



الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة دمشق
كلية الاقتصاد
قسم المصارف والتأمين

أثر سوء الاستخدام على الأطراف المشاركة في عملية التأمين الصحي
(نموذج مقترح لتأمين صحي أكثر كفاءة في السوق السورية)

أطروحة أعدت لنيل درجة الدكتوراه في العلوم المالية والمصرفية

إعداد الطالبة: ديماء أحمد رضا الديك

إشراف الدكتور: عمّار ناصر آغا

العام الدراسي 2023-2024

موعد المناقشة 2024/07/04

المخلص

في هذا البحث سنقوم بدراسة ماهية الغش وسوء الاستخدام في التأمين الصحي والفرق بينهما، والأسباب الدافعة لهما والتكلفة الناتجة عن تلك الظاهرة، وسنبحث في الأطراف التي تسيء الاستخدام وتوزع نسب الغش بين أطراف عملية التأمين الصحي ولاسيما بين أنواع مقدمي الخدمة الطبية وما هي طرائق الغش وسوء الاستخدام الأكثر شيوعاً، وسيتم التطرق إلى دلائل الغش وسوء الاستخدام مع ذكر حالات واقعية في التأمين الطبي من سوق التأمين السورية، وطرق مكافحة هذه الأساليب، كما سيتم دراسة مخاطر هذه الظاهرة وأثرها المنعكس على جميع أطراف عملية التأمين الصحي وهي : شركات التأمين، شركات إدارة النفقات الطبية، مقدمي الخدمة الطبية والزبائن، وسنقوم بقياس معدلات الغش وسوء الاستخدام من مطالبات التأمين الصحي وتحليل هذه النسب ومقارنتها مع النسب الموجودة في الدول الأخرى، وبالنهاية سنقدم تقييماً لتجربة التأمين الصحي في السوق السورية ومدى تحقيقها للمفهوم الأساسي لفلسفة التأمين الصحي، واقترح البدائل المناسبة لسوق التأمين الصحي بالاستفادة من تجارب الدول العظمى.

الكلمات المفتاحية: سوء الاستخدام في التأمين - الغش في التأمين - شركة التأمين - شركة إدارة

النفقات الطبية - مقدمو الخدمة الطبية - المؤمن لهم.