

سلع تصدير مصر - دراسة حالة (النقد)  
كمبيوترات - دار المعرفة  
د. إبراهيم - سعيد

ج-1-- عامل التضخم النقدي: في بعض البلدان قد يهدى محيط الاستثمار، لأنّه يمثل ~~نفطة مستمرة في قيم~~ التدفقات النقدية الدخلة للمشروع طوال حياته الإنتاجية، ويجب احتسابه عند التقويم، وخاصة إذا كان المشروع له صلات بالخارج مثل: استيراد مواد أولية وتصدير قسم كبير من المنتجات.

وفي بعض الدول النامية قد يؤدي التضخم دوراً مهماً في التقويم لأنّ الأصول الإنتاجية والخدمية وكذلك البنية والمرافق والأراضي تحافظ على قيمتها الحقيقة مع استمرار التضخم، وفي هذه الحالة فإنّ الأثر ينحصر في تكاليف التشغيل السنوية المستمرة، وخاصة أسعار المواد الأولية والأجور.

ج-2- يؤدي غياب الدراسات التسويقية في الدول النامية إلى نتائج سلبية منها.

أ. سوء توجيه الموارد المحدودة نحو إنتاج منتجات غير مطلوبة في السوق.

ب- ارتفاع تكلفة التسويق ثم زيادة الأسعار بصورة لا تتناسب مع الجودة المقدمة.

ج . تقديم منتجات لا تقابل احتياجات المستهلك ولا تحقق إشباع حاجاته مما يؤدي إلى نشوء ظاهرة تراكم المخزون من السلع غير المطلوبة.

د . عدم معرفة حجم السوق الوطنية والقدرة الشرائية للسكان حيث تكون الرواتب والأجور منخفضة في معظم هذه الدول مما يتطلب أخذ هذه الناحية بالحسبان.

ه . عدم معرفة مرونة العرض ومرونة الطلب للسلع المنتجة وذلك يؤدي لحدوث العديد من الاختلافات.

ج-3- تختلف الربحية التجارية عن الربحية الاجتماعية أو القومية بما يلي:

1 . يهدف تحليل الربحية التجارية إلى تقدير صافي النتائج المالية للمشروع، في حين يهدف تحليل الربحية القومية إلى تقدير مدى مساهمة المشروع في تحقيق جميع الأهداف الأساسية للتنمية سواء الاقتصادية أم غير الاقتصادية.

2 . يراعي تحليل الربحية التجارية الآثار النافية المباشرة للمشروع فقط بينما يراعي عند تحليل الربحية القومية الآثار غير المباشرة القابلة للقياس بالإضافة إلى الآثار المباشرة.

3 . تعتمد الربحية التجارية على أسعار السوق، في حين تقوم الربحية القومية على أساس استخدام الأسعار المعدلة التي تعتبر تعبيراً تقريرياً عن الأسعار الاجتماعية.

4 . بالنسبة للربحية التجارية يتم علاج مشكلة القيمة الزمنية للنقد من خلال استخدام معدل تكاليف الأموال، في حين يتم استخدام معدل الخصم الاجتماعي بالنسبة للربحية القومية.

5 . عدم تطابق المنافع والتكاليف بين التحليلين، فبعض المدفوعات التي تظهر في بنود التكاليف عند إجراء التحليل المالي للربحية التجارية لا تمثل عيناً مباشراً على موارد الاقتصاد القومي، وإنما تعتبر عملية انتقال السيطرة على الموارد وتحويلها من وحدة أو قطاع معين إلى وحدة أو قطاع آخر في المجتمع.

السؤال الرابع : (15 علامة) : فيمايلي مصفوفة العوائد الخاصة بمقاييس اللاعب A

		اللاعب B	1	2	3	4
		اللاعب A	1	2	3	4
1	1	10	-20	18	0	
	2	12	14	16	2	
3	3	16	14	30	2	
	4	6	8	-2	8	

المطلوب : تحديد نتيجة هذه المباراة و الاستراتيجيات المثلثي و حساب قيمة المباراة بالطريقة الحسابية؟

نتيجتاً من الممكن انتصراً لـ A أو انتصاراً لـ B

$\text{Min Max} \neq \text{Max Min}$

$$2 \neq 8$$

- ١ - نحن نختار الطرف الثاني باعتباره أصغر ديناراً في كل المثلثات.
- ٢ - نحن نختار الطرف الأول باعتباره أصغر ديناراً في كل المثلثات.
- ٣ - نحن نختار الطرف الثاني باعتباره أكبر ديناراً في كل المثلثات.

