

رسالة ماجستير في اقتصاد وإدارة الأعمال الدولية بعنوان:

أثر الاستعانة بخدمات التعهيد في تعزيز مستوى نقل المعرفة ضمن القطاع النفطي
"دراسة ميدانية على العاملين في الشركة السورية للنفط"

**Impact of outsourcing in enhancing the level of knowledge transfer
within the oil sector**

"A field study on employees of the Syrian Oil Company"

رسالة ماجستير للحصول على درجة الماجستير في الاقتصاد وإدارة الأعمال الدولية

إعداد الطالب:

ياسر أحمد المشرف

إشراف الدكتور:

همام خونده

مدرس في المعهد العالي للتنمية الإدارية – جامعة دمشق

المستخلص

في إطار التحول الرقمي، وتعزيز مكاسب المؤسسات لتكون منظمات متعلمة قادرة على التكيف مع المستجدات الطارئة، هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى نقل المعرفة في الشركة السورية للغاز ومدى الاستعانة بخدمات التعهيد الخارجي في الشركة السورية للنفط إضافة إلى تقصي أثر للاستعانة بخدمات التعهيد في نقل المعرفة في الشركة محل الدراسة، حيث تم استخدام المنهج الوصفي لتقصي الإشكالية البحثية، وتم اعتماد أداة الاستبانة للتحقق وإجراء الدراسة الميدانية، حيث تم توزيع الاستبانة على 360 مفردة من العاملين في الشركة محل الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها: أن مستويات نقل المعرفة المتوفرة في الشركة كانت جيدة مقارنة بالمستوى المرغوب، إضافة إلى أن الأثر كان معنوياً للاستعانة بخدمات التعهيد الخارجي في تعزيز مستوى نقل المعرفة في الشركة محل الدراسة، خاصة وأن آراء أفراد عينة الدراسة كانت متوافقة ولم توجد هنالك اختلافات بينهم حول قضية التعهيد الخارجي فيما يتعلق بالجنس والمؤهل العلمي والمسمى الوظيفي ولكن وجد اختلافات بين آراء أفراد عينة الدراسة حول قضية الاستعانة تبعاً للخبرة المهنية.

الكلمات المفتاحية: الاستعانة بخدمات التعهيد الخارجي، نقل المعرفة، الشركة السورية للغاز، سورية.

Abstract

Within the framework of digital transformation, and enhancing the gains of institutions to be educated organizations able to adapt to emergency developments, the study aimed to determine the level of knowledge transfer in the Syrian Gas Company and the extent of outsourcing services in the Syrian Oil Company, in addition to investigating the impact of outsourcing services in transferring knowledge in the company. The subject of the study, where the descriptive approach was used to investigate the research problem, and the questionnaire tool was adopted to verify and conduct the field study, where the questionnaire was distributed to 360 employees of the company under study, and the study reached a set of results, the most important of which were: The levels of knowledge transfer available in the company, it was good compared to the desired level, in addition to the significant effect of using outsourcing services in enhancing the level of knowledge transfer in the company under study, especially since the opinions of the study sample were consistent and there were no differences between them on the issue of outsourcing with regard to gender and academic qualification. And the job title, but there were differences between the opinions of the study sample on the issue of seeking assistance, according to professional experience.

Keywords: outsourcing services, knowledge transfer, Syrian Gas Company, Syria