(12)

(12)

%		
54,0	168	
22,2	69	
26,0	81	
10,9	34	
60,5	188	/ /
21,2	66	
30,2	94	

11,3	35	
23,2	72	
47,0	146	

(13)

(13)

%		%		
24,4	76	53,1	165	
19,0	59	51,4	160	

(14)

(14)

%		
56,3	175	
41,5	129	
33,8	105	

(15)

(15)

%		
72,7	226	
27,7	86	

(16)

(16)

%		
42,1	131	
28,3	88	
47,0	146	
43,4	135	

-(17)

(17)

%		
58,5	182	
54,0	168	
40,8	130	
40,6	127	

(2) (1)

()

:

:

: _____ -

: _____ -

1- B. Guy Peters, Civil Service Reform: Misdiagnosing the Patient, Public Administration Review, Vol. 54, No. 5, September / October, 1994 , pp 418-425 .

Danny Belfour, Reforming the Public Service: the Search for a New Tradition, Public Administration Review, 57:5, September / October, 1997,pp 459-461 .

2- Thomas Friedman, The Lexus and The Olive Tree: Understanding Globalization, Newyork: Farrar, Straus, and Giroux, 1999.

1999	9		
1999	26	:	54-50
40-38	2000	14	52-46
		:	.3
. 1994			.4

. 840 - 839 1986

5. David Osborne and Ted Gaebler, Reinventing Government : How The-
Entrepreneurial Spirit is Transforming The Public Sector, Reading, MA, Addison
Wesley. 1992

▪ David Osborne and Peter Plastrik, Banishing Bureaucracy : The Five strategies
for Reinventing Government, Reading, MA: Addison – Wesley. 1997 .

- Tom Peter, and Robert Waterman, Jr. In Search of Excellence : lessons From
America’s Best – Run Companies, New York : Harper and Row, 1982 .

- John Kamensky, Role of the “Reinventing Government” movement in federal
Management Reform, Public Administration Review, Vol. 56, No. 3 (May / June)
1996, PP.

6 . Jordan E- Government, Launching E- Government in Jordan: Readness and
Approach, An Implementation Plan, September, 2000 .

"				.7
. 803-794				
		. 840		.8
	:			.9
:	/	:		
		.157-147	2000	
1993-1921 :				.10
	.	2002	1993	
.2002				.11
:				.12
	.	205-174	1992 2:8	
:				.13
	.	121-85	1995 6:10	
				.14
:				
	.	520-483	1996 3:36	
				.15
	.	356-338	1998 2:25	
				.16
	.	206-190	1999 2:26	
	:			.17
-16	1999	1:26		
				.31

. 115-79 2000 : 88 .18

. 2000 : .19

. 2000 : .20

: .21

.2000

.22

4:40 : .855-819 2001

(1)

%			
79.1	246		1
73.2	229		2
63.9	200		3
62.9	197		4
61.0	191		5
59.7	187		6
55.9	175		7
55.0	172		8
48.5	151		9
43.1	135		10
42.5	133		11
40.6	127		12
39.3	123		13
39.3	123		14
37.7	118		15
36.1	113		16
35.5	111		17
32.3	101		18
32.0	100		19
31.0	97		20
28.4	89		21
24.6	77		22
19.6	55		23
19.5	61		24
17.6	59		25
10.9	34		26
9.6	30		27

(2)

%			
72.2	226		1
61.0	191		2
60.1	188	/ /	3
58.2	182		4
55.9	175		5
53.7	168		6
53.7	168		7
46.7	146		8
46.7	146		9
43.1	135		10
41.9	131		11
41.5	130		12
41.2	129		13
40.6	127		14
34.5	108		15
33.6	105		16
28.1	88		17
27.5	86		18
31.0	97		19
30.0	94		20
25.9	81		21
23.0	72		22
22.0	69		23
21.1	66		24
14.7	46		25
13.4	42		26
11.2	35		27
10.9	34		28
7.7	24		29

(3)

(/)

: -

- () () : (1)
- 50 40() 40 30() 30 () : (2)
- 60 () 60 50 ()
- () () () : (3)
- :
- (4)
- 15 10 () 10 5 () 5 ()
- 25 () 25 20() 20 15 ()
- :
- (5)

() () ()
() () ()
: (6)
() () ()
: _____ :

(✓)

/

.1

() () ()
() ()

.2

() ()
()

.3

— () ()
()

.4

() ()
()

.5

() ()

() ()

() ()

.6

() ()

-: .7

() ()

() ()

: :

() . ()

(1)

-:

() () () ()

(2)

() ()

() ()

() ():

(25)

(150)

		()
		(3)
	()	()
	()	()
		()
	()	()
		()
		(4)
	() ()	()
()	()	()
		(5)
()	()	()
:		(6)
	()	()
:		(7)
	()	()



() ()
:
() () (8)
()
()

.2002/9/19