فتصبح المصفوفة :

دينار	16	30	2
A	6	-2	8

و لا يمكن انتصار المصفوفة أكثر من ذلك  
ولا يمكن انتصار المصفوفة أقل من ذلك

### ترتيب احتمالات اللامبارات و حساب المنفعة المتوقعة

Si البدائل	Pj	حالات الطبيعة ( الاحتمالات الأولية )		
		طلب عالي $P_1 = 0.5$	طلب متوسط $P_2 = 0.3$	طلب منخفض $P_3 = 0.2$
بناء مصنع كبير S1	85	65	79	
بناء مصنع متوسط S2	80	90	60	
بناء مصنع صغير S3	100	50	0	

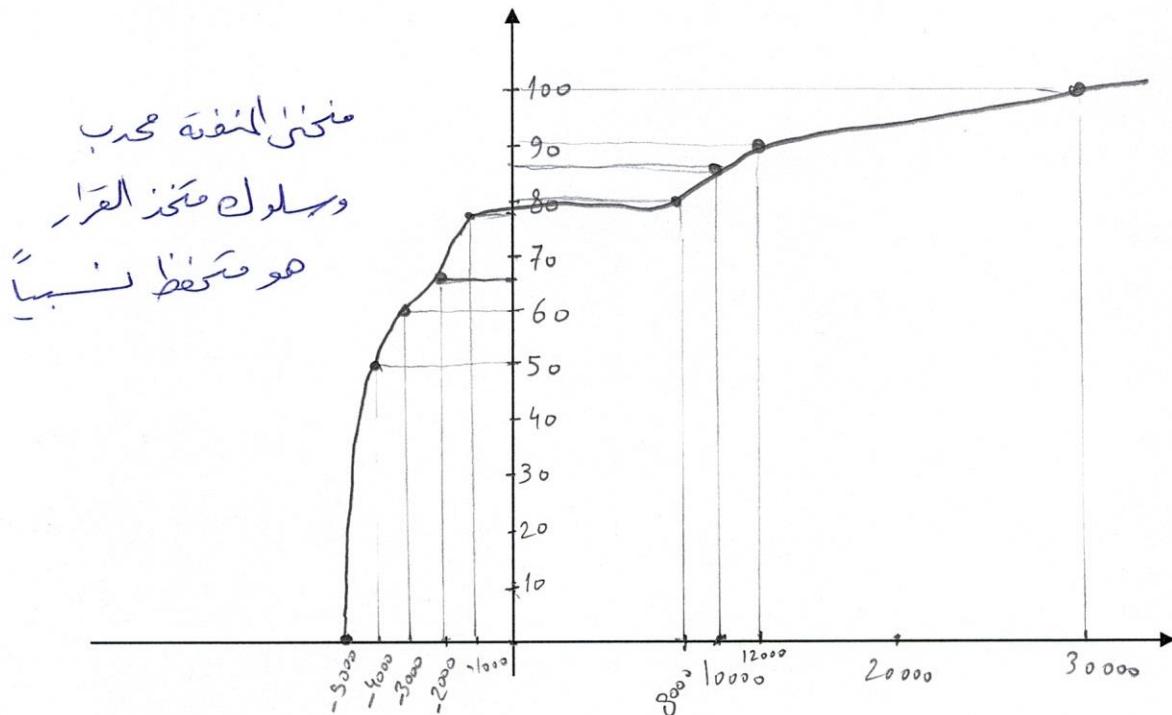
المنفعة المتوقعة EU	احتمال اللامبالاة Pi	الإيرادات (العوائد)	ت
100	1	30000	1
90	0,90	12000	2
85	0,85	10000	3
80	0,80	8000	4
79	0,79	-1000	5
65	0,65	-2000	6
60	0,60	-3000	7
50	0,50	-4000	8
0	0	-5000	9

$$EMV(S_1) = (85 * 0,5) + (65 * 0,3) + (79 * 0,2) = 77,8$$

$$EMV(S_2) = (80 * 0,5) + (90 * 0,3) + (60 * 0,2) = 79 \leftarrow \text{Max}$$

$$EMV(S_3) = (100 * 0,5) + (50 * 0,3) + (0 * 0,2) = 65$$

4- تحديد سلوك متخذ القرار موضحا ذلك بالرسم البياني الملايين ؟



Pj	حالات الطبيعة (الاحتمالات الأولية)		
	طلب عالي P <sub>1</sub> = 0.5	طلب متوسط P <sub>2</sub> = 0.3	طلب منخفض P <sub>3</sub> = 0.2
S1 بناء مصنع كبير	10000	(2000)	(1000)
S2 بناء مصنع متوسط	8000	12000	(3000)
S3 بناء مصنع صغير	30000	(4000)	(5000)

علماً بأن احتمالات الامبالاة كما يلي: ( 0.50 , 1, 0.60 , 0.65 , 0.80 , 0 , 0.85 , 0.79 , 0.90 )  
المطلوب :

1- تحديد البديل الأفضل مستخدماً الاحتمالات الأولية باعتماد معيار القيمة المالي المتوقعة EMV

$$EMV(S_1) = (10000 * 0.5) + (-2000 * 0.3) + (-1000 * 0.2) = 4200$$

$$EMV(S_2) = (8000 * 0.5) + (12000 * 0.3) + (-3000 * 0.2) = 7000$$

$$EMV(S_3) = (30000 * 0.5) + (-4000 * 0.3) + (-5000 * 0.2) = 12800 \leftarrow Max$$

