



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الحقوق - قسم القانون العام

التنظيم التشريعي لتدريب وتأهيل عمال المرافق العامة وأثره على العامل والإدارة «دراسة مقارنة»

أطروحة أعدت لنيل درجة الدكتوراه في القانون العام

إعداد الطالب

فادي عبد الرحمن محمود

إشراف الدكتور

سعيد نحيلي

الأستاذ في قسم القانون العام
كلية الحقوق / جامعة دمشق

١٤٤٤هـ - ٢٠٢٣م

المخلص

يعد تأهيل وتدريب العاملين في الإدارة العامة من المواضيع التي حظيت باهتمام الإدارات في أغلب الدول في الآونة الأخيرة، وذلك لآثار الإيجابية الجمة الناتجة عن هذه العملية لا سيما في ظل التطورات التكنولوجية والإقتصادية، والإجتماعية والتكنولوجية والحكومية ، إذ يلعب التدريب دوراً أساسياً في رفع مستوى الكفاءة الإنتاجية وتطوير مستوى الأداء للعاملين في كافة القطاعات العامة والخاصة والمشاركة، حيث يعد أحد

ملخص البحث باللغة العربية

المرتكزات الهامة في إدارة الموارد البشرية في الوقت الراهن باعتباره عملية مخططة ومستمرة تسعى إلى تزويد القوى البشرية بالمعارف والمهارات والقدرات اللازمة لأداء أعمالهم بكفاءة وفعالية مما يؤدي إلى الإرتفاع بمستويات الأداء .

كما يعد التدريب نوع من أنواع الإستثمار البشري وعنصر أساسي من عناصر تحقيق الكفاءة وزيادة الإنتاجية في العمل، وحتى يتمكن التدريب من إحداث الأثر الايجابي في الإنتاجية لابد أن يضع القائمون على التدريب في اعتبارهم عدد من الجوانب الأساسية وهي، أن تكون لإدارة التدريب رؤية واضحة عن الكيفية التي تنظر من خلالها إلى عملية تدريب العاملين حتى لا يهدر الوقت وتضيع الموارد المالية، وأن يتم تخصيص الإعتمادات المالية الكافية لعملية التدريب، وأن تبدأ الدورات التدريبية بتحديد الأهداف من حيث ما هو متوقع من العامل القيام به بعد عودته من الدورة التدريبية لزيادة إنتاجيته.

يؤثر التدريب على العاملين من خلال منحهم المعرفة والمهارة والخبرة اللازمة التي تمكنهم من القيام بعملهم بدرجة عالية من الجودة، كما أن التدريب يمكن العاملين من التكيف مع المتطلبات الفنية والمهنية وغيرها التي تُحدث له الارتقاء والتطور، كذلك يسهم التدريب في إيجاد الحلول للمشكلات التي تواجه العاملين لأداء مهامهم الحالية والمستقبلية .

وسنحاول في هذا البحث تسليط الضوء على تدريب عمال المرافق العامة والآثار المترتبة على هذا

Abstract

Training of employees in public administration is one of the topics of interest to the administrations in most countries recently, due to the great positive effects of this process, especially in light of the developments economic, social, technological and governmental aspects. Training plays a key role in raising the level of productivity efficiency and developing the level of performance of workers in all public, private and joint sectors. It is one of the important pillars in human resources management at the present time, as it is a planned and ongoing process that seeks to provide the human forces with the knowledge, skills and abilities necessary to perform their work efficiently and effectively, which leads to higher levels of performance.

Training should take into account a number of basic aspects, namely, that the training management should have a clear vision of how it views the training process so as to waste no time and waste financial resources, that sufficient funds are allocated to the training process, and that training courses should begin to set goals in terms of what is expected of the worker to do after he returns from the training course in order to increase his productivity.

Training empowers employees by giving them the knowledge, skills, and experience necessary to enable them to carry out their work with a high degree of quality. Training enables workers to adapt to technical, professional, and other requirements that progress. Training also contributes to finding solutions to the problems faced by workers in performing their current and future tasks.

In this research, we will try to highlight the training of public utility workers and the implications of this process.

Damascus university
college of Law
Public Law Department



**Legislative regulation of training and qualification
of public utility workers and its impact on the
worker and management**

A comparative study

A dissertation prepared for the degree of doctorate in public law

Prepared by:

Fadi Abdel Rahman Mahmoud

Supervised by:

saeid nuhayliun

**Professor in the Department of Public Law
Faculty of Law, University of Damascus**

📅 1440

📅 2023