



مقترحات وزارة السياحة

نحو تشاركية بحثية تطبيقية

إعداد المهندسة

رامه الشيخ

رئيس مركز الدراسات والإستشارات في وزارة السياحة

مستلزمات النهوض بالقطاع السياحي ودوره بالتنمية الاقتصادية

■ إضاءات حول دور القطاع السياحي بالتنمية الاقتصادية (حسب تقرير منظمة السياحة العالمية ٢٠٢٠):

✓ تشكل السياحة ١٠% من الناتج الاجمالي العالمي بقيمة ٨,٩ / تريليون دولار.

✓ بلغ معدل نمو القطاع السياحي ٣,٥% عام ٢٠١٩ متفوقاً على معدل النمو الاقتصادي العالمي والبالغ

٢,٥% ويعتبر القطاع الثالث من حيث معدلات النمو بعد قطاع الاتصالات والخدمات المالية.

✓ يمثل قطاع السياحة والسفر ٧% من إجمالي التجارة الدولية و ٢٨% من صادرات العالم في الخدمات.

✓ تجاوزت عائدات صادرات السياحة الدولية قيمة ١,٧ تريليون دولار أمريكي، وتعد السياحة ثالث أكبر

قطاع تصدير في العالم، بعد المواد الكيماوية والوقود.

مستلزمات النهوض بالقطاع السياحي ودوره بالتنمية الاقتصادية

■ مستلزمات النهوض بالقطاع (حسب الخطة المعتمدة لوزارة السياحة ٢٠١٩-٢٠٣٠)

✓ تطوير البنية التشريعية والتنظيمية لقطاع السياحة.

✓ تحديث منظومة التعليم والتدريب السياحي والفندقي، ورفد سوق العمل بالكوادر المؤهلة.

✓ معالجة واقع المشاريع السياحية المتعثرة والمتضررة.

✓ تجديد وتأهيل الفنادق المملوكة للدولة والارتقاء بأنظمة الإدارة والتشغيل للمستويات الدولية

التنافسية.

مستلزمات النهوض بالقطاع السياحي ودوره بالتنمية الاقتصادية

■ مستلزمات النهوض بالقطاع (حسب الخطة المعتمدة لوزارة السياحة ٢٠١٩-٢٠٣٠)

- ✓ الوصول بقطاع السياحة الداخلية والشعبية إلى أوسع شريحة ممكنة من خلال تجهيز بعض مواقع استثمارية بأسعار وجودة وخدمات مقبولة.
- ✓ تخطيط الاستثمار السياحي وبما يشمل التخطيط الشامل للأراضي المستملكة للوزارة في الساحل، وتحويلها تدريجياً إلى فرص استثمارية، ومعالجة حازمة للتعديات عليها، وإنهاء الملفات القانونية والمالية، وتسديد كامل قيم الاستملاك خلال ٣ - ٤ سنوات كحد أقصى.
- ✓ الهوية السياحية وتنويع المنتج السياحي، والمنتجات السياحية المستقبلية والواعدة.

مقترحات الأبحاث التطبيقية

■ تطوير البنية التشريعية والتنظيمية لقطاع السياحة:

✓ دراسة الإطار الناظم للاستثمار السياحي وآفاق تطويره بالاستفادة من التجارب الدولية.

✓ دراسات مقارنة لتطوير معايير التصنيف للمنشآت السياحية وشركات الإدارة السياحية بما يتوافق مع المعايير العالمية.

✓ دراسة تنويع المنتج السياحي وتطوير معايير التصنيف لأنواع جديدة من المنشآت السياحية وبما يواكب التطورات العالمية في صناعة السياحة.

مقترحات الأبحاث التطبيقية

■ تحديث منظومة التعليم والتدريب السياحي والفندقي:

✓ اعداد دراسات لتطوير المناهج السياحية وآليات التدريب السياحي والفندقي لرفع سوية الكوادر العاملة في القطاع السياحي.

■ معالجة واقع المشاريع السياحية المتعثرة والمتضررة

✓ دراسات مقارنة للاستفادة من تجارب الدول في كيفية النهوض بالقطاع السياحي عقب الحروب والكوارث والأزمات المالية العالمية.

✓ ادارة الأزمات.

مقترحات الأبحاث التطبيقية

■ تجديد وتأهيل الفنادق المملوكة للدولة والارتقاء بأنظمة الإدارة والتشغيل للمستويات الدولية التنافسية:

✓ اعداد دراسات حول صيغ الشراكة بين القطاعين العام والخاص ولاسيما (الشركات المشتركة – عقود الادارة – عقود الامتياز) وامكانية الاستفادة من هذه الصيغ التشاركية في تطوير الفنادق وتشغيلها.

■ الهوية السياحية وتنويع المنتج السياحي، والمنتجات السياحية المستقبلية والواعدة:

✓ إعادة تأهيل المواقع الأثرية في سورية وتطويرها سياحياً وبخاصة المواقع المدرجة على قائمة التراث العالمي لليونسكو.

✓ تسويق التراث المادي واللامادي الثقافي السوري.

مقترحات الأبحاث التطبيقية

■ تخطيط الاستثمار السياحي وبما يشمل التخطيط الشامل للأراضي المستملكة للوزارة في الساحل:

✓ دراسات حول الخارطة الاستثمارية في الساحل السوري.

✓ دراسات حول الإدارة المتكاملة للساحل.

✓ التشاركية بين القطاعين العام والخاص كأداة لتحقيق التنمية السياحية.

✓ دور الاستثمار السياحي في تفعيل الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

✓ التشاركية في القطاع السياحي ودورها في تنشيط الاستثمار السياحي.

مقترحات الأبحاث التطبيقية

- الوصول بقطاع السياحة الداخلية والشعبية إلى أوسع شريحة ممكنة من خلال تجهيز بعض مواقع استثمارية بأسعار وجودة وخدمات مقبولة:
 - ✓ واقع السياحة الداخلية وطرق تنشيطها.
 - ✓ التشاركية مع المنظمات الأهلية والمجتمع الأهلي لتطوير المناطق السياحية.
 - ✓ ادارة الجودة الشاملة في المنشآت السياحية.

شكرا لأصغائكم