البديل S<sub>3</sub> هو الأفضل

2- تحديد البديل الأفضل بالاعتماد على معيار خسارة الفرصة البديلة المتوقعة EOL

#### جدول التدم

Pj	حالات الطبيعة (الاحتمالات الأولية)		
	طلب عالي P <sub>1</sub> = 0.5	طلب متوسط P <sub>2</sub> = 0.3	طلب منخفض P <sub>3</sub> = 0.2
S1 بناء مصنع كبير	20000	14000	0
S2 بناء مصنع متوسط	22000	0	2000
S3 بناء مصنع صغير	0	16000	4000

$$EOL(S_1) = (20000 * 0.5) + (14000 * 0.3) + (0 * 0.2) = 14200$$

$$EOL(S_2) = (22000 * 0.5) + (0 * 0.3) + (2000 * 0.2) = 11400$$

$$EOL(S_3) = (0 * 0.5) + (16000 * 0.3) + (4000 * 0.2) = 5600 \leftarrow Min$$

البديل S<sub>3</sub> هو الأفضل

3- تحديد البديل الأفضل باستخدام معيار المنفعة المتوقعة EU

#### ⑥ سادساً : تصنيف القرارات الإدارية وفق خصائصها :

في إطار تصنيف القرارات الإدارية ، وتحديد خصائصها فقد قدم أنسوف (Ansoff) التصنيف الآتي للقرارات :

##### ١. القرارات الاستراتيجية التي تتخذ من قبل الإدارة العليا :

- قرارات اختيار مزيج السلعة - السوق (Mix Product-Market) التي تساعده على تعظيم معدل العائد على الاستثمار.
- قرارات تخصيص الموارد واستخداماتها البديلة أو الخاصة بالفرص المرتبطة بالسلعة والسوق.
- قرارات التوسيع.
- قرارات اختيار توقيت أزمنة البدء في التوسيع غير المتكرر.

وتتصف القرارات الاستراتيجية بأنها غير متكررة كما أنها تحظى بدرجة عالية من المركزية في اتخاذها.

##### ٢. القرارات التنظيمية أو الإدارية :

هي القرارات التي تتصف بالتكرار إذا قورنت بالسابقة (القرارات الاستراتيجية).

وتصدر عن الإدارة الوسطى ، من أمثلتها ما يلي :

- القرارات الخاصة بإجراء توزيع الموارد على استخداماتها البديلة.
- القرارات الخاصة بتنظيم الموارد وتملكها وتميتها.
- القرارات التنظيمية المرتبطة بتدفق المعلومات وتحديد الحريات والصلاحيات المخولة للأفراد (السلطة) وكذلك المسؤولين.
- القرارات الخاصة بخطوات تنفيذ وتدفق الأعمال والأنشطة وتوزيع الخدمات والتسهيلات بين الأقسام أو الوحدات التنظيمية.

##### ٣. القرارات التشغيلية :

تنصف هذه القرارات بدرجة عالية من اللامركزية وبالتالي أي أنها مبرمجة ، ومن أمثلة هذه القرارات :

- توزيع الموارد المتاحة على الأنشطة الوظيفية الرئيسية.
- جدول الإنتاج ، وجدولة استخدامات الموارد وتشغيلها.
- أساليب الإشراف والرقابة على العمليات.
- تحديد مستوى التشغيل ، أي حجم الإنتاج ، ومستويات المخزون.
- القرارات الخاصة بالتشعير وسياسات التنمية والبحوث ... الخ.

#### السؤال الثالث(35 علامة):

قررت احدى المنظمات واستجابة لتأثيرة الطلب المتزايد على منتجاتها بثلاث مستويات له دراسة ثلاثة بدائل (استراتيجيات ) مع ثلاث حالات للطبيعة وفق جدول القرار (عوائد ) التالي :

# سلم التصحيح

امتحان الفصل الأول  
لعام الدراسي 2018-2019  
لمقرر: نظرية القرارات الادارية

جامعة دمشق  
كلية الاقتصاد - التعليم المفتوح

**السؤال الأول (25 علامة) : تكلم عن النظرية التقليدية للقرار ؟**

## 1. المدرسة التقليدية للقرار :

افترضت هذه المدرسة أن متخذ القرار يتصرف برشد ، وقراراته رشيدة ، وقد عُرف الرشد على أنه الاختيار الأفضل من الناحية الاقتصادية ، وبهذا يؤدي القرار الإداري الرشيد إلى تحقيق المصلحة الاقتصادية للمؤسسة ، وبإضافة لذلك افترضت هذه المدرسة أن بحوزة متخذ القرار المعلومات التامة أو الكاملة عن القضية التي تتطلب الحل وعن جميع البديل الممكنة لحلها وتحقيق الهدف وعن جميع النتائج المتوقعة على اختيار كل بديل منها ونظراً إلى أن هدف متخذ القرار هو تعظيم المردود الاقتصادي ، فإنه سوف يختار في ضوء هذه المعلومات المتكاملة ، ذلك البديل الذي يحقق النتائج الاقتصادية المستهدفة.

كما نشير إلى أن هذه النظرية تعرف أيضاً بـ "نظرية القرار الرشيد" ، حيث تمثل النموذج المغلق في اتخاذ القرار ، ولقد سادت مفاهيمها حتى الرابع الأول من القرن العشرين.

