

دور التخطيط الاستراتيجي في فاعلية القرارات الإدارية

(دراسة ميدانية في جامعة دمشق)

The role of strategic planning in the effectiveness of administrative decisions

(Study at the University of Damascus)

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الإدارة الاستراتيجية

إعداد الطالبة:

ساندي سليمان

إشراف الدكتورة:

سمر معروف قبلان

2022

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة دور التخطيط الاستراتيجي في فاعلية القرارات الإدارية لدى أصحاب القرار (العمداء، النواب، رؤساء الأقسام) في الكليات التابعة لجامعة دمشق.

وتم اعتماد أبعاد التخطيط الاستراتيجي (التوجه الاستراتيجي، التحليل البيئي، السياسات والخطط والإجراءات المناسبة)، بينما محاور فاعلية القرارات الإدارية ما يلي (التوقيت المناسب لاتخاذ القرارات الإدارية، سهولة تنفيذ القرار، قبول القرار، جودة القرار الإداري)، في ضوء المتغيرات الديمغرافية (النوع، العمر، عدد سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)، وتم استخدام المنهج الوصفي بأسلوب تحليلي بينما أداة الدراسة هي الاستبانة.

ولقد كان مجتمع الدراسة كافة أصحاب القرار في الكليات التابعة لجامعة دمشق (أسلوب الحصر الشامل) ولقد كان عددهم 195 صاحب قرار.

وتوصلت نتائج الدراسة لوجود دور للتخطيط الاستراتيجي ببعديه (السياسات والتحليل البيئي) في فاعلية القرارات الإدارية مع سقوط أثر المتغيرات الديمغرافية وبعد (التوجه الاستراتيجي)، إضافة لوجود بعض المعوقات التي تواجه أصحاب القرار في تنفيذ القرارات لدى بعض الكليات التابعة لجامعة دمشق. ومن أهم التوصيات:

- ضرورة إيصال المعوقات التي تحدّ من فاعلية القرارات الإدارية وصولاً لحلول تحدّ من آثارها.
- ضرورة دعم التخطيط الاستراتيجي وإساليه بما يحقق قرارات فاعلة وتنفيذ دورات تدريبية للعمل به.
- وجود نظم تكنولوجية حديثة من أجل توفير قاعدة بيانات كافية كمدخلات لعملية التخطيط الاستراتيجي في كافة الكليات التابعة لجامعة دمشق.

الكلمات الرئيسية: التخطيط الاستراتيجي، اتخاذ القرارات الإدارية، أصحاب القرار، الكليات التابعة لجامعة دمشق.

Abstract

The study aims to study strategic planning in the effectiveness of administrative decisions for decision – makers (Deans, Representatives, Heads of Departments) in the faculties of Damascus University.

The dimensions of strategic planning have been adopted (strategic direction, environmental analysis, appropriate policies and procedures) While the axes of administrative decision – making are the following: (The best timing for making a decision, simplicity in implementing the decision, accepting the decision, the quality of the decision) in light of demographic variables (Gender, age, years of experience job title).

The descriptive approach was used in an analytical manner, While the study tool is the questionnaire.

The study population was all decision – makers in the faculties of the University of Damascus (All – encompassing method), There were 195 decision makers.

The results of the study concluded that there is a role for strategic planning in its two dimensions (politics and analysis) in the effectiveness administrative decisions with the downfall of the impact of demographic variables and (strategic direction), In addition to the presence of some obstacles facing decision – makers in implementing decisions in some faculties at Damascus University.

Most important recommendations:

- The necessity of communicating the obstacles that limit the effectiveness of administrative decisions in order to reach solutions that limit their effects.
- The necessity of supporting strategic planning and its methods in order to achieve effective decisions and implement training courses to work with it.
- The existence of modern technological systems in order to provide an adequate database as input to the strategic planning process in all faculties of Damascus University.

The main words: Strategic planning, Make administrative decisions, Decision Makers, Faculties at Damascus University).

Syrain Arab Republic

Damascus University

Higher Institute of Adminstrative Development

Department of leadership, creativity and strategies



Adissertation Submitted IN

**The role of strategic planning in the effectiveness of
administrative decisions**

(Study at the University of Damascus)

For the degree of Master in Strategic Management

By

Sandy Soliman

Supervisor

Samar Marof Kabalan

2022

