

سليم لصاحب مادة محاسبة المكاتب وشؤون الأندية
 سنة ١٩٨٥ ف. ٥٠٠٠

كلية
 ٤٠٨٢

٨

١- المنفعة الزمانية: هي المنفعة الناتجة من تخزين العلم من حيث
 اتاجر هذه ومنه استهلاكها حيث يزيه الطالب عليها
 المنفعة المكانية: هي المنفعة الناتجة من تعدد مكاتب العلم من المتبحر إلى المتخصص
 وذلك لسهولة النقل

٢- استراتيجيات

١- الاستراتيجية العامة: أي خطة العمل الكلية لها.
 ٢- الاستراتيجية الخاصة: هي التي يختارها عينة من العينة فتكون العينة
 مماثلة لما في العينة

كلية
 ٣٠٨٢

١٥

٣- الاستراتيجية الخاصة: هي التي يختارها العينة من العينة
 ٤- الاستراتيجية الخاصة: هي التي يختارها العينة من العينة
 ٥- الاستراتيجية الخاصة: هي التي يختارها العينة من العينة

٦- تكاليف الجود: ١- تكلفة التقييم: ترتبط بإجراء الاختبارات الداخلية،
 الرقابة، التنظيم، الأمانة
 ٢- تكلفة الاخطاء: ترتبط بالعيب الذي يظهر خلال مرحلة اعداد الخدمة
 ٣- تكلفة القيد: ترتبط باستلام العميل لخدمة غير صالحة أو خدمة
 غير جيدة وهو قد يمتنع عن التكاليف الباهظة

كلية
 ٣٠٨٢

١٥

٤- تكلفة قضاء العميل: ترتبط بهذه التكلفة بعدم تلبية توقعات
 العميل، رتبته وهذا تحت المشاة للعلاوة
 ٥- تكلفة العلاج: هي تكلفة ضرورية لعملاء أداء العميل وتلبية
 رتبته وتوقعاته لخدمة الإصدار

د. محمد محمد