الانتقادات التي تعرضت لها هذه المدرسة :

- 1 رفض فكرة أن المنظمة نظام مغلق بعيد عن تأثيرات البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة.
  - 2 أهملت هذه المدرسة الجانب الإنساني (العلاقات الإنسانية) داخل المنظمة وخارجها ، وركزت على الجانب الفني في اتخاذ القرار ، مما جعل فكرة القرار الرشيد غير صحيحة ، لأن السلوك الإنساني يخضع لمجموعة من العوامل والمؤشرات والاتجاهات المختلفة التي يصعب إخضاعها لقاعدة معينة تبني على الأحكام والاستنتاجات ، وهذا يفسر فكرة أن العمل في المؤسسات البشرية يحتوي بشكل عام على درجات من عدم الرشد.
  - 3 الرشد مفهوم نسيبي لا يؤدي دائماً إلى القرار الأفضل بسبب خضوع متخذ القرار لعوامل مختلفة تحد من قدراته على اتخاذ القرار الرشيد ، وكما ترى المدرسة السلوكية فإن المدير يعتمد على الرشد المحدد في اتخاذ قراراته للوصول إلى القرار المناسب وليس القرار الرشيد.
  - 4 إن متخذ القرار يمكن أن لا يكون عقلانياً أو منطقياً في اتخاذ القرار ، ويتأثر بالأطراف والعوامل المحيطة به.
  - 5 إن وجود أهداف متعددة متناقضة في بعض الأحيان أمام متخذ القرار يجعل عملية الرشد في اتخاذ القرار أمراً غير مضمون دائماً.
- السؤال الثاني (25 علامة) : تحدث عن تصنيف القرارات وفق خصائصها ؟**

بالنقط	النسبة			
0.17	17	$5,250,000/400,000,000=0.01$	ص. رأس المال العامل ÷ مجموع الأصول	X1
3.42	9	$152,000,000/400,000,000=0.38$	الأصول النقدية ÷ مجموع الأصول	X2
1.89	3.5	$140,000,000/260,000,000=0.54$	حقوق الملكية ÷ مجموع الخصوم	X3
0.4	20	$7,750,000/400,000,000=0.02$	ص. الربح. الضريبة ÷ مجموع الأصول	X4
1.85	1.2	$400,000,000/260,000,000=1.54$	مجموع الأصول ÷ مجموع الخصوم	X5
0.08	0.1	$140,000,000/181,000,000=0.77$	حقوق الملكية ÷ الأصول الثابتة	X6
7.81			مجموع النقاط (z)	

تقع قيمة Z ضمن الفئة متوسطة المخاطر وبالتالي قد لا يوافق المدير على تقديم الائتمان لهذه المنشأة

السؤال الخامس:  
المستوى الأمثل للنقدية(أربع علامات)

$$V = (\sigma)^2 = (1,000)^2 = 1,000,000$$

$$Y = \sqrt{\frac{3 * 500 * 1,000,000}{4 * 0.000261}} = \sqrt{\frac{1,500,000,000}{0.001044}} = 11,284.01$$

الحد الأقصى للنقدية(ثلاث علامات)  
 $Lx = 3y = 3 * 11,284.01 = 33,852.03$

متوسط السيولة(ثلاث علامات)

$$\bar{L} = 4 * 11,284.01 / 3 = 14,045.35$$

بفرض أن المنشأة تحفظ باحتياطي نقدى قدره 20,000 ليرة

المستوى الأمثل للنقدية (أربع علامات)

$$Y = \sqrt{\frac{3 * 500 * 1,000,000}{4 * 0.000261}} + 20,000 = 31,284.01$$

الحد الأقصى للنقدية(ثلاث علامات)  
 $Lx = 3y - 2z = 3(31,284.01) - (2 * 20,000) = 53,852.03$

متوسط السيولة(ثلاث علامات)

$$\bar{L} = 4Y + Z / 3 = 4(31,284.01) + 20,000 / 3 = 48,378.68$$

سلم تصبح مقرر إدارة المخاطر المالية والائتمان

20 علامة لكل سؤال

**السؤال الأول:** اذكر التصنيفات المختلفة للمخاطر، واشرح مخاطر المضاربة فقط، وبين أهمية التفرقة بين مخاطر المضاربة والمخاطر البحتة (الصافية).

**تقسيم المخاطر إلى مخاطر معنوية ومخاطر مادية (اقتصادية)،** **والمخاطر المادية (الاقتصادية)** تقسم إلى مخاطر بحثة (صافية) ومخاطر المضاربة، **وتقسم المخاطر البحتة (الصافية)** إلى مخاطر عامة ومخاطر خاصة، **وتقسم المخاطر الخاصة إلى مخاطر الأشخاص ومخاطر الممتلكات ومخاطر المسؤولية المدنية.** **مخاطر المضاربة:** هي أخطار يتسبب في نشأتها ظواهر يخلقها الإنسان بنفسه، ولنفسه، **وتكون نتيجتها إما الربح أو الخسارة،** **شركات التأمين لا تقبل التأمين على هذا النوع من المخاطر.**

**أهمية التفرقة:**

- تقبل شركات التأمين الأخطار البحتة فقط، في حين تعد أخطار المضاربة غير قابلة للتأمين.
- يمكن تطبيق قانون الأعداد الكبيرة بشكل أكثر سهولة في الأخطار البحتة مقارنة بأخطار المضاربة.
- يمكن أن يستفيد المجتمع من أخطار المضاربة بالرغم من حدوث خسارة فردية، لكنه يتضرر إذا وقع خطير بحت وتحققت خسارة.

