

Syrian Arab Republic

Damascus University

Higher Language Institute

MA Thesis in TEFL



**Effects of Using "WhatsApp" as a Means of Corrective
Feedback on EFL Learners' Speaking Skill**

**Dissertation submitted in partial fulfillment of the requirements of the
degree of Master in TEFL**

By: Noor Hasan

Supervisor: Dr Mais Ajjan

2021/2022

Abstract

Speaking is one of the main four skills that learners of any language aim at achieving proficiency in. However, learners are always facing difficulties when it comes to obtaining the pursued proficiency. Being a foreign language for Syrian students, English is hardly ever spoken by learners except in the very time-limited instances in English classes. One of the most important ways used to overcome this lack of language use is using internet connectivity through computer and mobile phone programs and features as means of practising the skill. This study describes the effects of using one of the most used mobile instant messaging programs ("WhatsApp") on Syrian, adult EFL learners' speaking skill.

This qualitative piece of research aims at inspecting the effects of using "WhatsApp" on EFL learners' speaking skill by providing a platform for instant, corrective feedback. It explores learners' and teachers' attitudes towards using this application in learning. The procedure of the study includes two teachers sending speaking prompts to WhatsApp groups whose participants practice the speaking skill by sending voice-recorded replies. The sample of the study is two groups of adult, pre-intermediate-level learners of English at the Higher Language Institute in Damascus. The "WhatsApp" audio files resulting from this study are examined to track corrective feedback instances and their frequency. Structured interviews are used to explore participants' and teachers' attitudes and perceptions about the experience. Results show that when using "WhatsApp", teachers tend to use explicit oral and written feedback more than other corrective feedback techniques. In the interviews, results show that both teachers and students involved in this study are generally in favour of using such applications in learning the English language.

الخلاصة

تعتبر مهارة المحادثة من المهارات الأربعة الأساسية التي يهدف متعلمو أي لغة لإتقانها، إلا أنه ولطالما واجه المتعلمون صعوبات عديدة حالت دون تحقيقهم لهذا الهدف، فباعتبارها لغة أجنبية للطلاب السوريين، فإنه لا يتحدث بها المتعلمون سوى في الأوقات المحدودة في الصف. إحدى أهم الطرق المستخدمة لتخطي هذه الصعوبة هي استخدام الانترنت وبرامج الحاسب التي تعمل على شبكة الانترنت وبدونها وخصيات الهواتف النقالة كوسيلة للتدرّب على هذه المهارة. تقوم هذه الدراسة بالتحقق من تأثيرات استخدام واحد من أهم خصيات الهواتف المحمولة ألا وهو الرسائل الفورية عبر تطبيق الواتساب على مهارة التحدث لدى المتعلمين السوريين البالغين للغة الانكليزية لغة أجنبية. تهدف هذه الدراسة إلى التحقق من تأثيرات استخدام الواتساب على مهارة التحدث لدى متعلمي اللغة الانكليزية لغة أجنبية وذلك من خلال استخدام التطبيق كوسيلة للاستجابة الفورية. تقوم هذه الدراسة أيضاً باستكشاف آراء المتعلمين ومعلمي اللغة حول استخدام هذا التطبيق في عملية التعلم والتعليم. تتبع هذه الدراسة منهجاً بحثياً نوعياً. يتم تطبيق البحث من خلال تعليم مهارة المحادثة عن طريق تطبيق الواتساب. تكون عينة الدراسة مجموعة من المتعلمين البالغين ذوي المستوى ما قبل المتوسط في المعهد العالي للغات. يتم تحليل الرسائل الصوتية الناتجة عن هذا البحث لتتبع طرق الاستجابة التصحيحية المستخدمة ومدى تكرارها. كما يتم القيام بمقابلات محدودة مع المتعلمين والمعلمين من أجل معرفة آراء المشاركين حول هذه التجربة. تظهر النتائج أن الأساتذة يعمدون عند استخدام الواتساب إلى استخدام الاستجابة التصحيحية الصريحة والمكتوبة أكثر من طرق التصحيح الأخرى. كما تظهر نتائج المقابلات أن الأساتذة والطلاب المشتركين في هذه الدراسة قد أبدوا قبولاً و آراء إيجابية حول استخدام مثل هذه التطبيقات في تعلم اللغة.