

## سلم تصحيح مقرر: العلاقات العامة في المجال التطبيقي

السنة الثالثة - الفصل الثاني - 2024/2023

السؤال الأول: 14 أربع عشرة درجة

أهداف العلاقات العامة سبع .. ولكل منها درجتان

دراسة اتجاهات الرأي العام..، وضع سياسة قائمة ...، استخدام أسلوب التخطيط العلمي..،  
وضع خطة ..، مساعدة أجهزة الدولة ..، المشاركة في رسم السياسة ..، إعداد جميع وسائل  
الاتصال...

السؤال الثاني: 22 اثنتان وعشرون درجة

صعوبات التقييم أربع .. ولكل منها .. درجتان

أنشطة العلاقات العامة لا تعمل في فراغ ..، تأثيرات العلاقات العامة لا تدرك إلى بعد فترة ..،  
تقييم الأنشطة في مجال الآراء ...، عدم إدراك أهمية ...

صفات نظام التقييم الجيد لأنشطة العلاقات العامة سبع صفات: وجود المعايير، الوضوح،  
اكتشاف الانحرافات، الموضوعية، تحليل اسباب الانحرافات، اتخاذ الإجراءات التصحيحية، كبر  
العائد بالنسبة للتكلفة، مع توضيحها بالشرح المختصر لكل منها درجتان

السؤال الثالث: 20 عشرون درجة

أنشطة العلاقات العامة في المصارف، تعداد عشرة منها .. لكل منه مع الشرح .. درجتان  
استقبال وتوديع ..، دعوة التجار ..، أعمال خارجية ...، أعمال الإعلان ..، المراسلات ..،  
الطباعة ..، توزيع المجلة ..، ترجمة الخطابات ..، الترجمة الفورية ..، توزيع التقارير المالية ..

السؤال الرابع: 22 اثنتان وعشرون درجة

- أهداف الاتصال بالمساهمين، تسعة، لكل منها مع الشرح درجتان

تحقيق التفاهم ..، خلق الاهتمام..، كسب ثقة ..، الترويج للمنشأة ..، تقليل النقد ..،  
كسب تأييدهم ..، المساعدة على استقرار ..، تحسين صورة ..، تحسين الصورة أما  
المساهمين المرتقبين ..

- طرق الاتصال مع المساهمين: مباشرة وغير مباشرة مع ذكر الوسيلة .. درجتان لكل  
منها

السؤال الخامس: 22 اثنتان وعشرون درجة

توزع الدرجات حسب الإجابات الصحيحة كما يلي:

- أ- الحصول على تأييد...، شرح أهداف ..، اقناع المواطنين ..... ثلاث درجات
- ب- دراسة الناس بوصفهم أفراد .....درجتان
- ت- البيضاء، لأنها تعتمد الحقائق .... درجتان
- ث- عدم كفاءة الجهاز الحكومي...، وعدم كفاءة الخدمات ... درجتان
- ج- التردد ...، وعدم صحتها ... درجتان
- ح- النزاعات الكبيرة ، ... درجتان
- خ- الهدف، السرعة ... درجتان
- د- رفع الروح ..، معرفة نقاط ...، تحديد الاحتياجات ... ثلاث درجات
- ذ- المفكرة والمسجل، التصادف ... درجتان
- ر- تحليل وتفسير القرارات .....درجتان

مدرس المقرر: د.ندى الساعي