**السؤال الثاني:** اذكر أهداف إدارة المخاطر، واشرح الأهداف التي تسبيق التعرض للخسارة.

**أهداف إدارة المخاطر: 8 علامات**

الأهداف التي تسبيق التعرض للخسارة: هدف اقتصادي، تخفيض التوتر النفسي، الوفاء بالالتزامات القانونية.  
الأهداف التي تلي التعرض للخسارة: بقاء المنشأة، استمرارية التشغيل، استقرار الإيرادات، استمرار نمو المنشأة، المسؤولية الاجتماعية.

هدف اقتصادي: يتمثل هذا الهدف في الاستعداد للخسائر المحتملة بالطريقة الأقل تكلفة. يتضمن هذا الاستعداد تحلييل التكاليف المصاحبة للأساليب المختلفة لمجابهة الخسائر.

**4 علامات**

- تخفيض التوتر النفسي: تسبيق المخاطر توتركاً نفسياً للإداريين بشكل عام ولمدير المخاطر بشكل خاص. ولهذا يهدف مدير المخاطر إلى تخفيض التوتر النفسي والخوف اللذين يسببان وقوع الخطر وتحقق الخسارة.

**4 علامات**

الوفاء بالالتزامات القانونية: يجب على مدير المخاطر الوفاء بالالتزامات التي تفرضها الجهات الحكومية على المنشأة. فقد تطلب الجهات الحكومية مثلاً من المنشآت أن تقوم بتركيب وسائل أمان لحماية العمال من الأذى، أو التخلص من نفايات المواد الضارة بطريقة مناسبة، أو تعريف المستهلك بالمنتجات بشكل مناسب. ويجب على مدير المخاطر الوفاء بكل هذه الالتزامات.

**4 علامات**

**السؤال الثالث : عشرون علامة**

$$\checkmark \text{ معدل الفائدة الفعلي في حال خصم الفائدة في آخر المدة ولكن مع وجود رصيد معرض} = 10,000,000 \times \\ 12\% / 10,000,000 - (13\% \times 10,000,000) = 8,700,000 \div 1,200,000 = 13.79 \% \text{ (خمس علامات)}$$

**علامات**

✓ نلاحظ أن معدل الفائدة الفعلي أكبر من معدل الفائدة الاسمي لأن المفترض لا يستفيد في هذه الحالة من كامل المبلغ المفترض. **(علامتان)**

$$\checkmark \text{ معدل الفائدة الفعلي في حال خصم الفائدة مقدماً} = 10,000,000 / 12\% - (12\% \times 10,000,000) = 8,800,000 \div 1,200,000 = 13.64 \% \text{ (خمس علامات)}$$

✓ نلاحظ أن معدل الفائدة الفعلي أكبر من معدل الفائدة الاسمي لأن المفترض لا يستفيد في هذه الحالة من كامل المبلغ المفترض. **(علامتان)**

$$\checkmark \text{ المبلغ الذي يجب أن يطلبه المستثمر لكي يحصل على عشر ملايين ليرة} = 10,000,000 \div (12\% - 1) = 11,363,636.36 \text{ ليرة سورية (ست علامات).}$$

**السؤال الرابع:** علامتان لقيمة كل نسبة، وعلامة لكل قيمة من الحصيلة بالنقاط، وعلامة لقيمة Z وعلامة للتعليق

الرمز	النسبة	قيمة النسبة	الوزن	الحصيلة
-------	--------	-------------	-------	---------

**ح/الميزانية في 31-12-2018 (7 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
احتياطي رأسمالي	45,000		
اشتراكات مدى الحياة	355,000	اشتراكات عادية مستحقة	26,000
اشتراكات عادية مقبوضة مقدماً	20,000	اشتراكات مخفضة مستحقة	7,000
اشتراكات محققة مقبوضة مقدماً	11,000		
اشتراكات لمدة ثلاثة سنوات	130,000		

**السؤال الرابع:** (22 درجة)

**ح/المصرف ح/مبني مستوفض (6 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
من ح/مبني المستوفض (2017)	20,000,000	الأراضي	75,000,000
رصيد 2017-12-31	55,000,000		
	75,000,000		75,000,000
من ح/مبني المستوفض (2018)	51,000,000	رصيد 2018-1-1	55,000,000
من ح/المصرف ح/جارى	4,000,000		
	55,000,000		55,000,000

**ح/احتياطي مبني مستوفض (5 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
من ح/المصرف ح/مبني مستوفض 1-1-2017	75,000,000	رصيد 2017-12-31	75,000,000
	75,000,000		75,000,000
رصيد 1-1-2018	75,000,000	إلى ح/احتياطي رأسمالي	71,000,000
		إلى ح/تبرعات 31-12-2018	4,000,000
	75,000,000		75,000,000

**ح/مبني مستوفض (5 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
رصيد 31-12-2017	20,000,000	إلى ح/المصرف ح/مبني مستوفض (2017)	20,000,000
	20,000,000		20,000,000
رصيد 31-12-2018	71,000,000	رصيد 1-1-2018	20,000,000
		إلى ح/المصرف ح/مبني مستوفض (2018)	51,000,000
	71,000,000		71,000,000

