

سلم تصحيح مقرر: مقدمة في العلاقات العامة

السنة الأولى - الفصل الثاني - 2024/2023

السؤال الأول: 21 إحدى وعشرون درجة

مبررات اهتمام العلاقات العامة بالجمهور الداخلي أربع .. ولكل منها درجتان
تعاون الجمهور الداخلي ضروري... تأثيره على تكوين الرأي العام الخارجي ...، العلاقات العامة
معنوية بنوعية ..، الخلافات تفسد

أنشطة العلاقات العامة مع الجمهور الداخلي ثلاث عشرة ... ولكل منها درجة واحدة
دراسة وتحليل ..، اقتلاع المفاهيم ...، توفير وسائل الرعاية ..، خلق الرضا ..، الارتقاء
بمعنويات ..، تدعيم العلاقات ...، نشر الوعي ..، شرح وتوضيح ..، العمل كمنسق ..،
اجتذاب العناصر ..، تنمية المهارات ..، تقديم النصح ..

السؤال الثاني: 18 ثمانية عشرة درجة

تعريف الرأي العام .. ثلاث درجات
هو وجهة النظر أو الاعتقاد حول
الميزات التي يهتم رجل العلاقات العامة بدراستها خمس ولكل منها مع الشرح المختصر ثلاث
درجات

اتجاه الرأي ...، شدة الرأي ...، استقرار الرأي ..، الإشباع الإعلامي ..، الدعم الاجتماعي

السؤال الثالث: 16 ست عشرة درجة

وظائف العلاقات العامة حسب Nickels ثمانية ولكل منها مع الشرح المختصر درجتان
فتح قنوات اتصال ..، تعرف وجهات ..، القيام بالدراسات ..، تقديم المساعدات ..، إرسال
متحدثين ..، خلق حوافز ..، تلقي الشكاوي ..، الاتصال المزدوج ..

السؤال الرابع: 15 خمس عشرة درجة

تعريف العلاقات العامة .. ثلاث درجات
مبادئ ممارسة العلاقات العامة ست ولكل منها مع الشرح درجتان
المصلحة العامة معيار ...، يجب أن يحافظ على نزاهة الإعلام ...، يكونو وسائل بالاتجاهين
..، تقديم مساعدات للإدارات ..، التنبيه بحدوث الأزمات ..، يقوم على أساس آداب السلوك ..



السؤال الخامس: 30 ثلاثون درجة

توزع الدرجات كما يلي، ولكل إجابة صحيحة درجتان:

أ- صح

ب- خطأ

ت- صح

ث- صح

ج- صح

ح- صح

خ- خطأ

د- صح

ذ- صح

ر- خطأ

ز- خطأ

س- صح

ش- خطأ

ص- صح

ض- صح

مدرس المقرر: د. ندى الساعي

