



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الحقوق

قسم القانون العام

معايير تطوير كفاءة الأجهزة الإدارية ودورها في تحقيق الإصلاح الإداري

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في العلوم الإدارية والمالية

إعداد

ابراهيم نجيب ابراهيم

إشراف الدكتور

باسم عزو

المدرس في قسم القانون العام بكلية الحقوق \_ جامعة دمشق

٢٠٢١-٢٠٢٢م

## الملخص

تواجه الدول، بشكل عام، والدول النامية بشكلٍ خاص، مجموعة من التحديات تتعلق ببناء المقدرّة الإداريّة، وتحسين الإنتاجية في المؤسسات الحكومية، حيث تمثّل المقدرّة على تشغيل الجهاز الإداري بكفاءة عالية، التحديّ الأساسي في تنفيذ خطط التنمية الشاملة، لذلك انصبّ موضوع البحث على دراسة معايير تطوير كفاءة الأجهزة الإداريّة، ودورها في تحقيق الإصلاح الإداري، بهدف تقديم تحليل علمي يوضح أهم الأساليب والأدوات التي يمكن من خلالها تحسين مستوى كفاءة أداء الأجهزة الإداريّة، وعلاقتها بالإصلاح الإداري، ودرجة ارتباطهما، وتأثيرهما المتبادل. وقد تمّ الاعتماد في هذا البحث على المنهج الوصفي والتحليلي، وكذلك على المنهج المقارن. وقد تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها: إن لمعيار جودة التنظيم المؤسّساتي، ولمعيار الأساليب والأدوات، الأثر المهم في تطوير كفاءة الأجهزة الإداريّة، ويشكّلان المجال الخصب لتطبيق خطط الإصلاح الإداري، وأن العلاقة بين الإصلاح الإداري، والكفاءة الإداريّة، هي علاقة جدلية، يحكمها منطق التأثير، والتأثر، حيث أن عملية الإصلاح الإداري لا يمكن أن يكتب لها النجاح، إلا بوجود جهاز إصلاحي كفء، متخصص، يتبع السلطة العليا في الدولة، ويعنى بها بشكل كامل. كذلك انتهت الدراسة إلى تقديم العديد من التوصيات أهمها الاقتراح بإلغاء وزارة التنمية الإداريّة في سورية، وإحداث هيئة عليا للتنمية الإداريّة والإصلاح الإداري، تسند إليها مهمات الوزارة، وتلحق برئيس الجمهورية، وكذلك إنشاء هيئة تعنى بتنظيم شؤون الوظيفة العامّة، وإصدار قانون الكشف عن الذمّة الماليّة، وإعادة النظر في الهياكل التنظيمية للجهات العامّة، ووضع أنظمة داخلية مناسبة، وتتسم بالوضوح.

**الكلمات المفتاحية:** تطوير، كفاءة، الأجهزة الإداريّة، الإصلاح الإداري.

## **Abstract**

Countries in general and developing countries in particular face a range of challenges related to building administrative capacity and improving productivity in government institutions, where the ability to operate the administrative system efficiently is the primary challenge in implementing comprehensive development plans. Therefore, the subject of the research focused on the study of the criteria for the development of the efficiency of administrative bodies and their role in achieving administrative reform, with the aim of providing a scientific analysis that illustrates the most important methods and tools through which the level of efficiency of the performance of the administrative organs, their relationship to administrative reform, and the degree of their association and mutual impact can be improved. This research has relied on descriptive and analytical approaches, as well as on comparative approaches. A series of results have been reached, the most important of which are: the standard of quality of institutional organization, the standard of methods and tools have an important impact on the development of the efficiency of administrative organs, and the two fertile areas for the implementation of

administrative reform plans, and the relationship between administrative reform and administrative efficiency is dialectic, governed by the logic of influence and influence, and the process of administrative reform can be successful, except with the presence of a competent specialized reform system, which follows the highest authority of the State and is fully concerned with it. The study also concluded with several recommendations, the most important of which was the proposal to abolish the Ministry of Administrative Development in Syria and establish a high body for administrative development and administrative reform, to be assigned the functions of the Ministry, to be attached to the presidency of the Republic, as well as the establishment of a body to regulate public service affairs, the promulgation of the Financial Disclosure Act, the review of the organizational structures of public bodies, and the development of appropriate and clear internal regulations.

**Keywords:** development, efficiency, administrative devices, administrative reform.



**Syrian Arab Republic**

**Damascus University**

**Faculty of Law**

**Public Law Department**

**Criteria for developing the efficiency of administrative  
bodies and their role in achieving administrative reform**

**A dissertation submitted in partial fulfillment of the  
requirements for the degree of Master in administrative and  
financial sciences**

**by**

**Ibrahim Najeeb Ibrahim**

**Supervisor**

**Dr. Bassem Ezzo**

**Lecturer in the Department of Public Law, Faculty of Law**

**Damascus University**

**2021-2022 AD**