**الميزانية في 31-12-2017 (3 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
احتياطي مبني مستوفض	75,000,000	مبني مستوفض	20,000,000
		المصرف مبني مستوفض	75,000,000

**الميزانية في 31-12-2018 (3 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
احتياطي رأسمالى	71,000,000	مبني مستوفض	71,000,000
		المصرف ح/جارى	4,000,000 +

**السؤال الثاني: (24 درجة)**

ح/ت. أ. خ في 31/12/2018

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
صافي الربح	60,000	احتياطي قانوني	12,000
4 درجات		فائدة رأس المال	12,000
4 درجات		مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	6,000
4 درجات		احتياطي تحسين شؤون المنطقة	9,750
4 درجات		عائد معاملات الأعضاء	20,000
4 درجات		احتياطي تسوية العائد	250
	60,000		60,000

**السؤال الثالث: (26 درجة)**

**ح/اشتراكات عادية (6 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
من ح/اشتراكات عادية مقدمة 2018-1-1	16,000	إلى ح/اشتراكات عادية مقدمة 2018-12-31	20,000
من ح/المصرف (اشتراكات محصلة خلال العام)	270,000	إلى ح/الإيرادات والمصاريف	296,000
من ح/اشتراكات عادية مستحقة 2018-12-31	26,000		
من ح/اشتراكات عادية معدومة	4,000		
المجموع	316,000	المجموع	316,000

**ح/اشتراكات مخفضة (6 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
من ح/اشتراكات مخفضة مقدمة 2018-1-1	14,000	إلى ح/اشتراكات مخفضة مستحقة 2018-1-1	10,000
من ح/المصرف (اشتراكات محصلة خلال العام)	80,000	إلى ح/اشتراكات مخفضة مقدمة 2018-12-31	11,000
من ح/اشتراكات مخفضة مستحقة 2018-12-31	7,000	إلى ح/الإيرادات والمصاريف	80,000
المجموع	101,000	المجموع	101,000

**ح/اشتراكات لمدة ثلاثة سنوات (3 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
رصيد 2018-1-1	305,000	إلى ح/الإيرادات والمصاريف	130,000
2016 عن 20,000			
2017 عن 90,000			
2018 عن 195,000			
المجموع	305,000	المجموع	305,000

**ح/اشتراكات مدى الحياة (4 درجات)**

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
رصيد 2018-1-1	100,000	إلى ح/احتياطي رأسمالي	45,000
من ح/المصرف (اشتراكات محصلة خلال العام)	300,000	2018-12-31 رصيد	355,000
المجموع	400,000	المجموع	400,000

سلم تصحيح امتحان مقرر المحاسبة المالية المتخصصة لطلاب السنة الثالثة للعام الجامعي 2018/2019  
 الفصل الأول- التعليم المفتوح - برنامج إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة الجاري يوم 26/02/2019

**السؤال الأول: (14) قيد مفرد × درجتين للقييد المفرد = 28 درجة**

2018-2-28	من ح/المصرف/الاكتتاب إلى ح/الأعضاء المساهمين  39,000 سهم × 50 ل.س عن كل سهم = 1,950,000 200 عضو × 50 ل.س = 10,000 100 عضو × 15 سهم × 50 ل.س = 75,000 2,095,000 = 75,000 + 10,000 + 1,950,000	2,095,000	2,095,000
2018-5-1	من ح/الأعضاء المساهمين إلى ح/رأس المال تأسيس الجمعية 39,000 سهم × 100 ل.س = 3,900,000	3,900,000	3,900,000
بتاريخه	من ح/المصرف ح/جاري إلى ح/المصرف/الاكتتاب تحويل المبلغ إلى الحساب الجاري	2,095,000	2,095,000
بتاريخه	من ح/الأعضاء المساهمين إلى ح/المدفوعات المسبقة إثبات المدفوعات المسبقة	145,000	145,000
2018-6-1	من ح/القسط الأول إلى ح/الأعضاء المساهمين طلب القسط الأول 39,000 ل.س × 30 ل.س	1,170,000	1,170,000
2018-6-30	من مذكورين من ح/المصرف ح/جاري من ح/المدفوعات المسبقة إلى ح/القسط الأول	1,083,000 87,000 1,170,000	1,083,000 87,000
2018-9-1	من ح/القسط الثاني إلى ح/الأعضاء المساهمين طلب القسط الثاني 39,000 ل.س × 20 ل.س	780,000	780,000
2018-9-30	من مذكورين من ح/المصرف ح/جاري من ح/المدفوعات المسبقة إلى ح/القسط الثاني من ح/أعضاء متاخرين	701,800 58,000 780,000 20,200	701,800 58,000
2018-10-31	من ح/مصرف ح/جاري إلى ح/أعضاء متاخرين سداد مصاريف التأسيس من ح/رأس المال إلى مذكورين إلى ح/أعضاء متاخرين إلى ح/احتياطي قانوني	60,000 2,800 11,200	60,000 14,000

*par des salariés non propriétaires, afin de les faire fructifier à leur profit.*

c) Le chiffre d'affaires

*Importance des transactions enregistrées avec les clients= total des ventes*

اسم الطالب

جامعة دمشق

الرقم

كلية الاقتصاد - التعليم المفتوح

امتحان مقرر دراسات إدارية باللغة الفرنسية – الفصل الدراسي الأول - ٢٠١٩/٢٠١٨**١) ترجم النص التالي على اللغة العربية: (٣٠ درجة)**

