



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الحقوق

قسم القانون العام

علاقة الرضا الوظيفي بأداء

المرفق العام

(دراسة تأصيلية نظرية وتطبيقية – مرفقي التربية والصحة نموذجاً)

بحث علمي قانوني مقدم لنيل درجة الدكتوراه في القانون العام

إعداد

الطالبة ناشد مهنا نخلة

إشراف

الدكتور محمد الحلاق

الأستاذ في قسم القانون العام

عام ٢٠٢٢ م



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الحقوق

قسم القانون العام

علاقة الرضا الوظيفي بأداء

المرفق العام

(دراسة تأصيلية نظرية وتطبيقية – مرفقي التربية والصحة نموذجاً)

بحث علمي قانوني مقدم لنيل درجة الدكتوراه في القانون العام

إعداد

الطالب ناشد مهنا نخلة

إشراف

الدكتور محمد الحلاق

الأستاذ في قسم القانون العام

عام ٢٠٢٢ م



Syrian Arab Republic
Damascus University
Faculty of Law
Public Law Section

The Relationship between Job Satisfaction and the Performance of Public Facility

(Theoretical and Applied Fundamental Study – Education and Health Sectors as a Model)

Legal Scientific Research Presented to Obtain a PhD Degree in Public Law

Prepared by:

Student Nashed Nakhleh

Supervised by:

Dr. Mohammed ALHallak

Professor at Public Law Section

Year: 2022

ملخص البحث

تهدف هذه الدراسة إلى البحث في العلاقة بين الرضا الوظيفي، وأداء المرفق العام، من خلال بيان مفهوم الرضا الوظيفي، وتعريفه، والعناصر المكونة له، والأسباب الداعية للاهتمام به، وأنواعه، ونتائجه، وفوائده، وخصائصه، وآثاره، وبيان طرق قياسه، سواء الطرق الموضوعية أو الشخصية منها.

وعرض أهم النظريات التي حاولت تفسير فكرة الرضا الوظيفي والسلوك الإنساني المرتبط به، والتعرف على أهم العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي، كالعوامل الذاتية، والتنظيمية، والمرتبطة بالعمل، ووسائل تحسين مستوى الرضا الوظيفي، وإظهار أهم المؤشرات الدالة عليه. كما تهدف الدراسة إلى التعرف على ماهية المرفق العام، وتعريفه، وعناصره، وأنواع المرافق العامة، وكيفية إحداثها وتنظيمها وإغائها، وأهم طرق إدارتها والمبادئ الأساسية التي تحكم سير المرافق العامة، وبيان آليات تحقيق الرضا الوظيفي في المرفق العام، ثم بيان مستوى الرضا الوظيفي في مرفقي التربية والصحة، من خلال إجراء دراسة تطبيقية عملية استقصائية عن طريق إستبانة (مينسوتا) للتعرف على أهم البرامج الداعمة للرضا الوظيفي ومسبباته، ودرجة الرضا لدى العاملين في مرفقي الصحة والتربية.

الباحث

Abstract

This study aims at looking into the relationship between job satisfaction and the performance of public facilities through explaining the concept of job satisfaction, its definition, components, reasons for considering it, its types, results, benefits, characteristics, and impact; and showing how to measure it whether by using objective or subjective methods. It also presents the most prominent theories which attempted to explain the idea of job satisfaction and the relevant human behavior, and it identifies the most important factors affecting job satisfaction, such as the subjective factors, the organizational factors, and job-related factors, and the means of improving the level of job satisfaction, and it shows its most important indicators.

The study also aims at identifying the nature of the public facility, its definition, components, types of public facilities, how to establish, organize, and remove them, the most important methods of facility management, and the main principles governing the function of public facilities. It also shows the methods of achieving job satisfaction in the public facility. Then it shows the level of job satisfaction in education and health sectors, through conducting a practical survey using Minnesota questionnaire to identify the most important programs that support job satisfaction, its causes, and the satisfaction level of staff in education and health sectors.

The Researcher