مفهوم المنظمة يوضح حقل قعل الإدارة الذي يمكن تعريفه على أنه " فعل، فن ، أو طريقة قيادة المنظمة، إدارتها، تخطيط تطورها، و مراقبتها." ثيتارت ٢٠١٠ " بالنسبة لهذا المؤلف ، تفترض الإدارة ؟ وظائف رئيسية تلك التي تشير إلى النوايا (التخطيط) ، وتلك التي تحول الإجراءات إلى هيكل (التنظيم) والجهات الفاعلة (التشريع) ، والإجراءات التي يضبطها نظام التوجيه (التحكم)

Taylor fonde sa théorie sur trois postulats:

- **L'homme n'aime pas le travail** et cherche dans celui-ci une récompense matérielle
- Pour améliorer le rendement, il faut **introduire la spécialisation et adapter les outils** de travail aux ouvriers,
- **Patrons et ouvriers ont un intérêt identique:** la prospérité de l'entreprise.

**٢) Qu'est-ce qu'une organisation ? (٢٠ درجة)**

On peut définir une **organisation** comme la somme des relations entre des individus (*action collective*) dans le but d'atteindre, par leurs interactions, un certain nombre d'objectifs. Ces individus sont organisés de façon telle qu'il existe une *division* et une *coordination du travail* entre les membres.

**٣) Définir les termes suivants : (٣٠ درجة)**

a) La gestion

*La gestion est un ensemble de raisonnements, de pratiques et d'outils qui visent à rationaliser l'action afin d'atteindre les objectifs de l'organisation.*

b) L'entreprise privée

*Une entreprise privée capitaliste est détenue par des propriétaires privés ( individus, entreprises, fonds de pension, etc.) qui investissent des ressources financières dans des activités, réalisées*

- Quels sont les trois types de conflit ? (*6 points*)
    1. Conflits d'intérêts
    2. Conflits de besoins
    3. Conflits d'opinions
  - Quels sont les éléments d'un plan de négociation? (*8 points*)
    1. Choisir une intention stratégique de négociation
    2. Choisir une méthode de négociation
    3. Planifier des tactiques de négociation
    4. Planifier l'organisation d'une négociation
- 

Dr. Zakwan KREIT



6-les pièces jointes(deux notes)

7-la signature(deux notes): Soit le détenteur de l'autorité signe, soit il s'agit d'un autre signataire. Dans ce dernier cas, plusieurs cas de figure se présentent : la signature par délégation, la signature par autorisation, la signature pour ordre(deux notes)

**Question 5:** Définissez les concepts suivants: Bordereau, Circulaire. Note administrative, Rapport, Procès verbal.

**Quatre note pour chaque définition**

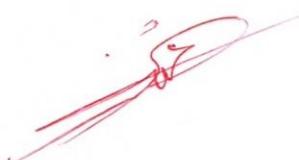
**Bordereau:** Ce document est destiné à l'acheminement des pièces d'un service administratif à un autre, chaque fois que cette transmission n'implique pas de commentaires qui justifieraient la rédaction d'une lettre d'accompagnement.

**Circulaire:** Ce document, qui permet à l'information de "circuler" est appelé *circulaire*. Les caractéristiques attachées à la lettre s'appliquent également à la circulaire.

**Note administrative:** C'est un document administratif d'ordre interne c'est-à-dire qui circule à l'intérieur d'une même unité administrative et qui traite d'une affaire courante.

**Rapport:** C'est une des manières dont on rend compte à une autorité responsable d'une question importante en lui proposant des solutions. C'est un document qui sert, à partir de l'étude d'un problème ou de l'analyse d'une situation, à proposer une action.

**Procès verbal:** Le procès-verbal enregistre le passé. Concis et précis, le procès-verbal ne comporte ni jugement ni point de vue de son rédacteur. Il enregistre un fait, un événement dont la trace doit être conservée dans l'intérêt d'une communauté.



## سلم تصحيح مادة مراسلات إدارية باللغة الفرنسية/ تعليم مفتوح

**Question 1 :** Répondez de vrai ou faux aux questions suivantes : deux notes pour chaque question

No	question	vrai	faux
A	L'introduction fait apparaître la décision prise.		x
B	L'écrit doit être construit comme une démonstration.	X	
C	Le timbre figure dans l'angle supérieur droit du document.		x
D	La référence est un rappel des documents antérieurs auxquels se reporte le rédacteur	x	
E	Le recours au bordereau n'est pas utile		x
F	la circulaire doit s'adresser à la fois à tous et à chacun.	x	
G	La note administrative est un document administratif d'ordre externe		x
H	la note de service est couramment utilisée	x	
I	Le rapport est un document qui sert à proposer une décision.		x
J	Le procès-verbal enregistre le passé.	x	

**Question 2:** Traduisez en arabe le texte suivant:

ملاحظة: ليس المطلوب ترجمة حرفية وإنما الفكرة فقط.  
 ترتيب هرمي للمعلومات. يوجد دائماً ترتيب هرمي للمعلومات (ثلاث علامات): الترتيب الزمني (علامة)، الترتيب من الخاص للعام (علامة)، الترتيب من الحقائق إلى الأراء (علامة)، من الملاحظات إلى التشخيص (علامة)، من الجوهر إلى التفاصيل (علامة).  
 حدد الحجج (علامة). عند الكتابة من أجل إقناع أحد ما أو أن تأمر أحدها (علامتان)، تبدأ من خلال سرد الحجج التي سوف تقوم بتطويرها (علامتان)

هذا هو وسيلة جيدة كي لا ننسى منها شيئاً (علامتان)، وأن نضعها في لسلسل هرمي (في خطوة) (علامتان، فقط لتجد أن بعضها خارج الموضوع (علامتان) أو أنه لم يعد صالحًا (علامة).

**Question 3:** Qu'elles sont les spécificités du système administratif? Et expliquez la clarté comme une de ces spécificités.

trois notes pour chaque règles et deux notes pour l'explication.

- 1- Le caractère officiel
- 2- La courtoisie
- 3- L'objectivité
- 4- La clarté: l'Administration ayant pour rôle de préparer ou de prendre des décisions, il faut que l'action soit exprimée avec clarté pour être comprise de son destinataire.
- 5- La logique démonstrative
- 6- La responsabilité

**Question 4:** Quels sont les éléments que la lettre en forme administrative comporte? Et expliquez la signature comme un de ces éléments.

- 1- Le timbre (trois notes)
- 2- Le lieu d'origine et la date (trois notes)
- 3- "Affaire suivie par ..." (trois notes)
- 4- l'objet (trois notes)
- 5- la référence (deux notes)

أب ب صافي العائدات:

ـ حاورد مرضي العادم =  $\frac{1}{2} \times 21000 \times 0.875$  = 8750  
 المدحافت =  $0.12 \times 8750 = 1050$  ليرة

$\frac{1}{2} \times 21000 \times 0.875 = 8750$

أب ب صافي العائدات:

ـ	< 278,800 ...	ـ	1	ـ	< 278,800 ...	<u>نقد</u>
V 1,970 ...	ـ	~ 191 V	ـ	V 1,970 ...	ـ	
~ V 1,970 ...	ـ	~ 1000	ـ	~ 1000 ...	ـ	
~ 1,970 ...	ـ	~ 100	ـ	ـ	ـ	
~ 100 ...	ـ	~ 100	ـ	ـ	ـ	
~ V 1,970 ...	ـ	~ 1000	ـ	~ 1000 ...	ـ	
~ 1,970 ...	ـ	~ 100	ـ	ـ	ـ	
~ 1,970 ...	ـ	~ 100	ـ	ـ	ـ	
~ 1,970 ...	ـ	~ 100	ـ	ـ	ـ	
~ 1,970 ...	ـ	~ 100	ـ	ـ	ـ	
~ 1,970 ...	ـ	~ 100	ـ	ـ	ـ	
~ 1,970 ...	ـ	~ 100	ـ	ـ	ـ	
ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	<u>نقد مدينون</u>
ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	ـ	<u>المجموع</u>

ـ أب ب صافي العائدات:  $0.8 \times 21000 \times 0.875 = 1650$

$\frac{1}{2} \times 21000 \times 0.875 = 8750$

ـ أب ب صافي العائدات:  $0.8 \times 21000 \times 0.875 = 1650$

ـ أب ب صافي العائدات:  $0.8 \times 21000 \times 0.875 = 1650$

ـ أب ب صافي العائدات:  $0.8 \times 21000 \times 0.875 = 1650$

نحو دردشة الائتمان في مصر

الإيجار الأسس	المقدمة المقدمة	القيمة	بيان
٦٠٠٠٠٠	٦٠٠٠٠٠	-	-
٨٠٠٠٠٠	٨٠٠٠٠٠	-	-
٩٠٠٠٠٠	٩٠٠٠٠٠	٣٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠
٩٠٠٠٠٠	٩٠٠٠٠٠	-	-
٧٠٠٠٠٠	٧٠٠٠٠٠	-	-
٥٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠	-	-
٤٠٠٠٠٠	٤٠٠٠٠٠	-	-
٢٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠	-	-
١٨٤,٨٠٠	١٥١,٨٠٠	٣٣,٠٠٠	مجموع رئيس الائتمان
٧٠٠٠٠٠	٧٠٠٠٠٠	-	-
٦٠٠٠٠٠	٦٠٠٠٠٠	-	-
٤٠٠٠٠٠	٤٠٠٠٠٠	-	-
٣٠٠٠٠٠	٣٠٠٠٠٠	-	-
٢٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠	-	-
١٨١,٠٠٠	٩٤,٠٠٠	٧٦,٠٠٠	مجموع مساعد المدعي
٦٧٨,٦٠٠	٤٧٦,٨٠٠	٩٨,٠٠٠	مجموع رئيس المدعي

المطالع: ناتجة ٣٠٠٠٠٠ = مجموع رئيس الائتمان

$$30,000 = 10 \times \frac{181,000}{2}$$

١٨١,٠٠٠ المطالع (دوره دفع)

مساعد مدعى دفع مطالع دفع

مساعد مدعى دفع

مساعد مدعى دفع

مساعد مدعى دفع

مساعد مدعى دفع